



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
БИЛИМ БЕРҮҮ ЖАНА ИЛИМ
МИНИСТРЛИГИ

Кыргыз Республикасындагы билим берүүнүн сапатын камсыздоо системасынын абалы жана келечеги



Вахитова Г.А . к.и.н.,доц. Кыргызско-Российский Славянский Университет
кафедра теории и практики английского языка и межкультурной
коммуникации.

Key words: technologies, education, study, development, manners,
communication, programs, cooperation, on line

The impact of new technologies is of a great concern for educators to control the way students learn and collaborate with their teachers. It is caring the advantages as well as disadvantages in the process of youth development. So, well developed educational programs and syllabuses are considered to satisfy supply and demand and also the “Etiquette” study along with general education for the first year students on every specialty. In part, it is due to free and huge information flow. Cooperation between schools and universities is rather useful. The study also examines on line problems in educational process.

Воздействие новых технологий вызывает большой интерес у преподавателей в процессе контроля обучения учащихся и их взаимодействия. Однако, существуют как преимущества, так и недостатки в процессе такого развития. Хорошо разработанные образовательные программы должны обеспечить соответствие спроса и предложения на рынке образовательных услуг. Неограниченный поток информации отражается на поведении молодого поколения. Изучение дисциплины «Основы этикета » необходимо включить наряду с общеобразовательными предметами на первом курсе, несмотря на любой профиль специальности. Очень полезно сотрудничество между школами и университетами. Также изучаются и проблемы учебного процесса в on-line режиме.

Новые вызовы в системе образования

Компьютерные науки, интернет-пространство, международные технологии вносят огромный вклад в развитие человеческого потенциала. Новые технологии предполагают выбор оптимизирующей стратегии образования, и в таком быстро

развивающемся мире человеку необходимо учиться всю жизнь.

"Идти в ногу по времени"- значит, отвечать всем вызовам информационного общества.

Что касается образовательной пользы, то теперь при помощи использования новых медиа средств молодое поколение имеет возможность глубже вовлекаться в процесс обучения. Роль преподавателя существенно меняется, и перед ним ставятся следующие задачи:

- знание информационных технологий;
- научить студентов систематизировать информацию из неограниченного объема;
- изучать новые формы передачи и восприятия данных;
- научить студента практически оценивать информацию и анализировать её;
- активно участвовать в проектных работах, как на локальном уровне, так и на международном;
- повышать мотивацию к изучению иностранным языкам как средство выражения интегрироваться в международное пространство, познавая мир и культуру, получая опыт, новые знания и способы усовершенствовать свое будущее.

В изучении иностранного языка появилось много возможностей благодаря новым информационным технологиям - наглядность изучаемого предмета, интерактивные приемы в преподавании, пересмотр и изменение учебных целей, содержания обучения, образовательных программ в соответствии с новыми реалиями. Так же утверждается и аудиовизуальное познание.

На современном этапе приоритетную роль играет реформирование системы высшего профессионального образования.

С одной стороны, развитие образовательных программ представляет обеспечение соответствия спроса и предложений на рынке образовательных услуг и вхождение в мировое образовательное пространство. С другой, обновление образовательных программ предусматривает существенное сокращение академических часов по многим дисциплинам, объединение смежных предметов в единую дисциплину

или вообще, исключение некоторых существенно важных дисциплин из учебного плана.

Знание этикета важно для всех специальностей

Задача, которая стоит перед человеком, – это формирование его внутренней и внешней культуры, его нравственное и эстетическое развитие. Изучение этикета необходимо осуществлять на всех специальностях в зависимости от сегодняшних реалий, вызванных, в первую очередь, интернет пространством, который несет с собой серьезные недостатки, влияющие на вопросы воспитания молодого поколения и низкий показатель культуры. Сегодня практика показывает, что молодое поколение не может ориентироваться в социокультурных ситуациях - некоторые неуважительно относятся не только к окружающим, но и к себе; невежество превалирует в стиле их поведения; не умеют или не знают как вести себя за столом, общественных местах и т.д. Основными целями социально-гуманитарной подготовки студентов в вузе выступают формирование и развитие социально личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте. Сформированность у выпускника социально-личностных компетенций способствует развитию социально-профессиональной компетентности как интегрированного результата образования в вузе.

Таким образом, было бы целесообразно вести наряду с изучением кыргызского, русского языков, других общеобразовательных дисциплин и **"Основы этикета"**. Знание или незнание этикета свидетельствует об общем культурном уровне как воспитанность, образованность или качестве жизни людей их отношении к себе или другим. И здесь не важно, какую школу ты закончил: привилегированную, элитную (частную), государственную и др. Показатель один - как человек внутренне и внешне отражает эталон социальной и нравственной нормы.

Мы не должны забывать о том, что объективность педагога предполагает не только оценивать студентов объективным образом, но и также вывести группы учащихся на высокий уровень межкультурного общения. Педагогическая

культура, мастерство, компетентность играют большую роль в реализации данной цели.

Связь высших учебных заведений со школами

Следует также отметить профориентационную связь ВУЗов. Во многих университетах практикуется направленность и подготовка учащихся выпускных классов (10-11 классы) школ-гимназий к выбору профессии, высшего учебного заведения, а так же обучение по профильным предметам. Формируются классы на базе высших учебных заведений согласно учебной программе, расписание и проведение кружковой работы по соответствующему профилю. Учащиеся погружаются в студенческую атмосферу, адаптируют различные методы обучения, в отличие от способов оценивания в школе, работы оцениваются по рейтинговой системе. Формируется постепенно ответственность за уже знакомые выражения как "модуль", "сессия", "рейтинг", "проект" и др.

Такая линия взаимодействия направлена не только на агитацию абитуриентов, но и на ориентированность учащихся к будущей профессии, делу, развитию навыков, самостоятельности и межкультурной коммуникации. Таким образом, смысл образования ни в коем случае не теряется и представляет глубокий интерес, а это главное для воспитания и развития будущего поколения.

On line режим обучения

Глобальная пандемия COVID-19 представляет собой вызов- обучаться дистанционно с помощью образовательных технологий, основанных на искусственном интеллекте и оказывающие жизненно важную поддержку учителям и учащимся. Новые системы on line поддержки привлекают студентов и оценивают их сильные и слабые стороны, даже когда они не в классе. В таком режиме весьма успешно проводится индивидуальное обучение во многих университетах, например, в бакалавриате в США.

Более того, основа современного обучения во многих развитых странах- это самостоятельное (индивидуальное) изучение предметов. Этому способствуют свободный доступ к интернет пространству, богатая литературой библиотека при университете, культура поведения и самосознание по отношению к самостоятельному обучению.

В развивающихся странах сегодня преподаватели вынуждены рассматривать наиболее эффективные способы обучения студентов дома, а это означает, что COVID-19 может открыть двери для новых идей и новых технологий. Работая в режиме on line, практика показывает необходимость дистанционного проведения научно-практических семинаров с участием ученых, специалистов в области психологии, педагогике, филологии (иностранной) и физической подготовки, которая так же приобретает свою значимость в сохранении и поддержания здоровья учащихся, которые вынуждены заниматься больше за компьютером с недостаточной подвижностью.

Конечно, очень хочется верить в то, что по окончании пандемии COVID-19 у учащихся школьных образовательных учреждений, а так же и студентов, on line режим не приведет к неблагоприятному состоянию здоровья.

Сегодня необходимо совместными усилиями на локальном уровне образовательных учреждений разработать стратегию, благодаря которой будут учитываться следующие вопросы:

- рекомендованная ВОЗ суточная норма двигательной активности для подростков — не менее часа умеренной или интенсивной физической активности в сутки; обязательное проведение предмета” Физическая культура” в режиме on line;
- сокращение домашнего задания при полном объеме преподавания в режиме on line;
- разработка усовершенствованной прозрачной электронной системы(электронный журнал, зачетная книжка);
- дистанционные занятия со студентами (классные, кураторские часы) на темы:”Плагиа́т и антиплагиат”, "Как избежать плагиата" и др.;
- разработка электронных методических пособий как адаптивный источник обучения и контроля

Большинство крупных издателей учебников приобрели или разработали подобные системы обучения, и существует широкий спектр технологий адаптивного обучения, разрабатываемых например, академическими лабораториями или Британский Совет (*British Council*), развивающий сотрудничество в области образования, культуры и искусства между Великобританией и другими странами. Разработано очень много адаптивных ресурсов в области преподавания иностранных языков. Следует отметить, что такого рода технологии значительно повышают мотивацию учащихся и эффективны в методике преподавания, оказывая помощь в виде подсказок и других действий пока студент не будет готов к ответу.

-необходимо так же разработать положения или методические инструкции для студентов и преподавателей в режиме on line: организация уроков,

лекций и семинаров; проведение on line конференций научного характера; сроки выполнения работ; обязательное включение камер как у студентов , так у преподавателя, т.к зрительный контакт даже создает устойчивую эмоциональную связь и удерживает внимание аудитории.

-финансовая ресурсы для поддержки учащихся в работе с системой online

Таким образом, при дистанционном обучении качество образования может страдать. Тем не менее, система будет развиваться и использоваться дальше. Цифровые технологии трансформируют систему образования, и руководители вузов должны быть не сторонними наблюдателями, а активными участниками этого процесса. Важна и регулирующая роль государства, которое, с одной стороны, должно снимать барьеры на пути внедрения онлайн-образования, с другой — учитывать возможные риски.

УДК 378.2

Формирование экологического мышления через экологизацию образовательных программ высшего профессионального образования

Айгуль Ахматовна Абдукаримова

Международный университет в Центральной Азии, г. Токмок, Кыргызская Республика

Аннотация: статья посвящена проблемам внедрения принципов зеленого мышления в учебные дисциплины различных направлений высшего профессионального образования в Кыргызстане.

Ключевые слова: экологическое образование, экологизация системы образования, зеленая экономика, зеленое мышление

Development of environmental thinking through the greening of higher vocational education curricula

Aigul Ahmatovna Abdugarimova

International University in Central Asia, Tokmok city, the Kyrgyz Republic

Summary: The article deals with the problems of introducing the principles of green thinking into the various subjects of higher vocational education in Kyrgyzstan.

Key words: environmental education, green education, green economy, green thinking

Кыргызстан стоит перед необходимостью реализации безопасного экологического развития. Признавая важность перехода к «зеленой» экономике была разработана и утверждена постановлением Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 28 июня 2018 года №2532-VI Концепция зеленой экономики «Кыргызстан - страна зеленой экономики». В соответствии с Концепцией для перехода к зеленой экономике предлагается развивать "зеленые" направления по следующим секторам [1]:

1. зеленый транспорт в зеленом городе;
2. зеленая энергетика и энергосбережение;
3. зеленое сельское хозяйство;
4. "зеленая" промышленность;
5. зеленая переработка отходов;
6. государственная политика, зеленые государственные закупки и платежи за экосистемные услуги;
7. охрана биологического разнообразия;
8. зеленое мышление, зеленое воспитание, зеленое образование;
9. зеленые инвестиции и устойчивое финансирование для продвижения зеленой экономики.

Направление «Зеленое мышление, зеленое воспитание, зеленое образование» является критически важным для успешного развития в Кыргызстане зеленой экономики. В связи с чем, главной целью данного направления будет развитие у граждан формирование зеленого мышления для повышения ответственности общества и бизнеса за улучшение среды обитания человека. При этом отмечается, что экологическое образование должно стать одной из основ в структуре системы образования и занять в ней ведущее место.

Перед нами поставлена глобальная задача: осуществлять социализацию индивида на основе ценностей экологической культуры, т.е. опираться на экологическое образование в широком смысле слова.

Как отмечает Н. М. Мамедов, следует различать экологическое образование и экологизацию системы образования. Хотя они и взаимосвязаны, но характеризуют в некотором отношении различные явления. Экологическое образование - это непосредственное усвоение экологических знаний различного характера и уровня. Оно определяет, в частности, процесс подготовки специалистов экологов, но не сводится к этому. Экологизация системы образования - это характеристика тенденции проникновения идей понятий, принципов, подходов экологии в другие дисциплины, а также подготовка экологически грамотных специалистов самого различного профиля: инженеров, врачей, экономистов, социологов и т.д. [2]

Экологическое образование в ведущих вузах Кыргызстана ведется в основном по программе естественных наук. В вузах к традиционным названиям кафедр добавляются экологические термины. В Кыргызском Национальном Университете им. Ж. Баласагына с 1994 года на базе кафедры «Экология и природопользование» ведется подготовка специалистов по направлению «Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов» с присвоением квалификации «эколог».

В Бишкекском Государственном Университете им. К.Карасева открыт факультет «Экология и менеджмент» на базе которого функционируют кафедры: «Экология и природопользование», «География, туризма и естественно-научные дисциплины».

В Кыргызско-российском славянском университете им. Б.Ельцина - кафедра «Метеорологии, экологии и охраны окружающей среды. Направлениями научных исследований кафедры являются:

- горная метеорология, климатология и экология;
- климаты горных территорий Центральной Азии и их изменение в современную эпоху;
- циркуляция атмосферы горных территорий Центральной Азии;
- прикладная климатология горных территорий Центральной Азии;
- экология горных территорий Центральной Азии.

В Кыргызско-турецком университете «Манас» функционирует отделение экологической инженерии. Целью является экологическая оценка техногенного состояния воздуха, воды и почвы, а также биологических и физических воздействий на окружающую среду и участие в разработке природоохранных мероприятий.

Кыргызский государственный технический университет имени И. Раззакова ведет подготовку специалистов экологов, экономистов горнодобывающей промышленности, инженеров со знанием экологии и экономики.

В Американском университете Центральной Азии открыта программа "Экологический менеджмент и устойчивое развитие", которая относится к естественным наукам, в нее входят программирование, геология, экологический менеджмент, прикладная математика.

Анализ примерных учебных планов всех направлений высшего профессионального образования показал, что в число обязательных общеобразовательных учебных дисциплин входят дисциплины «Экология» (2 кредита), «Концепция современного естествознания» (2 кредита), «Экономическая география» (2 кредита).

Анализ тематики рабочих программ, силлабусов показал, что понятие «зеленая экономика» редко упоминается. В основном преподаватели оперируют терминами «рациональное использование природных ресурсов», «бережливое/экономное отношение», «возобновляемые /невозобновляемые

ресурсы», «возобновляемые/альтернативные источники энергии», «устойчивое развитие общества», «экологизация производства», «восстановление и рекультивация», «экологический менеджмент» и пр. [3]

С 2018 года процесс экологизации системы обучения в Кыргызстане проводится в рамках проекта ERASMUS+ EGEA «Укрепление зеленой экономики в трех странах: Индия, Кыргызстан и Непал».

В проекте участвуют три ведущих вуза: Иссык-Кульский Государственный Университет им. К. Тыныстанова, Кыргызский Экономический Университет им. М. Рыскулбекова, Международный Университет в Центральной Азии г. Токмок (далее – МУЦА).

Учебные программы направления «Управления бизнесом» МУЦА также модернизируются в соответствии с необходимостью достижения целей устойчивого развития Кыргызстана. Для студентов первой ступени обучения проводятся обязательны дисциплины «Экология» (2 кредита), «Концепция современного естествознания» (2 кредита), «Экономическая география» (2 кредита).

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность бизнеса» (далее - КСО) ведется для студентов направления «Управление бизнесом» как дисциплина вариативного цикла. В связи с таким широким спектром направлений деятельности КСО тесно связана с такими понятиями, как этика бизнеса, социальное партнерство, устойчивое развитие бизнеса, корпоративное гражданство, социальные инвестиции, корпоративная инициатива, зеленая экономика и т.д. Другими словами, ранее распространенное понимание социальной ответственности, ориентированной на благотворительные пожертвования, с требованием времени существенно расширилось до понимания актуальных аспектов прав человека, проблем окружающей среды, защиты прав потребителей и противодействия мошенничеству и коррупции.

Анализ содержания дисциплины «Управление персоналом» показал, что для производственных предприятий определение «зеленый» будет несколько абстрактным. Но если рассматривать данное определение в рамках охраны труда, то оно приобретает более конкретные формы:

- безопасные условия;
- соблюдение трудовых прав человека;
- надлежащая заработная плата;
- стабильная занятость.

Практически, таковыми считаются рабочие места, на которых действуют показатели достойного труда с ориентацией на защиту окружающей среды. Таким образом, «зеленые рабочие места» следует популяризовать среди бизнес-компаний на стыке охраны труда, охраны окружающей среды и корпоративной социальной ответственности. Поскольку безопасные условия труда прописаны в нормативных правовых документах по

охране труда, которые имеют большое значение при проведении аттестации рабочих мест, остальные условия предусмотрены нормами трудового права. На сегодняшний день, не каждое предприятие в Кыргызстане может похвастать формализованным документом, консолидирующим все вышеперечисленные признаки достойного труда. Для того, чтобы выпускник ВУЗа, принятый на работу в производственную компанию, ориентировался в вопросах организации труда по принципам зеленой экономики, возникает необходимость в подготовке студентов - будущих менеджеров, экологов, инженеров, экономистов и финансистов по вопросам улучшения благосостояния и создания возможностей для занятости и достойной работы («зеленые» рабочие места).

В рамках проекта в 2020 учебном году начался процесс внедрения основных идей зеленой экономики в другие учебные дисциплины, а также в рабочий учебный план направления «Управление бизнесом» были введены три новых курса «Управление отходами», «Экономика и устойчивость», «Экотуризм», разработанные в рамках проекта ERASMUS+ EGEA «Укрепление зеленой экономики в трех странах: Индия, Кыргызстан и Непал».

Процесс экологизации в современном обществе невозможен без изменений в образовательном процессе, которые реализуются путем внедрения экологических ценностей, современных подходов и идей в содержание учебных программ; организации комплекса внеаудиторных мероприятий экологической направленности; мотивации в проведении научно-исследовательской работы в экологическом направлении. Такой подход будет способствовать развитию экологической грамотности.

Проведя исследование, можно сделать следующие выводы:

- термин «зеленая экономика» пока не имеет широкого распространения в вузовской среде даже среди преподавателей, читающих междисциплинарные курсы на стыке экологии, экономики, менеджмента, географии, биологии и др. наук;

- среди вузов отдельные аспекты зеленой экономики изучаются преимущественно на естественных и технических факультетах/направлениях/специальностях, где знания по зеленой экономике носят прикладной характер;

- опыт показывает, что введение в программы вузовского образования курсов общей, либо прикладной экологии недостаточно для достижения целей экологического образования.

На мой взгляд, элементы экологических знаний должны пронизывать преподавание всех фундаментальных и специальных дисциплин, причем на всех уровнях фактов, законов, теорий и в конечном итоге способствовать формированию экологического мышления.

Список литературы:

1. Постановление Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 28 июня 2018 года №2532-VI Концепция зеленой экономики «Кыргызстан - страна зеленой экономики»
2. Мамедов Н.М. Культура, экология, образование. Москва, РЭФИА, 1996.
3. Отчет «Оценка потребностей в обучении по «зеленой» экономике: Кыргызская Республика», АУЦА, 2018г.

НЕОБХОДИМОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

Расулова Назгуль Керибаевна

кандидат экономических наук, доцент КЭУ им.М.Рыскулбекова
[e-mail: rasulovank@gmail.com](mailto:rasulovank@gmail.com), тел 0554452745

Аннотация: В статье анализируются традиционные подходы к оценке качества образования в университете, делается акцент на их преимущества и недостатки. Рассматривается вопрос о перспективах и возможностях построения систем менеджмента качества в университетах. О необходимости разработке измерений качества образовательных услуг, критерии и показатели для мониторинга и оценки качества образования. Предлагается использовать добровольный стандарт ISO 21001:2018 «Образовательные организации – Системы менеджмента для образовательных организаций» для улучшения образовательных услуг.

Ключевые слова: качество образования, удовлетворенность образованием, мониторинг, система качества образования, высшее образование, управление вузом.

THE NEED FOR BUILDING AN EFFECTIVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF THE EDUCATIONAL PROCESS

Rasulova Nazgul Kerimbaevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
KEU named after M. Ryskulbekov
[e-mail: rasulovank@gmail.com](mailto:rasulovank@gmail.com), tel. 0554452745

Summary: The article analyzes traditional approaches to assessing the quality of education at a university, focuses on their advantages and disadvantages. The issue of prospects and opportunities for building quality management systems in universities is considered. On the need to develop measurements of the quality of educational services, criteria and indicators for monitoring and evaluating the quality of education. It is proposed to use the voluntary standard ISO 21001:2018 “Educational organizations - Management systems for educational organizations” to improve educational services.

Keywords: quality of education, satisfaction with education, monitoring, system of education quality, higher education, university management.

Мониторинг на сегодня стал самостоятельным направлением управленческой деятельности в университете, где проводится интеграция измерений, исследований, экспериментов, информатики и управления. Мониторинговая система приобрела комплексный, целостный характер она обеспечивает универсальные возможности маркетинговой деятельности в сфере образования.

Необходимость в проведении мониторинга и оценки качества образования в учебных заведениях значительно возросла в условиях ужесточения конкуренции среди образовательных учреждений на национальном и международном уровнях, повышения требований к прозрачности и информационной открытости их деятельности.

В настоящее время необходимо разработать в университете для измерения качества образовательных услуг, критерии и показатели, которые должны быть объективными, легко применимыми, простыми и понятными.

Качество образования разделяют на два взаимосвязанных компонента - качество знаний, и качество образовательного процесса. Эти два понятия выступают как неразрывная пара - цель и средство, так, как находятся в причинно-следственной связи.

Таким образом под качеством образования понимают степень соответствия характеристик продукта (услуг) учебной деятельности определенным или ожидаемым потребностям участников образовательного процесса.

Мониторинг качества образования представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о деятельности системы образования, а также об удовлетворенности внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.

В настоящее время во всех учебных заведениях функционирует контроль качества образования, в соответствии с планами проводятся мониторинг образовательной деятельности во всех структурных подразделениях учебного заведения, где можно получить и проанализировать полную информацию о реализации образовательного процесса на всех уровнях управления качеством образования в университете, после завершения мониторинга корректируются учебные, учебно-методические, воспитательные процессы с целью улучшения качества профессиональной подготовки специалистов.

В соответствии с вышеизложенным, необходимо построение эффективной системы управления качеством образовательного процесса, которая требует решения следующих задач:

- создание целевых показателей (индикаторов) качества образовательного процесса;
- сопоставление достигнутого уровня показателей (индикаторов) с целевыми (нормативными) и на этой основе оценка качества образовательного процесса;
- формирование управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутое качество с целью минимизации отклонений.

Итак, цель внутривузовской системы контроля качества образования является выявление качества образования и определение областей его улучшения во всех структурных подразделениях учебного заведения.

Таким образом, для контроля качества образования учебного заведения требуется исполнение следующих задач:

- контроль качества выполнения нормативных документов в области профессионального образования, решений, указаний и распоряжений ученого совета, ректора университета;
- проведение экспертизы профессиональных образовательных программ подготовки специалистов;
- контроль качества проведения занятий и обеспеченность дисциплин учебно-методическими материалами;
- анализ использования современных технологий обучения профессорско-преподавательского состава в целях распространения передового опыта;

- анализ кадровой обеспеченности образовательного процесса в научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;
- анализ состояния материально-технической базы, по его улучшению и развитию;
- мониторинг успеваемости студентов на основе текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Согласно вышперечисленному внутри вузовскому контролю качества образования процесс и результат состоит из следующих компонентов, а именно качество:

- возможности абитуриентов, представляющего «вход» в систему подготовки специалиста;
- кадрового потенциала;
- организации учебного процесса;
- учебно-методической работы;
- материального и информационного обеспечения;
- мониторинга учебных достижений на уровнях: абитуриент, студент, выпускник;
- уровень востребованности выпускников - выход.

При проведении оценки качества образования в учебном заведении возникает ряд проблем, которые необходимо учитывать в процессе разработки методологических и методических принципов мониторинга качества. Среди предоставленных проблем стоит выделить следующие:

- 1) сложность измерения качества образования в связи с развитием общества и запросов потребителей;
- 2) необходимость создания гибкого инструментария оценки качества образования в связи с запросом потребителей в сферы образования;
- 3) некорректность сравнения качества образования в разных образовательных учреждениях, так как они могут находиться на разных уровнях развития;
- 4) критерии качества образования не имеют точного определения и критерий оценивания;
- 5) отсутствие методик оценки качества образования;

Основным фактором изучения качества образования услуг является удовлетворенность потребителей - это абитуриенты и их родители, студенты, преподаватели и сотрудники вузов, работодатели и выпускники. В учебных заведениях в настоящее время создают модель управления качеством в удовлетворенности потребителей образовательных услуг, в которых разработаны критерии и технологии процесса мониторинга качества образования.

Безусловно, преимуществом проведения мониторинговых исследований в учебных заведениях является то, что на постоянной основе используются одни и те же критерии для оценки. Результаты исследований сопоставляются между собой, что дает возможность рассмотрения проблемы качества образования в динамике по нескольким параметрам: удовлетворённость студентов, материально-технической оснащенности, кадровой обеспеченности, взаимодействие работодателей с учебным процессом.

Удовлетворенность студентов является важным критерием качества образования, в первую очередь связано это с первоначальными ожиданиями при поступлении в учебное заведение. В последующем измеряются по двум основным параметрам: образовательная программа и материальные условия.

Степень удовлетворенности образовательной программой включает в себя отношения между преподавателями и студентами, полезность программы, содержание курсов, методы преподавания, удовлетворенность студентов обучением, механизмы обратной связи для студентов, где можно высказать мнение о прослушанном курсе с помощью анкетирования.

Материальные условия подвергаются анализу свободного места для группового и индивидуального обучения, библиотечного фонда, использования различных технологий

для обучения, предоставления компьютерных технологий и возможности получения технической помощи, наличия лабораторий, аудиторий и их состояние (освещение, отопление и т.д.), а также возможности получить книги для занятий. К обязательным факторам относится наличие общежития, находящегося непосредственно по близости от учебного корпуса.

Студенческая удовлетворенность также может измеряться через рекомендации студентов образовательных программ своим друзьям и сравнение первоначальных ожиданий студента с тем, что он получил в процессе обучения. Кроме того, изменения в статусе трудоустройства также могут влиять на удовлетворенность студента получаемым навыкам в образовательном процессе.

Ещё один из важных моментов, на котором остановились ученые университета Лафборо (Великобритания) – качества преподавателя. Проведя ряд исследований, утверждают, что качества преподавателей также сильно влияют на удовлетворенность студентов образовательным процессом. Особенно подчеркивается роль межличностной коммуникации между преподавателем и студентом, уважительного отношения. Студенты предпочитают преподавателей, которые умеют поддерживать человеческие отношения в процессе обучения, хорошо ладят со студентами, отличаются энтузиазмом и не лишены чувства юмора. Российский специалист в области образования, доктор экономических наук И.Б. Назарова утверждает, что эффективный преподаватель, который окажет положительное влияние на удовлетворенность студентами образовательным процессом, должен отвечать ряду требований, с которыми мы хотим согласиться:

- быть эффективным исследователем;
- иметь опыт работы в ведущих университетах и преподавать на английском;
- определиться с самоидентификацией (баланс между преподаванием и наукой).

Хотя данные исследования позволяют получить большой срез информации по широкому кругу проблем качества образования, в нем не учитывается специфика различных структурных подразделений учебного заведения (специальностей, кафедр и т.д.), в связи с этим необходимо разработать критерии оценки мониторинга для каждой образовательной программы, в силу различных технологий, используемых в данных направлениях.

Можно сделать вывод, что системный анализ и оценка всех показателей мониторинга, от которых зависят результаты образования, позволяют разрабатывать коррекционные меры и определять области улучшения в образовательной деятельности на всех уровнях (управленческая функция), являясь одним из важнейших элементов системы управления качеством образования в учебных заведениях.

Несмотря на то, что образовательные заведения не могут гарантировать ожидаемый результат учебы, у них есть возможность различными способами стимулировать интерес к учебному процессу, чтобы обеспечить тот уровень качества услуг, на который рассчитывают студенты.

Для улучшения качества образовательных услуг в учебных заведениях предлагается использовать добровольный стандарт ISO 21001:2018 «Образовательные организации – Системы менеджмента для образовательных организаций». Это международный стандарт, который предназначен для разработки и внедрения систем управления качеством в образовательных заведениях, который частично схож со стандартом ISO 9001:2015, широко применяемым организациями любого вида деятельности.

ISO 21001:2018 будет интересен тем университетам, которые стремятся:

- продемонстрировать свою способность поддерживать приобретение и развитие компетенций посредством преподавания, обучения или исследований;
- повысить уровень удовлетворенности студентов, персонала и других заинтересованных сторон посредством эффективного применения системы управления для образовательных заведений, включая процессы совершенствования системы и обеспечения соответствия требованиям всех заинтересованных сторон.

Как нам известно, образование является основой общества. В процессе обучения студенты получают не только теоретические знания, а также практический опыт, что способствует принятию эффективных решений.

Таким образом, в образовательных заведениях необходимо уделять высокое внимание при выборе профиля в подготовке специалистов. Для этого нужно улучшить качество образовательных услуг в соответствии требованиям нового ISO 21001:2018, который нацелен на то, чтобы помочь университету эффективно согласовывать свою деятельность со своей миссией и видением, и использовать более персонализированные услуги обучения, которые будут полезны студентам, а также преподавателям, родителям и другим заинтересованным сторонам, которые, несомненно, почувствуют на себе результаты использованных процессов.

Список использованных источников

1. The quality concern in higher education [Электронный ресурс] // Pedianow: Online great academic articles. URL: <http://pe-dianow.com/2014/quality-concern-higher-education/> (дата обращения: 12.12.2015).
2. Филиппов В.М., Пузанова Ж.В., Ларина Т.И. Россия в проекте «Eurostudent-V» в контексте Болонского процесса // Высшее образование в России. 2015. № 5. С. 97-102.
3. Investigation the influence of professor characteristics on students satisfaction and dissatisfaction: a comparative study [Электронный ресурс] / Т. Gruber, A. Lowrie, G.H. Brodowsky, A.E. Reppel, R. Voss, I.N. Chowdhury. URL: https://dspace.lboro.ac.uk/dspace-jspui/bitstream/2134/11913/3/Investigating%20the%20Influence%20of%20Professor%20Characteristics%20on%20Student%20Satisfaction%20and%20Dissatisfaction_JME_FIN_AL.pdf (дата обращения: 22.12.2015).
4. Васильева, Е.Ю. Подходы к оценке качества деятельности преподавателя вуза // Университетское управление: практика и анализ. - 2006. - № 2 (11). - С. 74-78.
3. Захаревич, В.Г. Оценка качества работы преподавателей вуза / В Г.Захаревич, В.А. Обуховец // Высш. образование сегодня. - 2003. - № 5. - С. 12-15.
4. Нуждин, В.Н. Стратегическое управление качеством образования / В.Н.Нуждин, Г.Г. Кадамцева // Высш. образование сегодня. - 2003. - № 4-5. - С.6-13.
5. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. М., 2004. С. 33.
6. Качество образования в России: состояние, тенденции, проблемы, прогнозы// Труды Исследовательского центра проблем качества подготовки специалистов. М., 1999. 70 с.
- 7.Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств участников Содружества Независимых Государств. М., 2004. С. 44.
8. Варченко Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. 2013. №3. С. 471-474.
9. <https://www.iso.org/standard/66266.htm> – I - «Образовательные организации – Системы менеджмента для образовательных организаций»

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ, ПРОВЕДЕННОЙ АГЕНТСТВОМ ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ОРГАНИЗАЦИЙ В 2020 ГОДУ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ РАЗВИТИЮ

Б.И. ИСМАИЛОВ

АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ААОПО), БИШКЕК, КЫРГЫЗСТАН

Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО) было создано в 2014 году. Его будущие сотрудники начали готовиться к этому событию намного раньше. Они были самыми активными участниками Программы Германского общества развития (GIZ) «Профессиональное образования и содействие занятости в Кыргызской Республике», которая осуществлялась с 2009 по 2016 годы. Программа предусматривала 3 компонента: аккредитация, сертификация и информационные системы в сфере занятости. В рамках данной программы

был организован Совет по аккредитации и сертификации профессионального образования Кыргызской Республики (КР). Председателем Совета был избран автор этих строк – будущий директор ААОПО.

За период с 2009 по 2016 годы была отработана нормативная и методическая база, технологии аккредитационного процесса будущего ААОПО. Сотрудники ААОПО обучались методам и технологиям проведения аккредитации в Германском аккредитационном агентстве AQAS. Была проведена пилотная аккредитация 28 учебных заведений, в процессе которого сотрудники ААОПО получили практический опыт проведения аккредитации с помощью германских экспертов. Было проведено обучение экспертов и представителей учебных заведений. Количество подготовленных экспертов за этот период превысило 200 человек. То есть в течение долгого периода времени была проведена серьезная подготовка до начала работы агентства.

Кроме того, сотрудники ААОПО участвовали и в других международных программах, проектах и других мероприятиях по аккредитации (проектах TEMPUS, ERASMUS+ и др.). Автор этих строк прошел стажировку в США по программе Фулбрайта по теме «Аккредитация высшего образования в Кыргызской Республике» в 2008-2009 годах.

В 2017 году, после получения свидетельства о признании, ААОПО провело аккредитацию 134 образовательных программ в 30 учебных заведениях. В 2018 году была проведена аккредитация 242 образовательных программ в 52 учебных заведениях. В 2019 году агентство провело аккредитацию 236 образовательных программ в 49 учебных заведениях и институциональную аккредитацию 7 учебных заведений. В 2020 году ААОПО провело аккредитацию 359 образовательных программ в 26 учебных заведениях и институциональную аккредитацию 9 учебных заведений.

Кроме аккредитации ААОПО занимается также и научными исследованиями в сфере качества образования. Агентство получило авторское свидетельство на разработанную им автоматизированную информационную систему управления аккредитационным процессом. В базу данных автоматизированной системы управления введены сведения о более чем 700 международных и национальных экспертах по аккредитации. Международные эксперты привлечены из Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, России, Болгарии, Великобритании, Германии, Индии и Пакистана. И география международных экспертов с каждым годом расширяется.

Агентство тесно сотрудничает с аккредитационным агентством AQAS (Германия), Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (Россия), Независимым агентством оценки качества образования и Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества и здравоохранения (Казахстан). ААОПО является членом Международной сети

агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQUAANE, Евразийской ассоциации оценки качества образования ЕАОКО и Азиатско-Тихоокеанской сети обеспечения качества высшего образования APQN. Сотрудники агентства приняли активное участие во многих мероприятиях данных международных организаций (доклады на конференциях, публикации статей и т.п.).

Аккредитация оказала положительное влияние на качество образования в Кыргызстане. Учебные заведения начали системно работать над повышением качества образования. Усилилось взаимодействие всех заинтересованных сторон. Если раньше практически не было связи учебных заведений с социальными партнерами, то теперь она является постоянной, и партнеры начали участвовать в совершенствовании образовательных программ.

Ежегодный постаккредитационный мониторинг выполнения рекомендаций экспертных комиссий, проводимый нашим агентством, не дает учебным заведениям расслабляться и нацеливает их на постоянную и системную работу по повышению качества образования. В качестве примера можно привести рекомендацию экспертной комиссии для КТУ Манас об участии в одном из авторитетных международных рейтингов вузов. Выполняя эту рекомендацию, КТУ Манас занял 190 место в авторитетном международном рейтинге QS для стран Восточной Европы и Центральной Азии из 250 университетов.

Также в результате ежегодного мониторинга многие учебные заведения установили и пользуются автоматизированными системами управления учебным заведением, что позволило улучшить управляемость и эффективность учебного заведения. Кроме того, это обстоятельство помогло им быстрее наладить дистанционное образование во время пандемии коронавируса.

Результатом рекомендаций экспертов явилось также появление во многих учебных заведениях учебно-методических комплексов, отвечающих требованиям последнего поколения государственных образовательных стандартов.

И наконец, в результате постаккредитационного мониторинга, многие учебные заведения начали разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества образования, соответствующие международному стандарту ISO 9001:2015, что является важным шагом к настоящей культуре качества.

Большой проблемой для многих учебных заведений являлись формулировка миссии, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения, разработка и оформление основных образовательных программ. Однако, с каждой последующей аккредитацией и постаккредитационным мониторингом ситуация постепенно улучшается.

Независимая аккредитация во всем мире признана самым эффективным внешним инструментом обеспечения качества образования. Во многих международных документах отмечается, что аккредитационные агентства должны быть независимы от государственных органов и учебных заведений. Вначале в Кыргызстане аккредитация проводилась только независимыми агентствами. Через несколько лет право на аккредитацию в сфере школьного и среднего профессионального образования получило Министерство образования и науки КР (МОиН КР). Аккредитация МОиН КР никак не может быть названа независимой, так как оно управляет учебными заведениями. Получается, что тот, кто управляет, тот и оценивает. Производитель оценивает произведенную им продукцию, а не потребитель! Таким образом, на сегодня, аккредитация в высших учебных заведениях остается независимой, а в средних профессиональных учебных заведениях и школах - одновременно и независимой и государственной. Ситуация усугубляется еще и тем, что НАС создается при МОиН КР и председателем его является министр образования науки КР. Разрешение работать агентствам и самому себе дает МОиН КР. Это является конфликтом интересов. Поэтому необходимо сделать аккредитацию полностью независимой как во всех развитых странах.

Нормативная база аккредитации также имеет проблемы. Минимальные требования к аккредитации (стандарты и критерии) были утверждены Правительством в 2016 году и, таким образом, приняли статус закона, который должны все выполнять. Однако, не все аккредитационные агентства придерживались этих стандартов и критериев. Некоторые агентства использовали свои стандарты и критерии. Например, отдельные программы были аккредитованы на 3 года условно одним из агентств, хотя в законодательстве КР такой нормы не существовало. Юридически это означает, что агентство нарушило закон, что недопустимо. В то же время, в развитых странах стандарты и критерии не утверждаются Правительствами, что вытекает из принципа независимости аккредитационных агентств от государственных органов и учебных заведений. Необходимо пересмотреть данную ситуацию и, возможно, предоставить агентствам, самим формулировать стандарты и критерии. Обоснованность стандартов и критериев может определить Национальный аккредитационный совет (НАС) при очередной проверке агентства. Аккредитационные стандарты и критерии агентств должны соответствовать передовой международной практике. Необходимо также пересмотреть состав НАС, в котором доминируют представители государственных органов, на что обращал внимание международный эксперт Фолькер Хуусберг (Германия).

В сфере аккредитации КР действует рыночный принцип – число агентств не ограничивается и они должны конкурировать между собой. С одной стороны, это хорошо, так как конкуренция должна приводить по идее к повышению качества услуг и снижению цен на них. В республике

действует 6 кыргызстанских аккредитационных агентств и 2 казахстанских. За прошедшие 4 года цены на аккредитационные услуги действительно снизились из-за большого количества признанных НАС аккредитационных агентств. Идет сильная конкуренция среди агентств и это следует отнести к положительным факторам.

Однако снижение цен на аккредитационные услуги не всегда сопровождается повышением качества оказываемых услуг. Выигрывают тендер на оказание аккредитационных услуг не всегда более лучшие агентства. Были случаи выигрыша тендера агентствами, недавно созданными без всякой помощи международных организаций и имеющими небольшой опыт. Качество проведения аккредитации разными агентствами сильно отличается. Поэтому необходимо создать условия для добросовестной конкуренции и отбраковки слабых и недобросовестных агентств.

Пандемия коронавируса сильно усложнила работу как учебных заведений, так и аккредитационных агентств. В связи с этим, ААОПО переработала внутренние нормативные документы, программу и технологии проведения аккредитации.

Для проведения онлайн-аккредитации использовали программу Zoom, которая, как показала практика, оказалась удобной для этого. Обход инфраструктуры учебного заведения заменили просмотром видео. Каждый эксперт по необходимости получал дополнительные видео для осмотра лабораторий, кабинетов, оборудования и т.п. Отчет со всеми необходимыми приложениями присылался по электронной почте. Перед учебным заведением ставилась задача, чтобы видеоматериалы давали полную информацию об используемой инфраструктуре, оборудовании, информационном обеспечении и других ресурсах аккредитуемой программы.

При онлайн-общении экспертной комиссии с представителями учебного заведения были выявлены следующие особенности:

- потери качества при представлении экспертов и оглашении предварительных итогов аккредитации были минимальны;
- общение становилось недостаточным при большом количестве программ;
- информативные и качественные видеоматериалы, в целом, вполне полноценно заменяют обход инфраструктуры, но недостаточны для экспертов;
- при большом количестве программ необходима организация общения на нескольких площадках.

Анализ результатов онлайн-аккредитации выявил следующие особенности работы экспертов:

- время работы увеличилось из-за дополнительных видеоматериалов;
- недостаточное общение с коллегами из аккредитуемой программы;
- недостаточное общение с другими членами экспертной комиссии;
- усложняется целостное восприятие программы, вуза в целом, его ауры;
- недостаточное общение ограничивает развитие эксперта и повышение его квалификации.

Дистанционная аккредитация показала следующие особенности онлайн-интервью с заинтересованными сторонами:

- первая аккредитация показала неполноценность онлайн – общения с участниками интервью;
- после этого разработали онлайн-анкету, на которую предложили ответить участникам в начале интервью;
- результаты ответов отправляются всем экспертам;
- после анкетирования эксперты задают дополнительные вопросы;
- оказалось, трудно собрать достаточную аудиторию участников, если они находятся в других странах (Индия, Пакистан);
- в целом, онлайн – анкетирование улучшило документирование интервью и его результаты.

Проведение онлайн-заседаний Аккредитационного совета при агентстве имело следующие черты:

- проведение онлайн-заседаний Аккредитационного совета особых затруднений не вызвало;
- всем членам АС заранее были отправлены отчеты по внешней оценке и другие материалы для принятия решений;
- презентации по итогам внешней оценки представляли председатели экспертных комиссий;

- заседания проводились на базе платформы zoom и проблем с докладами, обсуждением и голосованием не было.

Осенью после отмены чрезвычайного положения мы начали проводить гибридную внешнюю оценку, которая имеет следующие особенности:

- часть внешней оценки проводится оффлайн, другая – онлайн;
- при любой возможности необходимо использовать такой метод вместо онлайн – внешней оценки;
- часть экспертов (по проблемным программам) выезжает в вуз, другая часть работает дистанционно;
- экспертам дается право выбора метода внешней оценки, особенно, если они не в первый раз участвуют в оценке данной программы.

Резюмируя итоги онлайн-аккредитации можно сделать следующие выводы:

- потери от онлайн-аккредитации для агентств меньше, чем потери от онлайн-обучения для вузов;
- при соблюдении предложенных рекомендаций потери при онлайн-аккредитации можно свести к минимуму;
- вся технология и нормативные документы внешней оценки должны быть кардинально пересмотрены;
- необходимы исследования по оптимальному использованию онлайн-платформ во внешней оценке программ и вузов.

УДК 338.465.4

**ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВУЗОВ И РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В КЫРГЫЗСТАНЕ: ИЗ ОПЫТА
КЫРГЫЗСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ.М.РЫСКУЛБЕКОВА**

*Турсуналиева Д.М., к.э.н., доцент,
Убукеева А.Т., и.о. доцента*

КЭУ им.М.Рыскулбекова, г. Бишкек, Кыргызская Республика

Аннотация. В статье отмечается, что с каждым годом экспорт образовательных услуг в мире растет. Экспорт образования растет и в Кыргызстане. Кыргызстан имеет определенный потенциал по экспорту образовательных услуг.

Ключевые слова: экспорт образования; образовательные услуги; высшее образование; высшие учебные заведения.

Высшее образование является основным социальным институтом, действующим с целью удовлетворения общественных потребностей, и потому реагирующим на все общественные изменения и процессы. Рост международной открытости национальных культур, основные мировые тенденции развития человеческой цивилизации своеобразно преломляются в системе образования. При изучении мировых тенденций нескольких последних десятилетий неизбежно сталкиваемся с понятиями глобализации и интернационализации, которые очевидным образом связаны друг с другом. На этом фоне углубление и диверсификация международных образовательных связей придают взаимозависимости национальных образовательных систем глобальный характер. Созданы предпосылки для построения европейского пространства высшего образования при сохранении особенностей и достижений национальных образовательных систем.

Экспорт образования - это глобальный бизнес, направленный на реализацию образовательных услуг студентам и слушателям из других стран с целью получения прибыли и расширения культурных и экономических связей [3].

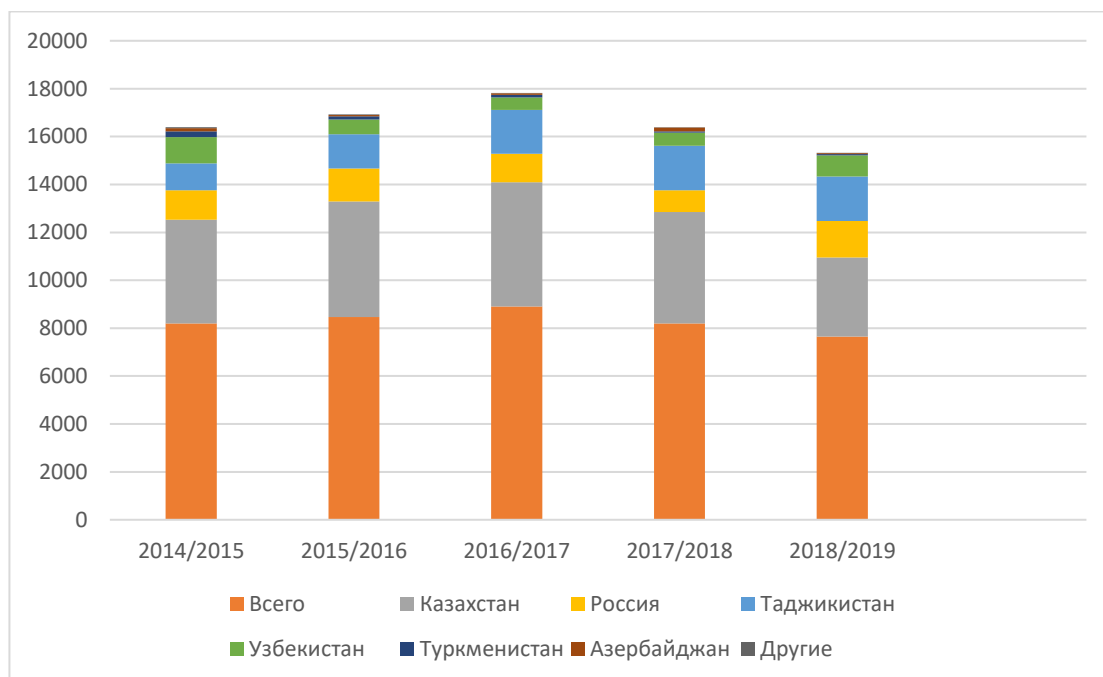
Тенденция роста экспорта образования наблюдается и в Кыргызстане. По данным Национального статистического комитета КР в Кыргызстане обучаются студенты из многих стран мира дальнего и ближнего зарубежья.

Таблица 1-Численность студентов из стран СНГ (на начало учебного года, человек)

Страны	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Всего	8 195	8 466	8 908	8 194	7 653
Азербайджан	132	57	56	153	33
Казахстан	4 338	4 828	5 184	4 655	3 294
Россия	1 225	1 377	1 186	910	1 535
Таджикистан	1 130	1 423	1 840	1 864	1 856
Узбекистан	1 094	620	519	540	882
Туркменистан	240	129	111	60	51

Другие	36	32	13	12	2
--------	----	----	----	----	---

Составлено на базе данных НСК КР [4, с.125]



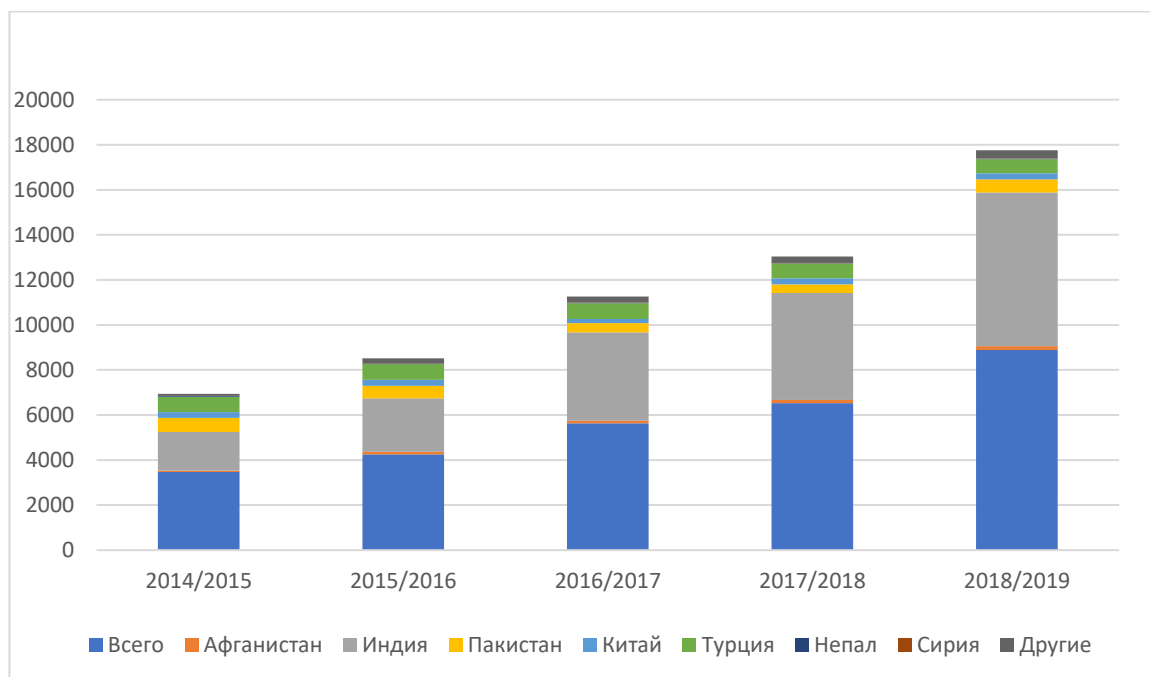
Как видно из таблицы 1, наблюдается снижение количества иностранных студентов из стран СНГ. Снижение количества студентов из стран СНГ происходит за счет сокращений, обучающихся из Казахстана, Узбекистана, Туркменистана и Азербайджана. Более устойчивое количество поступающих в вузы Кыргызстана из Таджикистана. В основном, в вузах Кыргызстана обучаются студенты из приграничных к Кыргызстану регионов Казахстана, Узбекистана и Таджикистана. За анализируемый период численность обучающихся из России колеблется в пределах 1000-1500 человек. Численность студентов из Украины и Молдовы незначительная.

Таблица 2- Численность студентов из стран вне СНГ (на начало учебного года, человек)

Страны	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Всего	3 467	4 257	5 627	6 520	8 881
Афганистан	66	107	123	148	169
Индия	1 709	2 377	3 917	4 745	6 828
Пакистан	628	559	413	390	579
Китай	255	267	187	269	273
Турция	679	696	695	655	624
Непал	45	23	17	15	24
Сирия	7	15	16	14	16

Другие страны	78	213	259	285	368
---------------	----	-----	-----	-----	-----

Составлено на базе данных НСК КР [4, с.125]



Из таблицы 2 видно, что количество иностранных студентов из стран вне СНГ растет. По сравнению с 2014/2015 учебным годом в 2018/2019 учебном году контингент иностранных студентов из стран вне СНГ возрос в 2,5 раза. Наблюдается ежегодное увеличение численности, обучающихся из Индии. За анализируемый период обучающихся из Индии увеличились почти в 4 раза. Студенты из Индии обучаются в основном на медицинских факультетах вузов. Количество студентов из Пакистана и Турции остается более устойчивым. Хотя Китай расположен близко к Кыргызстану и имеет общие границы, но студентов из Китая немного.

Как известно, иностранные студенты вкладывают в бюджет Кыргызстана существенную сумму средств. Это связано с тем, что стоимость жилья и продуктов питания невысокие, а цены на образование ниже чем на постсоветском пространстве. Однако, во многом притоку студентов способствуют совместные вузы и совместные программы.

Кыргызстан превзошла своих соседей по Центральной Азии (ЦА) и смогла стать региональным лидером в привлечении иностранных студентов.

Основными факторами увеличения количества иностранных студентов в Кыргызстане являются:

- относительно низкая стоимость обучения и проживания; (относительно) хорошее качество образования (в восприятии иностранных студентов);
- мягкие требования к абитуриентам вузов;
- близость к родным странам;
- возможность организации учебного процесса на разных языках;
- наличие стипендий, предоставляемых донорами.

В прошлом учебном году (2019-2020 уч.год) Правительство Республики Узбекистан приняло решение вывезти всех своих студентов для продолжения учебы в своей стране, что послужило уменьшением количества иностранных студентов в вузах Кыргызстана. Туркменистан так же запрещает своим студентам получать образование в другой стране, являясь закрытой страной в Центральной Азии. Пополняют ряды иностранных студентов в вузах Кыргызской Республики студенты из Пакистана, Индии, Китая и Турции.

Таким образом, есть возможности для дальнейшего расширения сотрудничества между Кыргызстаном и другими странами в области высшего образования за счет привлечения большего количества иностранных студентов в страну.

Современный процесс модернизации национальной системы образования Кыргызской Республики осуществляется с учетом тенденций мирового развития. Реализуются различные проекты в области образования. Кыргызстан участвует в формировании единого образовательного пространства в формате СНГ, развивает двустороннее сотрудничество в области образования с развитыми странами, новыми индустриальными государствами и партнерами по интеграционным объединениям. В республике принята «Концепция экспорта образовательных услуг Кыргызской Республики на период 2016-2020 гг.», которая определяет принципы, основные цели и задачи в области предоставления образовательных услуг иностранным гражданам в Кыргызстане и за ее пределами. Концепция является базовым документом по планированию и реализации системы мероприятий по содействию и развитию экспорта образовательных услуг Кыргызской Республики, в котором излагаются цели, задачи, порядок действий и меры по обеспечению привлекательности и повышению конкурентоспособности системы образования Кыргызстана. Концепция призвана обеспечить эффективное взаимодействие органов государственной власти, образовательных организаций и общественных объединений в обеспечении и развитии экспорта образовательных услуг Кыргызской Республики. Реализация Концепции направлена на достижение стратегических целей государственной политики:

- усиление позиций образования КР на мировом рынке образовательных услуг;
- повышение рейтинга образовательных организаций в международных рейтинговых листах;
- увеличение в структуре доходов вузов доли средств, получаемых от экспорта образовательных услуг.

Являясь одним из старейших учебных заведений страны, Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова (КЭУ) остается единственным вузом, который начинал путь от техникума. Сегодня же это многопрофильный научно-методический комплекс в области профессионального образования, который объединяет 4 института, Колледж экономики и сервиса, лицей. Главная особенность КЭУ состоит в том, что

университет одним из первых в стране прошел международную аккредитацию и является лауреатом по качеству в сфере образования не только Кыргызской Республики, но и обладателем Европейского Гран-при по качеству. В вузе создана современная многоуровневая система непрерывной подготовки специалистов экономики: от общеобразовательного до докторантуры.

В эпоху интернационализации всех сфер человеческой деятельности уже невозможно представить себе современный университет, работающий вне системы международных контактов. И чем шире и глубже вуз вовлечен в плодотворный процесс обмена идеями, технологиями, научными кадрами и образовательными услугами, тем большими возможностями для своего развития обладает, тем более авторитетен он в научном и образовательном сообществе. А значит – более качественное и всестороннее образование он способен предоставить гражданам Кыргызстана и других стран.

Одно из активно развивающихся направлений международной деятельности университета – наше участие в организации и проведении широкого спектра конференций и творческих форумов. В них участвуют руководители органов образования и ректоры вузов, известные ученые и педагоги, аспиранты и студенты, предприниматели.

Также университет успешно сотрудничает со многими международными организациями и зарубежными вузами. Так, по программе академической мобильности и обмену в рамках программ Erasmus+, MEVLANA, студенты КЭУ обучаются в таких вузах мира как: Университет Яссы имени А.И. Куза, Румыния, Университет прикладных наук Людвигсхафен-на-Рейне, Германия, Юго-восточный университет Норвегии, Университет Сакарья, Турция, Университет НАРХОЗ, Казахстан, Псков ГУ, УрГЭУ, НИУ ВШЭ, Россия. Относительно иностранных студентов в КЭУ обучаются граждане Казахстана, Узбекистана, Туркменистана, Таджикистана, России и Китая. В рамках «Erasmus-Mundus-SilkRoad преподаватели университета побывали в Университете Загреб и прочли студентам лекции по вопросам туризма и политико-экономического развития Центрально-Азиатского региона.

В настоящее время, в КЭУ реализуются следующие проекты:

- проект Темпус UNIVIA «Развитие и усовершенствование международной деятельности университетов»;
- проект Erasmus+ EUCA-INVEST «Инвестирование в предпринимательские университеты Кавказа и Центральной Азии»;
- норвежский проект «Устойчивое развитие туризма по сельскому предпринимательству и культурному наследию между Норвегией, Грузией и Кыргызстаном»;
- проект Erasmus+ HECAFS «Высшее образование для систем и стандартов производства пищевой продукции в Таджикистане и Кыргызстане»;
- проект Erasmus+ LMPT «Учебная программа для бакалавриата и магистратуры по развитию туризма в Китае, Вьетнаме и Кыргызстане».

- В последние годы мы ведем активную работу с вузами Китайской Народной Республики и Российской Федерации.

В мае 2015 года университет принят в качестве полноправного члена Альянса университетов «Нового Шелкового Пути», созданного при Северо-Западном университете Китая в городе Сиань. Благодаря этому статусу в КЭУ будут реализовываться задачи в рамках международной программы «Экономический пояс Великого Шелкового Пути». В ноябре 2015 года мы стали соучредителями Международного Совета по Туристскому Образованию совместно с Хайнаньским Океанским Тропическим Университетом. В 2016 году КЭУ стал соучредителем Ассоциации со смешанным/гибридным образованием наряду с такими известными вузами как Азиатский Университет Тайваня, Даляньский Университет Китая и других вузов-партнеров. Следует отметить, что наш университет поддерживает устойчивые связи с ведущими высшими учебными заведениями России, Бельгии, Англии, Шотландии, Германии, Франции, Австрии, Финляндии, Чехии, Италии, Португалии, Латвии, Литвы Японии, Китая, Индии, Южной Кореи, Монголии, Турции, Кипра, Казахстана, Таджикистана, и других стран мира.

В КЭУ обучаются иностранные студенты, граждане таких стран, как Казахстан, Российская Федерация, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Китай. Общее количество иностранных студентов составляет 48 человек, из них визовую поддержку Отдела международного сотрудничества и коммуникаций получают граждане Таджикистана, Узбекистана и Туркменистана в количестве 13 человек.

Экспорт образования предполагает, что можно не только принимать иностранных студентов, но и отправлять своих в другие вузы мира.

Так, студенты КЭУ прошли обучение Университет Людвигсхафен на Рейне (Германия), Университет Сакарья (Турция), Университет Нархоз, АТУ (Казахстан), ПсковГУ, НИУ ВШЭ, УрГЭУ (Россия), аспиранты и магистранты КЭУ проходили обучение Масариков Университет (Чехия), Юго-восточный университет Норвегии, Университет Валладолид (Испания). Преподаватели КЭУ прошли стажировку в Университетах Испании, Литвы, Латвии, Польше, Таджикистана, Казахстана, аспиранты КЭУ прошли стажировку в Университете Ак-Дениз (Турция).

Работа, проделанная КЭУ в рамках экспорта образовательных услуг заслуживает одобрения, но пока и повода для гордости нет. Необходимо разработать стратегию экспорта образовательных услуг на перспективу в целом по республике, а именно необходимо комплексное и систематическое научное исследование экспортного потенциала вузов нашей страны. Проведение всестороннего анализа всех аспектов деятельности образовательных учреждений, оказывающих услуги иностранным студентам, позволит оценить, как реальные возможности отечественных вузов на мировом рынке образования, так и возникающие перед ними трудности.

Для этого необходимо:

- провести анализ существующей нормативно-правовой базы экспорта образовательных услуг в соответствии с требованиями международной практики;
- изучить возможности использования зарубежного опыта в реализации экспортного потенциала кыргызской высшей школы;
- выявить проблемы всех моделей экспорта, связанных с иммиграцией (получение разрешения на въезд и проживание во время учебы на территории КР);
- увеличить заочную форму обучения с использованием дистанционных технологий обучения;
- заключить межправительственные соглашения в области образования со странами стратегических интересов Кыргызстана.

При этом необходимо учитывать и имеющиеся недостатки в системе образования и в высших учебных заведениях Кыргызстана такие как:

- слабый технический уровень лабораторно-методического обеспечения;
- проведение обучения, как правило, только на государственном и русском языке и ограниченность программ на иностранных языках;
- непризнание дипломов большинства кыргызских вузов на международном рынке.

Список литературы

1. Высшее образование в XXI веке. Подходы и практические меры. Всемирный статистический обзор по высшему образованию. 1980-1995 г.г. Рабочий документ. ЮНЕСКО. Париж, 5-9 октября 1998 г. -72 с.
2. Дедакова Е.Г., Коростоленко И.А. Развитие экспорта образовательных услуг в России/Вестник Прикамского социального института.-2018г.- С.136
3. Кларк Б. Создание предпринимательских университетов: организационные пути трансформации. Проблемы в высшем образовании. Нью-Йорк: Elsevier Science Regional Sales, 1998.
4. Нестерова И.А. Экспорт образования // Образовательная энциклопедия ODiplom.ru - <http://odiplom.ru/lab/eksport-obrazovaniya.html>
5. Образование и наука в Кыргызской Республике. Статистический сборник. Национальный статистический комитет КР. - Бишкек: 2018.- С.125.
6. Салми, Д., Фрумин, И.Д. Как государства добиваются международной конкурентоспособности университетов // Вопросы образования. - 2013. - № 1. - С.25-7. Бердибаева К.Т. Интернационализация университетов: вызовы и перспективы // Университет АДАМ,- г. Бишкек: 2019 г.
8. Косевич А.В. Экспорт образовательных услуг сферы высшего образования: мировой опыт и российская практика// Москва: 2006 г.

ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НА ПРИМЕРЕ КЫРГЫЗСКОГО АВИАЦИОННОГО ИНСТИТУТА ИМ. И. АБДРАИМОВА

У.Э.Курманов, З.Ж.Медешова

Кыргызский авиационный институт им. И.Адраимова,
г. Бишкек, Кыргызская Республика

PROBLEMS AND METHODS OF IMPROVING THE QUALITY ASSURANCE PROCESS ON THE EXAMPLE OF THE KYRGYZ AVIATION INSTITUTE NAMED AFTER I. ABDRAIMOVA

U.Kurmanov, Z.Medeshova

Kyrgyz Aviation Institute named after I.Abdraimova
Bishkek, Kyrgyz Republic

Аннотация: В статье анализируется проделанная работа по внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в подготовке авиационных специалистов, а также проблемы, возникшие при реализации системы менеджмента качества в Кыргызском авиационном институте им. И. Абдраимова.

Ключевые слова: Авиационный институт, авиационный персонал, система менеджмента качества, политика в области качества, руководства, повышение качества

Annotation: This article analyzes the job which have done on the implementation and improvement of the quality management system in preparation aviation specialists, also encountered problems in the implementation of quality management system in Kyrgyz Aviation Institute named after I.Abdraimov

Key words: Aviation Institute, aviation personnel, quality management system, quality policy, administrative, quality improvement

Образовательные организации можно считать одними из самых сложных в управлении организаций. Для них характерен высокий уровень кадрового потенциала, сложность производимой продукции и услуг, большая социальная значимость результатов деятельности, значительный по длительности жизненный цикл продукции и услуг, исторически сложившаяся независимость и обособленность деятельности педагогического персонала образовательной организации, свобода преподавателя в выборе методик преподавания. Можно назвать много других специфических характеристик, которые порождают проблемы при создании и сопровождении системы менеджмента качества (СМК) в вузе.[1]

Под СМК образовательной организации понимается система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству, а по определению ISO 8402:94 совокупность организационной структуры образовательной организации (ОО), методик (порядков выполнения документированных и не документированных процедур, методических указаний, положений, должностных и рабочих инструкций), процессов, ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

Достижение высокого качества – это результат работы всей ОО, которая должна включать все необходимые элементы деятельности. Отсюда следует, что такая большая и важная подсистема ОО как менеджмент качества переходит границы других подсистем этой ОО, существенно влияющих на качество. А это говорит о том, что на современном этапе СМК следует рассматривать не только как подсистему, а как основу всей системы управления, функционирование которой нацелено на критерии качества предоставляемых услуг, осуществляемых процессов и всей многообразной деятельности (СМК ОО должна слиться с другими подсистемами и стать основой системы управления всей ОО). [2]

Кыргызский авиационный институт им. И. Абдраимова (далее - Авиаинститут) имеет опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом образовательной организации. Внутренние ответственные лица и службы разрабатывают и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон. Коллектив Авиаинститута принимает непосредственное участие в реализации принятой политики гарантии качества. Авиаинститут имеет документированную миссию, видение, политику и стратегию вуза в области качества. Видение содержит четкий сценарий на будущее, оценку места и роли вуза в обществе. Согласно постановлению Правительства КР № 131 от 17.03.2016 года утверждена Программа Правительства Кыргызской Республики по развитию гражданской авиации Кыргызской Республики на 2016-2020годы.

В данной программе Авиаинститут определен отдельным приоритетом в развитии гражданской авиации Кыргызской Республики.

На основании утвержденной Программы Правительства КР, Авиаинститут разработал и утвердил план-реализации Программы развития ГА на 2016-2020 годы с конкретными исполнителями и сроками. Также, принята и утверждена Программа развития Кыргызского авиационного института им. И. Абдраимова 2017-2022гг.

Руководство осуществляет стратегическое планирование в соответствии с политикой государства в сфере образования, интересами общества, запросами конкретных потребителей высшего и среднего профессионального образования, профессиональными потребностями обучения. Стратегическим документам Авиаинститута является Программа развития колледжа на 2017-2022 годы и Программа развития Авиаинститута на 2019-2023 годы, которые детализируется через систему оперативных и функциональных планов и программ. Программа развития учебного заведения является основанием для постановки целей на несколько лет вперед для всех структурных подразделений. Данный план разработан специально созданной творческой группой на основе анализа деятельности учебного заведения за прошедшие периоды.

Целью политики Качества в Авиаинституте является всемерное повышение качества подготовки авиационного персонала как основного фактора, обеспечивающего высокий профессионализм каждого авиационного специалиста, так или иначе оказывающего влияние на безопасность полетов, а также соответствие уровня подготовки авиационного персонала требованиям Международной организации гражданской авиации (ИКАО).

Руководство Авиаинститута, понимая серьезность и необходимость внедрения СМК заявляет, что намерено использовать при подготовке авиационного персонала весь опыт, в том числе и зарубежный с применением современных технических средств обучения, а также выполнять требования национального воздушного законодательства и других документов полномочных государственных органов в области гражданской авиации, ИКАО в части проведения авиационной образовательной деятельности. Директор Авиаинститута несет основную ответственность за формирование, развитие и управление функционированием СМК и менеджмент в Авиаинституте имея конечной целью:

- повышение качества профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации авиационных специалистов в процессе её осуществления, путем совершенствования процессов, организации, технического, методического и программного обеспечения профессиональной подготовки специалистов;

- подтверждение соответствия осуществляемых процессов и обеспечения качества профессиональной подготовки авиаспециалистов установленным сертификационным требованиям;

- организацию стабильной деятельности Авиаинститута и его конкурентоспособности на рынке услуг по обучению авиаспециалистов. Назначенные заместители директора также несут персональную ответственность за выполнение своих обязанностей и поручений в плане обеспечения функционирования СМК. Руководством Авиаинститута выделены следующие основные принципы деятельности, определяющие политику Качества:

- повышение уровня Качества подготовки авиационных специалистов должно являться планомерным и постоянным процессом;

- деятельность по обеспечению повышения Качества обучения должна охватывать все компоненты учебного процесса: от планирования образовательной деятельности, подготовки и совершенствования учебной базы, до анализа информации об уровне теоретической, тренажёрной и лётной подготовки обучаемых.

Из вышеизложенного вытекают задачи, которые должны решаться в рамках принятой политики Качества:

- подбор и назначение преподавательского, лётно-инструкторского и инженерно-технического состава, соответствующего необходимым требованиям, имеющего достаточный опыт и профессиональные навыки;

- поддержание квалификационного уровня лётной и лётно-методической подготовки инструкторского состава;
- регулярное повышение квалификации преподавательского, лётно-инструкторского, инженерно-технического персонала;
- совершенствование и развитие учебной базы;
- рационализация в вопросах улучшения организации теоретического и лётного обучения;
- разработка предложений по внедрению прогрессивных технологий обучения, средств контроля знаний и лётных навыков;
- обеспечение процессов обучения современным оборудованием, техническими средствами обучения и наглядными пособиями;
- развитие системы повышения личной ответственности всего персонала за Качество обучения;
- обучение преподавательского и лётно-инструкторского состава методам управления Качеством подготовки авиационного персонала.

Руководство Авиаинститута обязуется поощрять творческую инициативу сотрудников и создавать условия для разработки и реализации предложений и мероприятий по повышению качества обучения. Пересмотр политики в области Качества с целью совершенствования её отдельных концепций производится руководством Авиаинститута при внесении дополнений и изменений в перечень задач и функций, структуры и статуса.

Политика и стратегия реализуются по всем направлениям деятельности и регулярно анализируются и корректируются с учетом сегодняшних и будущих потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон, включая общество в целом. Попечительский совет учебного заведения вовлечен в процесс, отвечающий за образовательную политику и гарантию качества.

Ежегодно Авиаинститут проводит собрание с сотрудниками, с партнерами и заинтересованными лицами в реализации, контроле и пересмотре системы обеспечения качества образования.

Под руководством Авиаинститута разработано и утверждено «Положение о системе менеджмента качества образования», «Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования». Одним из важнейших показателей качества и эффективности образовательной деятельности Авиаинститута на международном уровне является обучение иностранных граждан. Руководством выделяются ресурсы для обеспечения деятельности по совершенствованию всех процессов.

Анализ политики в области качества регулярно проводится руководством Авиаинститута с учетом положения «О системе образования внутреннего мониторинга качества образования». Установлено, что политика используется в качестве основы для планирования по всем направлениям деятельности, постановки целей и задач на всех подразделениях Авиаинститута.

Проблемы обеспечения качества образования, совершенствования воспитательной работы обсуждаются на встречах с родителями, что

позволяет наметить пути их совершенствования.

А также с целью пересмотра и контроля системы обеспечения качества образования ежегодно проводится анкетирование обучающихся, ПС, проводятся встречи с работодателями. Результаты используются при пересмотре системы качества образования. Основными стейкхолдерами являются абитуриенты, организации и предприятия различных форм собственности. Стратегический план развития учебного заведения спроецирован на все уровни управления, структурные подразделения и ключевые процессы учебного заведения, при этом используются современные методы стратегического планирования и управления. Постоянно контролируется степень достижения целей, предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия.

Для реализации миссии, целей и задач в Авиаинституте функционирует Учебное управление, которое осуществляют планирование, организацию и анализ выполнения плана.

На основании плана действий Авиаинститута, учебное управление и соответствующие отделы составляют перспективные планы.

Во исполнение всех намеченных перспективных планов и планов по развитию учебного заведения разрабатывается план реализации мероприятий на каждый квартал. Систематически ведется контроль над реализацией данного плана и проводится сбор отчетов и анализ проведенных работ.

Для достижения образовательных целей и результатов, согласно системе внутреннего мониторинга качества, методисты Авиаинститута и ответственные за качеством образования лица, проводят мониторинг знаний и анализ, на основе чего вносятся коррективы в соответствующие документы и положения на уровне Методического совета.

Изучение требований и удовлетворенности потребителей регламентируется Положением «О системе внутреннего мониторинга качества образования». Исследования проводятся по трем основным направлениям:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Все отчеты рассматриваются на заседаниях Ученого, педагогического и Учебно-методического Совета. При необходимости вносятся коррективы.

В Авиаинституте за обеспечением качества образования - создан отдел качества, который реализует процедуры образовательного процесса по СМК. Отдел осуществляет контроль качества образования по оценке соответствия содержания и качества подготовки обучающихся в Авиаинститута, контроль за учебным процессом и проведением государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших программы основного общего и среднего общего образования.

Основными функциями Отдела качества Авиаинститута образования являются:

- реализация политики института в области качества образования;
- планирование мероприятий по повышению качества учебного процесса;
- подготовка ежегодных планов проведения плановых проверок лиц в части осуществления контроля качества образования;
- подготовка материалов и документов, необходимых для организации и проведения проверок качества образования;
- проведение мероприятий по контролю в ходе проверок качества образования с целью оценки соответствия результатов освоения основных образовательных программ, имеющих (аттестацию) аккредитацию, требованиям государственных образовательных стандартов;
- подготовка материалов и документов по результатам проверок качества образования;
- рассмотрение обращений, заявлений, жалоб граждан, поступивших в отдел по вопросам, относящимся к его компетенции;
- осуществление мероприятий по контролю за организацией и проведением государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших программы основного общего и среднего общего образования;
- проведение мероприятий, направленных на предупреждение и недопущение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- участие в подготовке отчетов, аналитической информации по вопросам, относящимся к компетенции Отдела;
- участие в подготовке проектов документов, регулирующих вопросы, относящиеся к компетенции Отдела;
- консультирование заинтересованных лиц и организаций по вопросам контроля качества образования;
- участие в организации и проведении семинаров, совещаний по вопросам качества образования;
- формирование дел по результатам проверок;
- выполнение иных функций, обусловленных поставленными задачами.

Руководство Авиаинститута совершенствует процедуру целеполагания, постановку конкретных, диагностируемых целей и задач, приемлемых для исполнителей и мотивирующих их к саморазвитию и постоянному улучшению профессиональной деятельности, обучающихся, ПС, всех заинтересованных лиц.

Для контроля показателей качества на каждый учебный год формируют план мероприятий по их выполнению. Ход и итоги выполнения всех видов планов работ обсуждаются на заседаниях соответствующих коллегиальных органов учебного заведения, и при необходимости вносят корректировку.

Вместе с тем, объективно оценивая путь, пройденный нашим институтом по внедрению системы менеджмента качества, мы могли бы выделить следующие проблемы:

1. На некоторых уровнях реализации политики в области СМК существуют определенное недопонимание принципиальных элементов политики в области СМК со стороны руководителей;

2. Необходимо и в дальнейшем целенаправленно и планомерно реализовывать работы по наращиванию цифрового потенциала в образовательной деятельности.

Необходимо учитывать, что молодое поколение сегодня, в целом имеет очень высокую степень интегрированности с информационно-коммуникационными технологиями и приложениями. В данном контексте важную роль в реализации и достижении поставленных целей и задач заключается и в своевременном «угадывании» настроений и ожиданий в молодежном сегменте общества.

Список литературы:

1. Болонский процесс и качество образования. Часть 3. Опыт вузов. / Востриков А.С. [и др.] - Н. Новгород: Изд-во ННГУ, 2005. -102с.

2. Клиот, Ю.М. Проблемы внедрения и практического использования системы менеджмента качества в образовательной организации. / Журнал: Вопросы современной науки и практики, Университет имени В.И.Вернадского, №2(33). 2011. – 264с.

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ IAAR: ПОДХОДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

А.Б. Жумагулова

Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR, г. Нур-Султан, Республика Казахстан

INTERNATIONAL IAAR ACCREDITATION: APPROACHES AND PROSPECTS

A.B. Zhumagulova

Independent agency for accreditation and rating IAAR, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

Аннотация. Глубокие изменения, происходящие в системе образования, оказывают серьезное влияние на качество образовательных услуг. В условиях трансформации системы образования необходимо уделить приоритетное внимание формированию новых подходов, форм и методов повышения качества образовательных услуг. В связи с этим, усиливается роль международной аккредитации и ее значение, как основного механизма повышения качества образования.

Ключевые слова: качество образования, образовательные услуги, международная аккредитация, конкурентоспособность.

Abstract. The profound changes in the educational system have a considerable impact on the quality of education services. In the context of the transformation of the education system,

priority should be given to the formation of new approaches, forms and methods to improve the quality of educational services. In this regard, the role of international accreditation and its importance as the core mechanism to enhance the quality of education are being strengthened.

Key words: quality of education, educational services, international accreditation, competitiveness.

Глобализация в последние десятилетия является одним из значительных факторов, оказывающих воздействие на развитие системы высшего образования в мире. Данный процесс динамично развивается и приобретает новые формы и методы. Для повышения конкурентоспособности вузам необходимо полноценное вхождение в мировое образовательное сообщество. Трансформация образования и развитие человеческих ресурсов позволит повысить качество образования и эффективно интегрироваться в мировое образовательное пространство.

Мы живем в мире постоянно развивающихся информационных технологий. В условиях цифровизации целью современной образовательной системы является создание более эффективных моделей обучения, учитывающих мировые тренды обеспечения качества образования. Это глобализация, интернационализация и открытость, новые IT- технологии и современные формы оценки знаний, цифровизация и практикоориентированность, а также необходимость и потребность в непрерывности образования [1].

Важно отметить, что международная аккредитация – это эффективный механизм соответствия мировым стандартам качества, направленный на развитие интернационализации и человеческих ресурсов, повышения конкурентоспособности высшего образования в рамках реализации принципов внешнего обеспечения качества. Основными принципами международной аккредитации являются: независимость, объективность, прозрачность и доверие. Международная аккредитация активно способствует:

- Интеграции системы высшего образования в мировое образовательное пространство.

- Развитию интеллектуального потенциала нации и повышению ее конкурентоспособности.

- Устойчивому росту и развитию экономики знаний.

В связи с этим, усиливается роль и значение международной аккредитации как ключевого индикатора обеспечения качества образования.

Международная аккредитация бывает двух видов: институциональная и специализированная (программная). Это процедура официального подтверждения соответствия организации образования или образовательной программы стандартам качества.

Международная аккредитация играет ключевую роль в повышении имиджа и авторитета ВУЗа. Международная аккредитация способствует ответственности ВУЗов за качество образования. Оказание ВУЗам практической помощи – это «золотое» качество международной аккредитации.

Сегодня IAAR – ведущее международное аккредитационное агентство, которое за годы своей активной деятельности приобрело высокий статус и авторитет в глобальном образовательном пространстве. Позиции IAAR – это результат поступательного развития и устойчивого роста потенциала агентства в системе обеспечения качества образования.

IAAR с 2012 года внесено в Реестр признанных аккредитационных органов Казахстана, а также является полноправным членом ведущих международных сетей по обеспечению качества, прежде всего полным членом ENQA (*Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании*).

Вхождение IAAR в Реестр EQAR (*Европейский реестр по гарантии качества высшего образования*) показывает высокий уровень признания и авторитет в мировом образовательном сообществе.

В 2016 году Совет ENQA по результатам внешней оценки установил соответствие деятельности IAAR Стандартам и Руководствам по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG-2015). В конце 2016 года IAAR стало первым аккредитационным органом в Казахстане, имеющим статус полного члена Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA).

В 2018 году IAAR успешно прошло постмониторинг Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании - ENQA. Экспертная комиссия ENQA высоко оценила деятельность IAAR и подтвердила полное соответствие международным стандартам обеспечения качества образования [2].

IAAR – первая и единственная организация в странах СНГ и Евразийского региона, признанная WFME (*Всемирной Федерацией Медицинского Образования*) и имеющая право проводить международную аккредитацию медицинских ВУЗов.

ВУЗы, аккредитованные IAAR, дают студентам возможность на получение международной сертификации ECFMG и трудоустройство на рынке труда.

Сегодня IAAR проводит международную аккредитацию образовательных программ и организаций образования не только в Казахстане, но и далеко за его пределами. Так, IAAR проведены институциональная и специализированная (программная) международная аккредитация ВУЗов Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Молдовы, Румынии и Украины.

На сегодняшний день IAAR проводит за рубежом следующие виды трансграничной аккредитации:

- Институциональную аккредитацию, включая первичную (Ex-Ante);
- Программную аккредитацию, включая первичную (Ex-Ante);
- Институциональную аккредитацию медицинских организаций образования;

- Программную аккредитацию образовательных программ медицинских организаций образования, включая первичную (Ex-Ante).

Проведение международной аккредитации в любом зарубежном государстве полностью соответствует принципам и положениям ENQA «Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества» и «Руководящие принципы для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)». Для трансграничной аккредитации за рубежом IAAR разработало единые Стандарты и руководства по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ, которые учитывают опыт международной аккредитации и реализации Болонского процесса. Отличительной чертой данных стандартов является соответствие ESG и WFME, их универсальность и возможность использования в любом государстве с учетом национального законодательства [3].

В 2018 году первой зарубежной страной, в которой IAAR провело международную аккредитацию, стала Кыргызская Республика. IAAR включено в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики в апреле 2017 года. IAAR признано в Кыргызстане как международное агентство по аккредитации вузов и образовательных программ и является транснациональным аккредитационным органом. В 2016-2019 годах IAAR активно оказывало консультационную помощь Министерству образования и науки Кыргызской Республики по вопросам формирования системы обеспечения качества высшего образования, проводило обучающие семинары по разъяснению системы обеспечения качества, основанные на европейском и казахстанском опыте и принципах ESG. IAAR разработало стандарты и руководства по аккредитации вузов Кыргызской Республики.

IAAR в Кыргызской Республике провело за 2017-2019 годы более 5 обучающих семинаров по вопросам аккредитации и рейтинговых исследований. За этот период IAAR обучено на семинарах-тренингах более 240 ППС из вузов Кыргызстана. IAAR является активным участником мероприятий, проводимых Министерством образования и науки Кыргызской Республики по обеспечению качества образования. Первым вузом, прошедшим международную аккредитацию в IAAR в мае 2018 года, стал старейший государственный вуз Кыргызстана - Ошский технологический университет имени М.М. Адышева. Затем IAAR провело трансграничную институциональную аккредитацию: Ошского Государственного Университета, Кыргызско-Узбекского университета, Международной Высшей Школы Медицины, Международного Университета «Ала-ТОО» [4].

Международная аккредитация IAAR проводится с активным участием стейкхолдеров: работодателей, студентов, зарубежных и национальных экспертов, а также независимого наблюдателя - представителя агентства. Стейкхолдеры привлекаются как к процессу самооценки, осуществляемой

ВУЗом, так и в ходе визита внешней экспертной комиссии, что обеспечивает качество деятельности ВЭК.

IAAR активно привлекает студентов из разных регионов в коллегиальные органы, в состав ВЭК, а также для участия в разработке стандартов и руководств для улучшения процедуры аккредитации образовательных программ и организаций образования.

Большую роль в процедуре аккредитации играют эксперты ВЭК, поэтому база экспертов IAAR постоянно растет. Ежегодно IAAR проводит обучающие бесплатные семинары для экспертов, повышая их квалификацию и расширяя географию экспертов. На сегодняшний день пул экспертов IAAR включает более 4000 человек из 35 стран как ближнего, так и дальнего зарубежья и постоянно увеличивается.

Организация образования, прошедшая международную аккредитацию в IAAR, получает серьезные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

- во-первых, это международное **признание**;
- во-вторых, **сопоставимость и конвертируемость** квалификаций;
- в-третьих, **подтверждение** высокого качества образования;
- в-четвертых, **соответствие** международным стандартам;
- в-пятых, **расширение возможностей** международного сотрудничества с лучшими университетами мира.

- в-шестых, **востребованность** выпускников и их трудоустройство.

Процедура международной аккредитации IAAR активно способствует:

- **совершенствованию** образовательной деятельности ВУЗов;
- **выявлению недостатков** и представлению рекомендаций по их устранению;
- **выработке эффективных мер** повышения качества образования;
- **обеспечению общества востребованными кадрами.**

Обеспечение качества образования во всем развитом мире сегодня рассматривается как ключевой фактор стабильности и развития общества, как важный вектор прогресса и устойчивого роста страны. Поэтому высшие учебные заведения и общество должны глубоко быть заинтересованы в продвижении образовательных программ ВУЗов и в повышении конкурентоспособности образовательных услуг [5].

Наличие в обществе большого спроса на высшее образование и возрастающая потребность в специалистах на рынке труда вызывают заинтересованность общества в доступной и достоверной информации о качестве образования в различных ВУЗах. Одним из действенных механизмов достижения такого качества являются рейтинги ведущих ВУЗов. Результаты рейтингов интересны не только тем, кто собирается получить высшее образование, они востребованы работодателями, государством и академическим сообществом.

Важно значение имеют ежегодно проводимые с 2014 года рейтинговые исследования IAAR. Стратегическим достижением IAAR стало успешное прохождение международного аудита Международной обсерваторией по

академическому ранжированию IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence в 2019 году и получение высокого Знака качества «IREG Approved». IAAR является первой и пока единственной в Центральной Азии организацией, получившей столь высокий статус. Высокое признание IREG – это интеграция IAAR в международное экспертное сообщество и гарант качества процессов ранжирования учебных заведений. Это подтверждает, что методология Рейтинга ВУЗов IAAR полностью соответствует международным стандартам качества. А значит – объективно стимулирует и ориентирует на мировые стандарты и качество образования, предоставляемого ранжируемыми ВУЗами.

В 2020 году Независимое агентство аккредитации и рейтинга провело Международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)». Для проведения международного ранжирования ВУЗов IAAR разработана методология оценки показателей деятельности высших учебных заведений на основе цифровой технологии. Методология Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» основана на соблюдении Берлинских принципов: прозрачности, объективности, проверяемости и доступности источников информации. Индикаторы, отражающие деятельность ВУЗа, анализируются в компьютерной программе из базы данных отечественных и международных информационных ресурсов и не требуют бумажного сопровождения. Вузы оцениваются по 18 параметрам в четырех направлениях: академическая репутация ВУЗа, качественный состав универсантов, концентрация научного потенциала ВУЗа и интернационализация ВУЗа.

Согласно методологии проведения Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)», ВУЗы самостоятельно вносят информацию о своих достижениях и несут ответственность за объективное заполнение показателей. Поэтому, от полноты заполнения и корректности внесения данных зависит позиция ВУЗа в рейтинге. Такой подход вызывает доверие академического общества и организаций образования к результатам Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)».

В Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» -2020 приняли активное участие ВУЗы России, Кыргызской Республики, Беларуси, Казахстана и Молдовы. Это свидетельствует о том, что Международный рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)» становится авторитетным и популярным в академическом сообществе.

Участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» позволяет высшим учебным заведениям оценить конкурентоспособность своих университетов согласно новейшим мировым трендам, привлечь большее количество иностранных абитуриентов, повысить уровень интернационализации образования, удовлетворить имиджевые амбиции не только самих ВУЗов, но и страны в целом.

Таким образом, высокие позиции вузов на глобальном уровне представляют собой серьезный вклад в формирование имиджа страны, а по

мере глобализации рынка образовательных услуг обеспечивают рост уровня человеческого капитала в регионе, привлечение инвестиций, а также увеличивают долю образовательных услуг в структуре экспорта страны.

Список литературы:

1. Жумагулова А.Б. Cross-border accreditation – a contemporary approach to enhance the quality of education // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 3(20). - С. 6-11.
2. Жумагулов Б.Т. Ключ к движению вперед // Education. Quality Assurance. – 2020. - № 3 (20). – С. 12-18.
3. Яновская О.А. Политика внутреннего обеспечения качества // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 3 (20). – С. 59-61.
4. Жумагулова А.Б. Обеспечение качества высшего образования в условиях пандемии COVID-19 // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 2 (19). – С. 6-10.
5. Омарова С.Ж. Международное партнерство как ресурс повышения качества подготовки специалистов // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 2 (19). – С. 24-26.

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦИФРОВОГО ОЦЕНИВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Козуев Д.И., Дронов Е.О., Таджибаева Т.Р., Джаркинбаева Н.Б.

Бишкекский государственный университет им. К.Карасаева, Бишкек,
Кыргызстан

DEVELOPMENT OF DIGITAL EVALUATION INFRASTRUCTURE AS A TOOL FOR INCREASING THE QUALITY OF EDUCATION

Kozuev D.I., Dronov E.O., Tadjibaeva T.R., Dzharkinbaeva N.B.
Bishkek State University named after K.Karasaev, Bishkek, Kyrgyzstan

В статье рассматриваются вопросы повышения качества образования посредством трансформации образовательного процесса для обеспечения формирующего и суммативного оценивания работ обучающихся через формирование цифровой инфраструктуры в виде электронной информационной образовательной среды путем внедрения электронного документооборота, включая коммуникацию, совместную работу онлайн над документами, организацию хранения результатов работы и управление правами доступа в соответствии с функциональными обязанностями участников в образовательном процессе.

Ключевые слова: цифровая трансформация, качество образования, формирующее и суммативное оценивание, электронная информационная образовательная среда, обратная связь, цифровая дидактика, проверка на текстовые заимствования

The article discusses the issues of improving the quality of education through the transformation of the educational process to ensure the formative and summative assessment of students' work through the formation of digital infrastructure in the form of an electronic information educational environment through the of electronic document management, including communication, co-edit documents in real-time, access and storing work results and managing access rights by the functional responsibilities of participants in the educational process.

Keywords: digital transformation, quality of education, formative and summative assessment, electronic information educational environment, feedback, digital didactics, text borrowings check.

Цифровизация образования – значимая составляющая процесса формирования «нового человека», причем человека во всех его личностных аспектах – от гражданина до специалиста-профессионала. Необходимость такого формирования вызвана сменой этапов развития человеческого общества – на новом этапе многократно возросли значимость, доступность и объем информации, интеграция наук стала такой сложной, что иногда сложно найти опору в изучаемых в образовательных организациях дисциплинах при освоении новых технологий, современный человек, в особенности студент, это «цифровой человек», который уже живет в цифровой среде, для которого гаджеты, смартфоны, сайты, веб-сервисы - простые и понятные вещи ежедневного пользования. Цифровизация – это то, что требуется, чтобы сделать процесс образования более гибким, приспособленным к реалиям современного дня и способствовал формированию конкурентоспособных профессионалов в нарождающемся “цифровом мире”.

Стратегические цели цифрового развития страны представлены в нормативных документах Кыргызской Республики [2],[4],[5].

Принятые решения согласуются с Национальной стратегией развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы [1], и ставят задачу создания новых возможностей для населения через развитие цифровых навыков.

Планируя достижение целей, поставленных в обозначенных документах, необходимо учитывать, что процесс цифровизации образования имеет две стороны:

- **во-первых**, формирование цифровой образовательной среды, как совокупности цифровых средств обучения, онлайн-курсов, электронных образовательных ресурсов;
- **во-вторых**, глубокая модернизация образовательного процесса, призванного обеспечить подготовку человека к жизни в условиях цифрового общества и профессиональной деятельности в условиях

цифровой экономики.

Таким образом, цифровизация образовательного процесса представляет собой встречную трансформацию образовательного процесса и его элементов, с одной стороны, и цифровых технологий и средств, используемых в образовательном процессе, с другой. **Цель трансформации образовательного процесса** - максимально полное использование потенциальных дидактических возможностей цифровых технологий. **Цель трансформации цифровых технологий** - максимально полное их приспособление к эффективному решению поставленных ключевых задач образования, не решаемых или плохо решаемых на основе традиционных технологий.

Ожидаемые образовательные и образовательно значимые результаты цифровизации профессионального образования и обучения связаны с выявлением и максимально полным использованием возможностей цифровых технологий. В числе таких результатов можно обозначить:

- полноценная индивидуализация образовательного процесса, основанная на построении индивидуальных образовательных маршрутов и персонализированным непрерывном мониторинге учебной успешности и личностно-профессионального развития обучающихся;
- расширение возможностей для использования различных групповых (командных) форм организации учебной деятельности;
- обеспечение полного усвоения заданных образовательных результатов - профессиональных знаний, умений, компетенций, необходимых для получения профессиональной квалификации;
- расширение возможностей для педагогически результативного профессионального образования и обучения лиц с ОВЗ;
- построение системы непрерывного диагностико-формирующего оценивания на основе мгновенной обратной связи непосредственно в ходе выполнения учебных заданий;
- существенное сокращение сроков разработки, развертывания и освоения профессиональных образовательных программ, что является центральным требованием современных работодателей;
- освобождение педагога от рутинных операций.

Внедрение цифровых технологий в учебный процесс вуза открывает огромные перспективы для улучшения качества знаний, позволяет педагогу организовывать разнообразные формы деятельности обучаемых, формировать навыки самообучения, самообразования, саморазвития, совершенствования, более того, применять весь спектр возможностей современных информационных технологий в процессе выполнения разнообразных видов учебной деятельности, таких как регистрация, сбор, хранение, обработка информации.

Современные технологии позволяют студентам эффективно использовать учебно-методическую литературу и материалы, усваивать

профессиональные знания, развивать проблемно-поисковое мышление, формулировать профессиональные суждения, активизировать научно-исследовательскую работу, расширять возможности самоконтроля полученных знаний. Подходы к обучению на основе цифровых моделей позволяют преподавателям оперативно обновлять учебно-методическое обеспечение, внедрять модульные технологии обучения, расширять возможности контроля знаний студентов, совершенствовать качество существующих технологий подготовки специалистов делая доступными для современного поколения новые возможности в образовании, обеспечивая адекватные методы передачи и распространения информации в образовательном процессе, развитие на их фундаменте необходимых компетенций, а также эффективное управление процессом образования и доступность образовательного процесса.

Цифровизация как процесс *цифровой трансформации* учебной и управленческой деятельности образовательных учреждений посредством взаимосвязанных этапов: оцифровка данных, внедрение цифровых технологий, формирование цифрового пространства взаимодействия пользователей и функционирование цифровой экосистемы образования для обеспечения качества образования.

Большие возможности цифрового представления информации приводят к тому, что цифровизация формирует уже целостные технологические среды «обитания» (экосистемы, платформы), в рамках которых пользователь может создавать для себя нужное ему дружественное окружение (технологическое, инструментальное, методическое, документальное, партнерское и т. п.) с тем, чтобы решать уже целые классы стоящих перед ним задач, через системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанную с человеком как субъектом образовательного процесса, и которую можно назвать «*электронная информационная образовательная среда*» (ЭИОС). Данную среду характеризует ее технологическая инфраструктура, информационные ресурсы (которые доступны через соответствующие автоматизированные информационные системы), цифровые инструменты учебной работы и средства организации взаимодействия ее участников. Электронная информационно-образовательная среда представляет собой часть информационно образовательной среды вуза (ИОС). Помимо ЭИОС в ИОС входят традиционная информационная среда (дидактическое обеспечение в виде печатных учебно-методических комплексов, учебников и пособий, раздаточных материалов и библиотечного фонда), социально-коммуникативная среда (пространство живого общения субъектов образовательного процесса).

Электронная информационная образовательная среда способствует решению задач повышения качества образования посредством внедрения электронного документооборота, включающего коммуникацию, совместную

работу над документами, организацию хранения результатов работы и управление правами доступа на основе функциональных обязанностей участников образовательного процесса.

Электронная информационная образовательная среда в Бишкекском государственном университете им. К. Карасаева выглядит следующим образом:

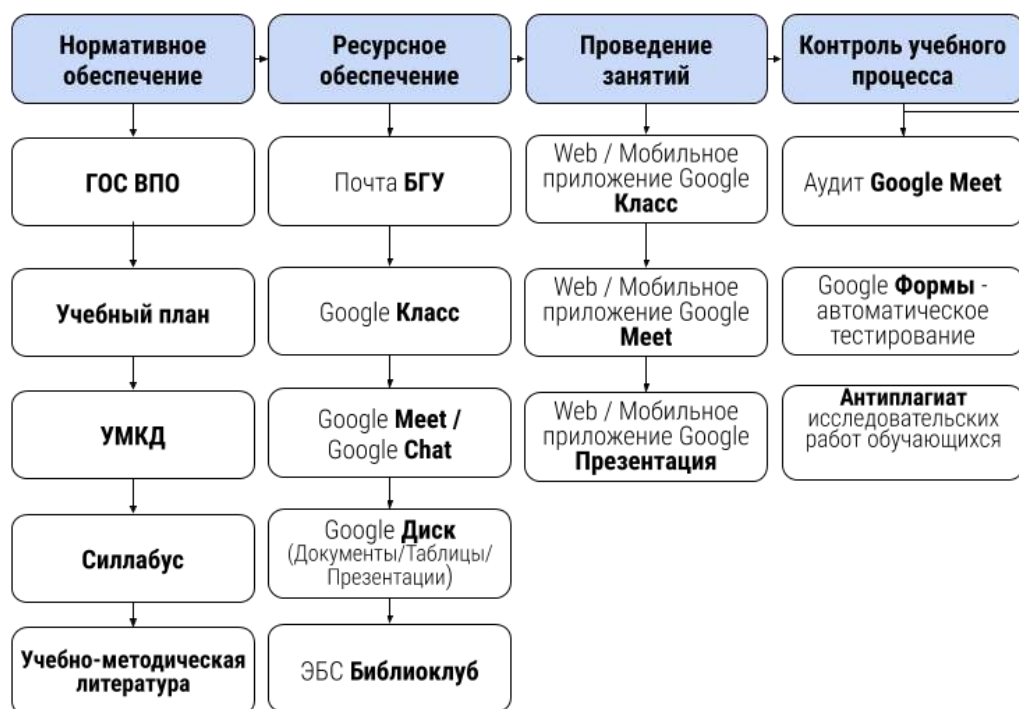


Рис. 1. Схема Дистанционного обучения

По соглашению с корпорацией **Google**, начиная с апреля 2014 года в университете внедрена система **Google G Suite for Education** (это набор бесплатных инструментов и сервисов Google, разработанных специально для учебных заведений и организаций), которая включает 10000 аккаунтов домена Бишкекского государственного университета им. К. Карасаева **bhu.kg**, а также: веб-сайт - **bhu.kg**, систему хранения документов Google диск - **drive.bhu.kg**, сервисы совместной работы Google документы (документы, таблицы, презентации), и систему взаимодействия студентов и преподавателей **Google Класс - classroom.google.com**, который способствует организации учебного процесса осуществлять обучение без использования бумажных носителей между преподавателем и студентом, независимо от их физического нахождения и позволяет удобно публиковать задания и проводить их автоматическое оценивание **Google Forms**, организовать совместную работу и эффективное взаимодействие всех участников процесса, в том числе в режиме видеовстреч реального времени при помощи **Google Meet**. Создание курсов, раздача заданий и комментировать работы учащихся – все это можно делать в одном сервисе. С использованием адресов электронной почты БГУ с доменом **bhu.kg** как связующего звена между системой авторизации между организации взаимодействия преподавателя и

студента в учебном процессе (Google Classroom), учебно-методического обеспечения на основе электронной библиотечной системы (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн - Библиоклуб», и проверки текстовых/квалификационных работ обучающихся на наличие текстовых заимствований (Антиплагиат.Структура).

Оценивание результатов учебной деятельности учащихся является важным этапом образовательного процесса. В настоящее время выделяют два типа оценивания: *формирующее*, которое способствует определению текущего уровня усвоения знаний и навыков в процессе повседневной работы на занятии и/или дома, осуществление оперативной взаимосвязи между студентом и преподавателем в процессе обучения с помощью цифровых инструментов позволяет обучающимся понимать, насколько правильно они выполняют задания в период изучения нового материала и достигают целей и задач обучения, и *суммативное*, которое с помощью методов цифровой дидактики позволяет устанавливать соответствия знаний обучающихся нормам и требованиям стандартов обучения в непосредственно после обработки результатов и автоматического формирования электронных ведомостей тестирования студента в конце изучения темы, семестра и года.

Создание цифровой образовательной среды, насыщенной разнообразными возможностями, – необходимое, но не достаточное условие организации педагогически эффективного цифрового образовательного процесса. Требуется система организации деятельности обучающихся (процесса учения) в цифровой среде. Это предмет цифровой дидактики. Только специально организованный цифровой образовательный процесс позволяет продвинуться в разрешении проблемы учебной мотивации обучающихся.

В цифровой дидактике существует такое понятие как **активная оценка**, которая представляет собой действенный метод улучшения результатов обучения, поскольку это стратегия обучения, которая предполагает возможность обучающегося постоянно мониторить, оценивать и корректировать собственные достижения в рамках освоения конкретной дисциплины и образовательной программы в целом, т.е. по сути управлять личным обучением и мотивирует к обучению; повышает результативность обучения; способствует формированию ключевой компетенции: учить учиться; формирует позитивное сотрудничество преподавателя и обучающегося.

Предметом активной оценки являются не только знаниевые и творческие результаты обучающегося, но и сама деятельность по их получению. Следовательно, ядром активной оценки является **обратная связь**. Следует отметить, что для учебного занятия (как лекции, так и практики) и образовательного процесса в целом обратная связь имеет очень важное значение, поскольку она обеспечивает качественное планирование

образовательной деятельности в рамках лекционного занятия - конспект занятия, подготовка эссе или ментальной карты являются формами обратной связи, - это основа его результативности. Создает возможности для отслеживания процесса обучения на практическом занятии, поскольку задает для этого соответствующий инструментарий - подготовка презентации, доклада, регламента, программы действий, пакета рекомендаций, дискуссия, рефлексия. Посредством электронного портфолио (личного кабинета) обучающийся имеет возможность обратной связи, определить тесную корреляцию с критериями достижения цели, поэтому в представленных обучающимися работах ставится не балл, а пишется отзыв относительно выполненной работы, в устной или письменной форме даются комментарии (что сделано хорошо, а что и как можно исправить).

Для повышения эффективности оценивания необходимо свободно ориентироваться в современных информационных технологиях при выборе цифровых инструментов и приложений, обеспечивающих:

- создание учебных задач, их распределение и получение результатов;
- ориентированность на реальный, конкретный продукт, который самостоятельно создается личностью в процессе учебной и практической деятельности;
- возможность «определить соответствие запланированных и полученных результатов»;
- наличие оценочного инструментария, который позволяет получить интегрированную оценку успешности достижений с помощью тестов, викторин и опросов, позволяющих мгновенно оценивать результаты, получать их визуальное представление, проанализировать для координации дальнейших действий;
- организацию и создание виртуальных классов, отслеживание деятельности класса в целом и каждого обучающегося персонально обеспечение своевременной обратной связи с обучающимися;
- публикацию документов в электронном виде и организация обмена с выбранными пользователями;
- установление обратной связи на занятиях должна иметь технологическую возможность реализации активной оценки для выполнения как в аудитории, так и дома в рамках самостоятельной работы.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг, совершенствования организации и контроля учебного процесса, обеспечения самостоятельности выполнения письменных работ, соблюдения обучающимися прав интеллектуальной собственности авторов примером успешного внедрения цифровой технологии в процесс оценивания является система «**Антиплагиат.Структура**», которая используется для определения наличия текстовых заимствований письменных работ студентов, магистрантов . Общий объем базы источников по которым проводится поиск текстовых



заимствований составляет более 290 миллионов источников, проиндексированных на русском языке, более 200 миллионов источников на английском языке и более 730 тысяч источников в Кыргызстане. Более 1200 университетов, исследовательских институтов, библиотек, издательств, государственных ведомств и других компаний в России и странах СНГ используют данную систему в своей работе для распознавания текстовых заимствований.

Использование системы Антиплагиат.Структура для проверки исследовательских работ обучающихся проводится начиная с ноября 2018 в целях:

- Выполнения приказа Министерства образования и науки КР от 11 августа 2016 года № 1176/1 [3]
- Нормативных актов БГУ (Приказ/Положение)
- Повышения качества предоставляемых образовательных услуг
- Совершенствования организации и контроля учебного процесса в БГУ
- Обеспечение прозрачности проверки работ
- Соблюдения студентами прав интеллектуальной собственности авторов

Использование адресов электронной почты БГУ (**mail.bhu.kg**) как системы авторизации дает возможность организации взаимодействия преподавателя и студента в учебном процессе и проверки исследовательских работ обучающихся на наличие текстовых заимствований с использованием системы Антиплагиат.Структура на каждом этапе этого процесса, как указано на рис. 2.

Рис. 2 Алгоритм взаимодействия преподавателя и студента.

Создаваемая цифровая инфраструктура обеспечивает доступ к цифровым инструментам, материалам, ресурсам и сервисам, а также обеспечить проведение всех видов аттеста-ционных испытаний (включая комплексный междисциплинарный экзамен и итоговую государственную аттестацию) с использованием цифровых технологий и решение задач (текущих и перспективных) управления обра-зовательным процессом.

Таким образом, цифровая трансформация образовательной среды обеспечит повышение качества образования через продуктивное применение обучающимися мобильных и интернет-технологий, расширяя горизонты их познания и предоставляя выпускникам конкурентные преимущества на основе получения опережающих знаний и его дальнейшего сопровождения в течение всей жизни, формируя у них компетенции “цифрового” века.

Список литературы

1. Национальная стратегия развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы
2. Концепция цифровой трансформации “ЦИФРОВОЙ КЫРГЫЗСТАН” - 2019-2023”, 14 декабря 2018 года.
3. Приказ Министерства образования и науки КР от 11 августа 2016 года № 1176/1
4. Приказ Министерства образования и науки КР № 1260/1 «Об автоматизации услуг образовательными организациями» от 25 октября 2019 года
5. Приказ Министерства образования и науки КР № 80/1 “О переходе вузов на безналичный расчет для совершения оплаты гражданами за государственные услуги в области высшего профессионального образования” от 29 января 2020 г.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ ВОЕННОГО ИНСТИТУТА ВООРУЖЕННЫХ СИЛ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

У.К. Алайчиев

начальник кафедры тактической подготовки Военного института Вооруженных Сил Кыргызской Республики имени Героя Советского Союза генерал-лейтенанта К.Усенбекова, кандидат военных наук, полковник, г. Бишкек Кыргызская Республика

ANALYSIS OF THE STRUCTURE OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF GRADUATES OF THE MILITARY INSTITUTE OF THE ARMED FORCES OF THE KYRGYZ REPUBLIC

Usen Alaichiev

Head of the tactical training department of the Military institute of the Armed Forces of the Kyrgyz Republic named after hero of the Soviet Union Lieutenant General K. Usenbekov, Candidate of Military Sciences, Colonel, Bishkek, Kyrgyz Republic

В статье анализируется структура и содержание профессиональных компетенций выпускников Военного института Вооруженных Сил Кыргызской Республики. Предложен инструмент оценки уровня формирования профессиональных компетенций. Определено соответствие целей образовательной программы и результатов обучения. Установлено неравномерность формирования профессиональных компетенций у выпускников и низкий уровень компетенции, слабые навыки и умения в административной и экономической сферах служебной деятельности.

Ключевые слова: *компетентный подход в образовании, структура административно-экономического блока профессиональных компетенций выпускников Военного института Вооруженных Сил Кыргызской Республики.*

This article analyzes the structure and content of professional competencies. The correlation between the objectives of the educational program and learning outcomes is determined. The unequal formation of professional competences in graduates' low level of competence, weak skills and abilities in administrative and economic spheres of service activity was established.

Key words: *competence approach in education, structure of administrative-economic block of professional competences of graduates of the Military Institute of the Armed Forces of the Kyrgyz Republic*

Военная наука играет значительную роль в совершенствовании образовательной деятельности не только военных институтов, но и всех воинских частей и соединений. Залогом успешного выполнения задач является качественное освоение различных дисциплин, владение навыками и умениями по направлениям служебной деятельности. Значительную роль, так же играет сплоченность коллектива воинских подразделений, умелое руководство командиров всех степеней, организаторские способности начальников всех уровней. Благодаря научным изысканиям происходит совершенствование и улучшение принципов и систем обучения. Для улучшения и оптимизации образовательного процесса в Федеральных государственных образовательных

стандартах высшего профессионального образования третьего поколения (ФГОС ВПО) обозначена новая парадигма модернизации образования – это компетентностный подход. По этому поводу А.И. Субетто пишет: «Применение компетентностного подхода составляет ключевой элемент новизны федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения и является одним из главных принципов проектирования профессиональных образовательных программ, способствующих совершенствованию профессиональной подготовки специалистов в современных условиях» [2]. Компетентностный подход требует от педагога четкое понимание того, какие универсальные и специальные качества личности необходимы выпускнику в его дальнейшей профессиональной деятельности.

В настоящее время вопрос о сущности компетентности решен в науке неоднозначно, для начала необходимо выявить различие между «компетенцией» и «компетентностью». А.В. Хуторской под компетенцией понимает совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов. А компетентность – это владение человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Другими словами, компетенция – наперед заданное требование к образовательной подготовке обучаемого, а компетентность – уже состоявшиеся качества личности обучаемого и минимальный опыт по отношению к деятельности в заданной сфере [7].

Современный этап реформирования Вооруженных Сил Кыргызской Республики, оптимизация структурных и содержательных компонентов, с приданием им нового облика предъявляет высокие требования к качеству профессиональной подготовке будущих офицеров. Меняются концепции службы в Вооруженных Силах, на данный момент происходит переход войск на контрактную основу в связи, с чем меняется контингент и соответственно менталитет подчиненного личного состава, которым необходимо руководить. В связи увеличивающимися требованиями современной экономики и нарастающей бюрократической системой увеличивается служебный документооборот, который необходимо своевременно перерабатывать и исполнять. Проанализировав отзывы выпускников из воинских частей, проведя опросы старших офицеров и основываясь на личный опыт можно сделать вывод: что при вступлении в должность молодые офицеры проявляют слабые навыки и умения в административной и экономической сферах служебной деятельности.

И за частую восполнять эти пробелы им приходится самостоятельно или при помощи своих командиров (начальников), а не в период обучения в вузе. Военные педагоги, давно обращают внимания на явное расхождение между качеством подготовки выпускника в учебном заведении, и требованиями, предъявляемыми к офицеру непосредственно в войсках. Что в своей основе противоречит концепции высшего профессионального образования.

На данный момент Военный институт осуществляет подготовку офицеров по направлениям, устанавливаемым руководящим ведомством (по согласованию с руководителями государственных органов, в которых законодательством предусмотрена военная служба) в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (ГОС ВПО), в основе которых заложена формирование общекультурных, профессиональных и профессионально-специализированных компетенций [8,9].

Проведя аналогию компетенций ГОС ВПО из состава профессиональных компетенций можно выделить: административные и экономические компетенции. Административные компетенции определяются совокупностью знаний и навыков в разработке, оформлении и составлении служебных документов, навыков в управленческой сфере, позволяющих эффективно планировать и контролировать служебную деятельность. Экономические компетенции определяются набором теоритических знаний и практических навыков, необходимых для вступления в экономическую систему в целом и воинской части в частности.

К числу административных компетенций можно отнести:

- способность в работе многонациональном коллективе, к кооперации с коллегами, в том числе при работе по междисциплинарным, инновационным проектам, способностью в качестве руководителя коллектива, лидера группы сотрудников формировать цели команды, принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность, применять методы конструктивного разрешения конфликтных ситуации, использовать правовые документы [5];

- способность принимать управленческие решения, в том числе в нестандартных ситуациях, и нести за них ответственность, готов к организационно-управленческой работе с коллективом [5];

- способность к работе в многонациональном коллективе, в том числе и над междисциплинарными, инновационными проектами, способностью в качестве руководителя подразделения, лидера группы сотрудников формировать цели команды, принимать решения в ситуациях риска, учитывая оценку ошибки, вести и оказывать помощь сотрудникам [6];

- способность организовать работу коллектива, принимать управленческие решения, определять порядок управления работ, контролировать их выполнения и управлять коллективом [5];

- способность грамотно организовать работу производственного коллектива (группа, отдел, бригада, участок, цех) [4];

- способность организовать работу по эксплуатации транспортных средств специального назначения [6];

- способность принимать оптимальные управленческие решения [3];

- способность организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов [3];

- способность разрабатывать и правильно оформлять юридические и служебные документы [3];
- способность разрабатывать планы работы коллектива, проектом положений, инструкций и других организационно-распорядительных документов в сфере профессиональной деятельности [5];
- способность разработать требования по материально-техническому, финансовому обеспечению, всех видов работ по проектированию и производству соответствующих изделий [4];
- способность составлять планы, программы, графики работ, сметы, заказы, заявки, инструкции и другую техническую документацию [6].

А к числу экономических следующие компетенции:

- способность ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, самостоятельно вести поиск работы на рынке труда, владениями методами экономической оценки научных исследований, интеллектуального труда [4,6];
- владением основами экономики, организация производства [4].

Вышеперечисленные административные и экономические компетенции в своём системном единстве выполняют схожие функции и часто переплетаются в повседневной жизнедеятельности. В большинстве работ посвящённых системному подходу, под функцией понимается влияние одного элемента системы, на другие её элементов, группу элементов или всю систему в целом [1]. Для того чтобы проанализировать эти компетенции недостаточно установить только их связи, необходимо понимание сущностей целостных вместе с установлением взаимосвязей и характеристикой их структуры. Учитывая значимость вышеперечисленных компетенций, и принимая во внимания украшения основ и принципов обучения, без потери качество обучения мы объединяем эти компетенции в один административно-экономический блок системы профессиональных компетенций. Соответственно этот под системный блок включает в себя административную и экономическую часть и будет структурно входить в систему профессиональных компетенций.

Административная часть компетенций предполагает содержание комплекса умений и навыков в работе со служебной документацией, в планировании своей деятельности и управленческой сфере.

Экономическая часть компетенций будет включать теоритические знания основ экономической деятельности воинской части, и практические навыки в решение финансово-экономических задач по направлениям служебной деятельности.

Опираясь на вышеприведённое исследование системной реализации компетентного подхода можно утверждать, что административно-экономический блок профессиональных компетенций включает в себя совокупность знаний, навыков и умений в работе со служебной документацией, управленческой сфере и финансово-экономической деятельности, для эффективного применения их на практике и осуществления

дальнейшей продуктивной служебной деятельности будущего офицера Вооруженных Сил Кыргызской Республики.

Мы планируем развивать административно-экономический блок профессиональных компетенций при помощи образовательных программ, изменениям содержательных компонентов наполнения учебной программы, но без изменения количества учебных часов или самой программы. Также на основе анализа результатов теоритических исследования, и опытно-экспериментальной работы обосновать модель и технологию формирования административно-экономического блока профессиональных компетенций у выпускников вуза Вооруженных Сил Кыргызской Республики, определив основные пути повышения его эффективности в современных условиях.

При формировании развитии административно-экономического блока профессиональных компетенций у выпускников вузов Вооруженных Сил Кыргызской Республики, планируется повышение способностей принятия целесообразных решений и навыков эффективного руководства, способности грамотно организовать собственную работу и работу своих подчиненных. Способность адекватно ориентироваться во всех сферах социальной жизни, обладая умениями оценивать собственные возможности и способностей, и не теряться в потоке административно-финансовых документов, необходимых для выполнения задач повседневной служебной деятельности.

Список литературы:

1. Наумов П.Ю., Матвеев Д.Е., Вальков А.В., Дьячков А.А. Изучение проблем влияющих на образовательный процесс в ВОУВПО ВВ МВД России (опыт авторского анализа): Монография – Saint-Louis, MO: Science & Innovation Center, 2012 – 128 с.

2. Субетто А. И. Компетентностный подход: онтология, эпистемология, системные ограничения, классификация / А.И. Субето, -М.; Уфа: Исследовательский центр проблем качество подготовки специалистов, 2007.- 96с.

3. Федеральный Государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 030901 Правовое обеспечения национальной безопасности: утв. приказом министерства образования и науки РФ от 17 янв. 2011г., №39.

4. Федеральный Государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 170400 стрелково-пушечное, артиллерийское и ракетное оружие: утв. приказом министерства образования и науки РФ от 17 янв. 2011г., №51.

5. Федеральный Государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 210602 специальные радиотехнические системы: утв. приказом министерства образования и науки РФ от 17 янв. 2011г., №61.

6. Федеральный Государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 190110

транспортные средства специального назначения: утв. приказом министерства образования и науки РФ от 24дек. 2010г., №276.

7. Хуторский А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования народное образование, -2003.-№2.

8. Постановление Правительства КР № 53 от 3 февраля 2004 года «Положение о государственных образовательных стандартах профессионального образования в Кыргызской Республики».

9. 3. Приказ МО КР № 196 от 16 ноября 2011 года «О введении в действие Положения о высших военно-учебных заведениях Министерства обороны Кыргызской Республики».

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПОДГОТОВКИ ОФИЦЕРСКИХ КАДРОВ

У.К. Алайчиев

Начальник кафедры тактической подготовки Военного института Вооруженных Сил Кыргызской Республики имени Героя Советского Союза генерал-лейтенанта К.Усенбекова, кандидат военных наук, полковник, г. Бишкек Кыргызская Республика

MODERN REQUIREMENTS FOR THE QUALITY OF OFFICER TRAINING

Usen Alaichiev

Head of the tactical training department of the Military institute of the Armed Forces of the Kyrgyz Republic named after hero of the Soviet Union Lieutenant General K. Usenbekov, Candidate of Military Sciences, Colonel, Bishkek, Kyrgyz Republic

Главной целью реформы Вооруженных Сил Кыргызской Республики является создание боеспособной мобильной армии, что в полном объеме отразилось на процессе модернизации системы военного образования. Основной целью осуществляемых преобразований является создание условий для повышения качества военно-профессиональной подготовки курсантов, отвечающей современным требованиям. Одним из условий этого является совершенствование образовательного процесса в Военном институте ВС КР, путем внедрения основных требований к качеству подготовки офицерских кадров на каждом этапе его учебы, то на выходе из военного вуза он должен обладать качествами: - квалифицированного военного специалиста; - умелого руководителя подразделения, организатора всех видов воинской деятельности; - квалифицированного военного педагога, умеющего обучать и воспитывать подчиненный личный состав.

Ключевые слова: военно-профессиональная подготовка, динамизм, гуманизм, военно-профессиональная деятельность, юридическая законность, индивидуальность.

The primary purpose of the reform of the Armed Forces of the Kyrgyz Republic is creation efficient «running army», which is affected the full implementation in upgrading of the military education system. The main objective of the ongoing transformations is up-to-date create conditions for improved quality of cadets training. One of the prerequisites for this is to improve the educational process at the Military Institute of the Armed Forces of the Kyrgyz Republic, through the introduction of new essential requirements for the quality of training officers at each study phase, then upon military university graduates have to possess the following qualities: - a

qualified military specialist, a skillful unit manager, organizer of all types of military activities; - a qualified military lecturer, who knows how to train and educate subordinate personnel.

Key words: *military vocational (special) training, dynamism, humanism, military professional activity, legal legitimacy, personality.*

Происходящие социально-экономические, патриотические и духовные изменения в Кыргызской Республики и его Вооруженных Силах требуют новых подходов к образованию, обучению и воспитанию выпускников Военного института Вооруженных Сил Кыргызской Республики.

Основными задачами Военного института являются:

а) подготовка офицеров - квалифицированных специалистов с высшим военно-специальным образованием для Вооруженных Сил и других воинских формирований Кыргызской Республики;

б) организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований, направленных на решение проблем укрепления обороноспособности государства и совершенствование профессионального образования военнослужащих;

в) удовлетворение потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и послевузовского профессионального образования, повышение квалификации в соответствующей области военно-профессиональной деятельности.

Военный институт является специализированным образовательным учреждением Вооруженных Сил Кыргызской Республики, осуществляющим свою деятельность как высшее военно-учебное заведение.

Образовательная деятельность является основным видом деятельности высшего военно-учебного заведения и включает в себя организацию и проведение учебной, воспитательной и методической работы.

Основное предназначение военно-профессионального образования в военных вузах (его цель) - удовлетворение потребностей войск в офицерских кадрах. Достижение этой цели обеспечивается совокупностью функций. Поэтому следующим требованием является многофункциональность [1].

Основными функциями военно-профессионального образования офицерского состава в военных вузах выступают функции обучения, воспитания, образования, развития и морально-психологической подготовки.

Военные вузы, осуществляющие военно-профессиональное образование офицеров, являются элементами системы образования государства. Отражением связи военно-учебного заведения с системой образования общества является требование интеграции военно - профессионального образования офицерских кадров с системой государственного высшего образования. Это требование можно сформулировать следующим образом: военно-профессиональное образование офицерских кадров обуславливается связями, преемственностью и взаимодействием с другими системами образования государства [3].

Нормативные требования качеством подготовки офицерских кадров подводятся к следующим положениям:

- подготовка офицерских кадров в высших учебных заведениях должна осуществляться на базе подготовки выпускников системы среднего образования и отражать образовательную политику государства;

- система набора в военные вузы должна опираться на военно-профессиональную ориентацию молодежи и научно обоснованную методику профессионального отбора;

- военно-профессиональное образование офицерского состава должно основываться на тесном взаимодействии всех военно-учебных заведений и высших учебных заведений Министерства образования и науки, широком использовании их опыта, активном участии в совместном исследовании актуальных проблем военного дела и педагогики высшей военной школы.

Профессионализм офицера зависит в значительной степени от качества и результативности процесса его подготовки в военном вузе. Как отмечалось ранее, сложные и ответственные задачи стоят перед высшей военной школой на современном этапе реформирования системы военного образования. Поэтому одновременно с реорганизацией армии необходимо сформировать адекватное им - процесс военно-профессионального образования офицерских кадров, отвечающего новой структуре и задачам Вооруженных Сил; реальным возможностям государства. Это система должна обеспечить подготовку офицеров с высокими профессиональными качествами, готовыми в любой момент встать на защиту суверенитета и государственных интересов [4].

Профессионализм офицера проявляется:

- в высокой военно-профессиональной и общеобразовательной подготовке и в обладании многосторонней квалификацией, позволяющих ему уверенно выполнять военно-профессиональную деятельность на всех уровнях военной карьеры;

- быстрой приспособляемости к новым условиям и требованиям военной службы;

- непрерывном расширении видов военно-профессиональной деятельности, осваиваемых им в течение всего периода службы в Вооруженных Силах;

- умении творчески использовать приобретенные знания, умения и навыки, применять их в решении боевых и служебных задач;

- широкой эрудиции и высокой общей культуре, обеспечивающих определенный социальный статус офицера как образованного человека и государственного служащего;

- высокой профессиональной мобильности, характеризующейся быстротой переключения от одного вида деятельности (боевой, эксплуатационной, педагогической и т.д.) к другому;

- умении анализировать деятельность подчиненных и *качеством* подготовки офицерских кадров собственную, принимать *обоснованные решения и добиваться их* выполнения [4].

Процесс военно-профессиональной подготовки специалистов *требует от выпускников* военных вузов быть готовыми:

- к выполнению функциональных обязанностей в *войсках по любой из смежных офицерских должностей*;
- смене, в определенных пределах, направлений качеством подготовки *офицерских* кадров функциональной деятельности, под влиянием *требований войсковой практики*;
- качеством подготовки офицерских *кадров, применению новой техники, вооружения и способов их боевого применения.*

Оборонная обусловленность процесса военно-профессионального образования офицерских кадров определяется оборонной *функцией и уровнем развития оборонного* потенциала государства. Данное обстоятельство означает, что:

- подготовка офицерских кадров в современных условиях *должна осуществляться на уровне военного служебной деятельности, по видам Вооруженных Сил и родам войск*;
- привитие слушателям и курсантам высокой боевой и полевой выучки, твердых навыков действий по боевой тревоге, управления подразделениями и воинскими частями, строгого соблюдения воинской дисциплины, уставного порядка, высокой организованности в учебе и службе [2].

Одним из важных требований, предъявляемых к **военно-профессиональному** образованию слушателей и курсантов в военных вузах, является динамизм, т.е. последовательное изменение его состояния функционирования **в процессе развития**.

Динамизм связан как с собственным движением педагогической системы (изменение ее состояния под воздействием внутренних факторов), так и с вынужденным движением (изменение ее состояния под воздействием внешних факторов). Среда последних особое значение имеют управляющие воздействия, которые исходят из внешних, так и внутренних органов управления, осуществляющих руководство подготовкой офицерских кадров. Другими словами, динамизм системы военно-профессионального образования обеспечивается наличием циркулирующей в ней информации, которая выступает в виде управляющих воздействий и обратных связей, характеризующих состояние процесса и направленность его движения к цели.

Важные вопросы обороны страны, строительства и укрепления Вооруженных Сил регулируются Конституцией государства, его законами, постановлениями Правительства, общевойсковыми уставами, приказами и директивами Генерального штаба Вооруженных Сил и Государственного комитета по делам обороны Кыргызской Республики. Нормы права являются одним из средств проведения государством качественной подготовки офицерских кадров в области военного строительства [6].

Постоянный состав военного вуза, организуя и проводя подготовку офицеров, обязан хорошо знать основные нормативные документы общегосударственного и военного права и строго руководствоваться ими. В качественной подготовке офицерских кадров он должен добиваться от слушателей и курсантов знания основных законов, воинских уставов,

наставлений и других документов, в которых содержатся нормы общегосударственного и военного права. Таким образом, военно-профессиональное образование слушателей и курсантов обуславливается нормами общегосударственного и военного права. Нормативные требования качеством подготовки офицерских кадров сводятся к следующим положениям:

- постоянный состав военного института в качественной подготовке офицерских кадров в практической деятельности руководствуется нормами общегосударственного и военного права;
- прививает слушателям и курсантам знания нормативных актов права, необходимых для выполнения служебных обязанностей в войсках;
- воспитывает слушателей и курсантов в духе строго соблюдения Конституции государства, его законов, безупречного выполнения Военной присяги воинских уставов, приказов командиров и начальников.

Как представляется, определяющим требованием следует считать профессионализм и компетентность выпускников военных вузов. Речь идет не только о глубоком знании военного дела, практических навыках и умениях, военно-профессиональном мастерстве. Как известно, можно быть прекрасным специалистом, но относиться к выполнению служебных обязанностей без души, формально и казенно. Другими словами, офицер должен обладать высокой военно-профессиональной культурой, которая включает в себя, помимо должностной и служебной, духовно-нравственную составляющую. Взять, к примеру, профессию военного педагога. Многолетний опыт подготовки преподавательского состава в Военной школе свидетельствует, что случайные офицеры - военные преподаватели, не обладающие высокими духовно-нравственными и педагогическими качествами, наносили не поправимый вред высшее военно-учебное заведение, качеству подготовки курсантов.

Проведенное исследование подтвердило педагогическую истину, заключающуюся в том, что преподаватели не должны быть формальными исполнителями. За каждым учебным занятием им необходимо видеть конкретного курсанта или слушателя. Естественно, нравственной и Педагогической культурой должен обладать каждый офицер, независимо от его профессиональной принадлежности. Но существуют профессии, в которых нравственные и педагогические качества выступают как профессионально обусловленные, без них нет смысла говорить об офицере как военном профессионале. Это не просто военные профессии, это уклад и образ жизни, при котором проблемы нравственности занимают доминирующее место. Важнейшие этические категории: долг, честь, совесть, честность, ответственность – приобретают для них профессиональный статус [2].

Следующим важным требованием выступает юридическая законность военно-профессиональной деятельности офицера, которая предполагает осуществление должностных обязанностей на строгой правовой основе. В этом требовании заложено, с одной стороны, строгое и безусловное

выполнение порядка и правил прохождения офицерской службы, ответственность за порученное дело, с другой - создание условий для реализаций предоставленных законами прав, льгот и преимуществ.

Важным требованием является гуманизм, уважение личности подчиненного военнослужащего. Главным элементом любой социально-педагогической системы является человек с его идеями, целями и интересами. Гуманизм и уважение личности военнослужащего подразумевают, прежде всего, гарантированное развитие инициативы, таланта, профессиональных навыков, творческих способностей, получение фундаментального образования, максимальное удовлетворение информационных потребностей, создание возможностей и необходимых условий для военно-профессионального роста и продвижения по службе в соответствии с личными заслугами. В основе требования равных возможностей для профессионального и служебного роста, соблюдения единого статуса военнослужащего всеми должностными лицами лежит законодательное закрепление положения о том, что каждый офицер имеет право продвигаться по военной службе на общих условиях равенства и правовых возможностей.

Сегодня высшая военная школа устремлена на подготовку и выпуск не массы посредственностей, а личностей военных профессионалов. Поэтому одной из задач образовательного процесса является избавление от всеобщей стандартизации военно-профессиональной подготовки, так как развивающаяся личность нуждается не просто в обогащении общечеловеческими ценностями, но в формировании ее индивидуальности [5]. Подлинный гуманизм образовательного процесса проявляется и в том, чтобы недостаточно подготовленных слушателей и курсантов поднимать до уровня передовиков учебы, а последним давать такие знания, которые бы выходили за рамки стандартных программ.

Пришло время по-новому подойти к творчески одаренным обучаемым, взять линию на поиск военных талантов, всемерную поддержку их развития.

Анализ отзывов на выпускников военных вузов свидетельствует, что у значительной части молодых офицеров в условиях профессиональной деятельности в войсках недостает самостоятельности, инициативности и творчества в работе, психолого-педагогических знаний, умения обучать и воспитывать подчиненных, организовывать и вести войсковое хозяйство, психологической устойчивости. В среднем 28% молодых офицеров имеют недостатки в подготовке к командно-штабной деятельности, 32 % - к инженерно-эксплуатационной и 37 % - к воспитательной работе. Должностные обязанности выполняются успешно в среднем 50 % выпускников, удовлетворительно – 26 % и слабо – 24 %. Из-за недостаточных умений и навыков руководства подразделениями в мирное время, организации, эксплуатации вооружения военной техники, поддержания воинской дисциплины, наведения твердого уставного порядка процесс становления таких офицеров растягивается на значительный период, что

отрицательно влияет на боевую готовность войск, наносит ущерб делу обучения и воспитания личного состава [4].

Если обобщить основные требования к современному офицеру на каждом этапе его учебы, то на выходе из военного вуза он должен обладать качествами:

- квалифицированного военного специалиста;
- умелого руководителя подразделения, организатора всех видов воинской деятельности;
- квалифицированного военного педагога, умеющего обучать и воспитывать подчиненный личный состав.

Список литературы:

1. Кочин А.А. «Совершенствование психологической подготовленности будущих офицеров к профессиональной деятельности» [Текст] / АА. Кочин, С.И. Уткин // Вестник Санк-Пербургского института ГПС МЧС России. - Вып. 1. - СПб.: Санкт-Петербургский институт ГПС МЧС России, 2005.-4 с. (0,25/0,12 п.л.);
2. Алехин И.А., Киселев А.С. «Организация подготовки научно-педагогических кадров в Военном университете». - М: ВУ, 1998;
3. Хряпип Ю.Н. «Совершенствования процесса поэтапного формирования профессиональных качеств у курсантов ВУЗов войск связи» Дис. канд. пед. наук. – М.: ВУ, 1998.;
4. Алайчиев У.К. «Боевая подготовка соединений и воинских частей с использованием перспективных средств обучения» Дис. канд. воен. наук. – М.: ВУНЦ СВ ОВА, 2014.;
5. Постановление Правительства КР № 275 от 20.04.2004 г., а также Государственным Образовательным Стандартом Кыргызской Республики, введенным в действие приказом Министра образования и культуры КР № 796/1 от 8.12.2011 года;
6. Приказ МО КР № 196 от 16 ноября 2011 года «О введении в действие Положения о высших военно-учебных заведениях Министерства обороны Кыргызской Республики».

Эл аралык Кувейт университети

Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич

**ЦИФРАЛЫК ПЕДАГОГИКА КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА БИЛИМ БЕРҮҮ
КЫЗМАТТАРЫНЫН САПАТЫН АРТТЫРУУНУН ФАКТОРУ**

Аннотация

Макалa санариптик педагогиканы Кыргыз Республикасында билим берүү кызматтарынын сапатын жогорулатуунун негизги факторлорунун бири катары изилдөөгө арналган. Мугалимдердин кесиптик ишмердүүлүгүн өнүктүрүүдө маалыматтык-коммуникациялык технологиялардын ролу, ошондой эле алардын студенттерге тийгизген таасири талданат. Мындай технологияларды иш жүзүндө билгичтик менен колдонуунун маанилүүлүгү далилденип, санарип педагогикасынын өзгөчөлүгү аныкталды. Макалада санариптик технологиялар сөзсүз түрдө мамлекеттин билим берүү процессинде өз ордун ээлейт, ар тараптуу өзгөчөлүктөрүнө байланыштуу салттуу билим берүү формалары менен бирге колдонулат, ага ылайык акыркы маалыматтык-коммуникациялык технологиялар билим сапатынын бардык көрсөткүчтөрүнө оң таасирин тийгизет деген тыянак чыгарылат. Мындай ыкма мугалимдерге кесиптик иш-аракеттердин динамикасына, натыйжалуулугуна жана натыйжалуулугуна жетишүүгө жардам берет.

Түйүндү сөздөр: санариптик билим берүү, санариптик педагогика, маалыматтык коом, билим берүү тутуму, билим берүү кызматтары, билим берүү кызматтарынын сапаты.

Окуучунун кесиптик багытын аныктоодо билим берүү тутуму негизги ролду ойной тургандыгы белгилүү. Жергиликтүү жана глобалдык экономиканын өнүгүшү, маалыматтык-техникалык прогресс, жаңы аймактарды жана объектилерди өздөштүрүү - мунун бардыгы түздөн-түз билим берүү кызматтарынын сапатына көз каранды жана мамлекеттик эмгек рыногунун жаңы эрежелерин талап кылат, ал эми азыркы учурда квалификациясын дайыма жогорулатып, квалификациясын жогорулатып турган динамикалык даярдалган адистерге муктаж. Ошондой эле практикада заманбап санарип технологияларын колдонуу. Ошентип, сапаттуу билим берүү процесси жана ушул процесстин натыйжасында адис бир чынжырдын өз ара байланышкан звенолору болуп саналат жана бир эле мезгилде жана тез өнүгүшү керек. Билим берүү процесси инновациялар жана санарип педагогикасы аркылуу, ал эми адис билим берүү процесси аркылуу жүрөт.

Санариптик педагогиканын жардамы менен билим берүү кызматтарынын сапатын жогорулатуунун теориялык негиздери боюнча орус жана кыргыз окумуштуулары Д.Бардах, И.В. Сергеева, Е.И. Ярославцева, Калдыбаев С.К. [6] өз пикирлерин сунуштап келишет. Ар кандай көйгөйдү изилдөөгө илимий мамиле концептуалдык аппаратты иштеп чыгуудан башталат. Санарип педагогикасы билим берүү кызматтарынын сапатынын жогорулашына кандай таасирин тийгизип жаткандыгын жана буга кандай

технологиялар катышып жаткандыгын, ошондой эле "билим берүү кызматтарынын сапаты" түшүнүгү эмнеден тургандыгын түшүнүү үчүн, ушул көрүнүштөрдү дагы тереңирээк карап чыгуу керек. Демек, санарип педагогикасы - бул ар кандай санарип технологияларын (компьютерлер, гаджеттер, программалык камсыздоо ж.б.) камтыган жана натыйжада билим берүү кызматтарынын жогорку сапатын камсыз кылган педагогикалык процесс. Билим берүүнүн сапаты, биринчи кезекте, көп өлчөмдүү жана татаал структура. Бул тутумду түшүнүү ыкмасынын негизинде төмөндөгүдөй блокторду маалымат катары берип кетсек: 1. Педагогикалык жамааттын сапаты. 2. Билим берүү мекемесинин материалдык-техникалык базасынын абалы. 3. Педагогикалык жамааттын мотивациясы. 4. Окутуу программаларынын сапаты. 5. Студенттердин сапаты. 6. Инфраструктуранын сапаты. 7. Билимдин сапаты. 8. Менеджменттин инновациялык иши. 9. Процесстик инновацияларды ишке ашыруу. 10. Бүтүрүүчүлөргө талап. 11. Бүтүрүүчүлөрдүн эмгек рыногундагы атаандаштыкка жөндөмдүүлүгү. 12. Бүтүрүүчүлөрдүн жетишкендиктери. Албетте, бул көрсөткүчтөр тутумдун ичинде бири-бири менен тыгыз байланышта жана өз ара аракеттенишет. Ушуга таянсак, билим берүү тутумуна жана билим берүү кызматтарынын сапатын жогорулатууга тийгизген таасири жогоруда айтылган элементтердин бардыгына таасирин тийгизет деп айта алабыз. Бул макалада маалыматтык-коммуникациялык каражаттардын таасири каралат жана бул таасирдин өзгөчөлүктөрү аныкталат. Көбүнчө "санарип педагогикасы" түшүнүгү "онлайн педагогика" термини менен бирдей синоним катарына коюлат, бул таптакыр туура эмес, анткени санарип бир кыйла кеңири жана технологиялык жактан жабдылган чөйрө. И.В. Сергеева "санариптик педагогиканын маңызы окутууда санариптик технологияларды түздөн-түз колдонуу эмес, тескерисинче, бул куралдарды сынчыл педагогиканын көз карашында колдонуу" деп эсептейт. Окуу процессинде компьютерди колдонуу дайыма эле жогорудагы түшүнүккө таандык боло бербейт, анткени билим берүүнүн салттуу формасы көп учурда ар кандай маалыматтык технологияларды колдонууга жол берет, башкача айтканда, билим берүү процесси көнүмүш (салттуу) бойдон кала берет, өзгөрбөйт. Мисал катары тексттик редакторлорду алсак болот, алар билдирүүлөрдү, отчетторду, эсселерди ж.б. Окуучуга компьютерди колдонуунун кажети жок болушу мүмкүн, анткени маалыматты (окуу китеби, дептер, кагаз) кабыл алууга, түзөтүүгө жана сактоого арналган салттуу материалдык каражаттар бар. Окутууга санариптик мамиле билим берүү процессинин өзүн өзгөртүп, окутуунун жаңы мүмкүнчүлүктөрүн түзгөн маалыматтык-коммуникациялык технологияларды камтыйт. Бул учурда студент менен мугалим Интернеттен "көз каранды",

анткени тапшырмалар глобалдык тармакка түздөн-түз байланыштуу. Мисалы, тексттик редакторлордон айырмаланып, ансыз мультимедиялык долбоорду түзүү (моделдөө, презентацияларды түзүү ж.б.), илимий эмгектерин электрондук түрдө жарыялоо, так статистиканы жүргүзүү жана тез-тез жаңыланып туруучу маалыматтар базасы жок программалар бар. Заманбап чындыктар коомдук жашоонун ар кандай чөйрөлөрүндө байланыштын жаңы каражаттарын колдонууну болжолдоп гана тим болбостон, аларды таңуулап, аларга кайрылууга мажбурлайт. Буга маалыматтык технологиялар жаатындагы прогресс гана эмес, билим берүү процессин өркүндөтүү жана ушул багыттагы компетенттүү кадрларды даярдоо жардам берет. Азыркы учурда электрондук маалымат каражаттары окуу процессиндеги эң негизги курал болуп саналат, анткени билим берүү тутуму үзгүлтүксүз өнүгүүгө багытталган жана окуучуга билим гана бербестен, анда чыгармачылыкты өркүндөтүү, анын күчтүү жана алсыз жактарын аныктоо, табууга жардам берүү өзүнүн кызыкчылыктарынын чөйрөсүнө кошулуу жана инсандын ар тараптуу өнүгүүсүнө салым кошуу. Мындан тышкары, санарип педагогикасы окуу процессин кыйла жөнөкөйлөтөт (бирок аны примитивдештирүүгө алып келбейт, билимдин өзүн жеңилдетпейт жана төмөндөтпөйт), мугалимдин дагы, окуучунун дагы убактысын кыскартат. Ушуга таянсак, мугалим өзүнүн окутуу чеберчилигин өркүндөтүүгө көбүрөөк убакыт коротот, жаңы тажрыйба топтойт жана окуучуларга түрткү берет деген тыянак чыгарсак болот. Ал үй буюмдарына жана текшерүү тапшырмалары менен бир өңчөй жумушка убакыт коротпойт, анткени компьютердик технологиялар бул кийинки иштетүүнү камсыз кылат, бирок жалаң кесиптик ишмердүүлүккө багытталат. Студенттер өз кезегинде көлөмдүү жана ар кыл тапшырмаларды алышат, ага жумуштун негизги түрлөрү гана кирбейт (тестирилөө, көнүгүүлөр, мисалдарды чечүү, графиктерди чийүү), ошондой эле горизонттун кеңейишине таасирин тийгизүүчү кошумча (долбоорлорду, презентацияларды, видеофильмдерди түзүү) жана аудио файлдар, ар кандай мультимедия элементтерин талдоо). Тапшырмаларды деңгээлдик, иерархиялык тутумга ылайык айырмалоого болот: мисалы, жылдын башында тестирилөөдөн кийин, бардык студенттер билим деңгээлине ылайык тапшырмаларды алышат, бул билим берүү процессине жакшы таасирин тийгизет жана студенттердин умтулуусун колдойт. Ошентип, алар билим берүү процессине катышып, билим деңгээлин жана даярдыгын, жалпы окуу көрсөткүчтөрүн жогорулатышат жана практикалык көндүмдөргө ээ болушат. Ошентип, биринчиси, университеттерге ылайыктуу, анда студент жана мугалим өздөрү билим берүү процессинин моделин түзүп, иштин жалпы планын түзүшөт. Ошондой

эле, убакытты үнөмдөйт, анткени тапшырмаларды ар кандай шартта аткарып, кийинчерээк мугалимге электрондук почта аркылуу жөнөтсө болот. Мындай мамилелердин практикасы илгертен бери байкалып келген жана азыр инновация деп эсептелбейт. Мисалы, көпчүлүк курстук жана тезистер ушул жол менен иштелип чыгат, эгерде студент менен мугалим электрондук почта аркылуу байланышып, текстке өзгөртүүлөрдү киргизишсе, түзүмү боюнча макулдашышса ж.б. Санариптик педагогика жөнүндө билим берүү кызматтарын көбөйтүү фактору катары айта турган болсок, анын мобилдүүлүгүн жана маалыматтарды жаңыртуунун ылдамдыгын айтпай кетүүгө болбойт. Азыркы учурда, Кыргызстанда көптөгөн тиркемелер жана кызматтар бар, алардын жардамы менен мугалимдерге көйгөйлөрдү чечүү динамикасын байкоо жана алардын эң татаалын аныктоо, алардын аткарылышын баалоо жана алынган маалыматтарды жалпыга маалымдоо базаларына киргизилүүдө. Айрым алгоритмдер окуучунун жетишкендиктерин анализдеп, ал тургай анын келечектеги окуулары жөнүндө бир нече "божомолдорду" айта алат. Ошентип, санариптик окутуу окуучулардын жетишкендиктерине да, алардын окууга болгон мотивациясына да оң таасирин тийгизет. Бул изилдөөнүн жүрүшүндө санариптик педагогиканын өзгөчөлүгү билим берүү кызматтарынын сапатын жогорулатуунун негизги факторлорунун бири катары аныкталды. Бул, биринчиден, билим берүү кызматтарынын сапатынын негизги көрсөткүчтөрүн түзгөн ар кандай аспектилерди тартуу аркылуу бүтүндөй окуу процессине абсолюттук таасир көрсөтүүдөн турат. Экинчиден, санариптик мугалим жарым-жартылай өзү да студент, анткени ал педагогика жаатында эмес, маалыматтык технологиялар жаатында ар дайым жаңы билимдерди алып турат, бул болсо ушул ыкманын прогрессивдүү колдонулушунан кабар берет. Мугалим өзү билим берүү чөйрөсүндө окутуу жана тарбиялоо процессин предметтик чөйрөнүн өзгөчөлүктөрүн чагылдырган жана студенттердин жаш өзгөчөлүктөрүнө жана психофизикалык өзгөчөлүктөрүнө, алардын билимге болгон өзгөчө муктаждыктарына дал келген технологияларды колдонуп уюштурат. Үчүнчүдөн, педагогиканын бул түрү билим берүү процессинин бардык катышуучуларынын өз ара аракеттенүүсү үчүн ыңгайлуу шарттарды түзүүдөн тышкары, жабык маалымат базалары аркылуу маалыматтык коопсуздукту камсыз кылат. Көптөгөн илимпоздор санариптик билимди жайылтуу маселесин чечип жатышат. Алардын пикири көбүнчө бири-биринен айырмаланып турат жана, кыязы, эч качан жалпы бир нерсеге келүү мүмкүн эмес. Э.И. Ярославцева "тоталдык дистанция - бул адамды түздөн-түз билим берүү процессинен бөлүү [5], обочолонуу жана билимдин жеткиликтүүлүгүн жогорулатуу эмес" деп эсептейт жана Д.Бардах

"МКТ кыймылдаткыч күч болуп саналат, анткени мугалимдер санарип технологиялар менен ресурстардын айкалышы деп түшүнүшөт" билим берүүнүн, окутуунун жана даярдоонун сапатын жогорулатуу үчүн горизонтторду кеңейтүү үчүн көбүрөөк мүмкүнчүлүктөрдү берет. Инновациялар ар дайым өтө этияттык менен кабыл алынат, бирок аларды болтурбоого болбойт. Ошондуктан, учурда мугалимдер санарип технологияларга көбүрөөк кайрылып, аларды ийгиликтүү өздөштүрүп, кесиптик чеберчилигин кыйла жогорулатышууда, натыйжада билим берүү кызматтарынын сапаты жогорулоодо. Жогоруда айтылгандардын негизинде билим сапаты студенттердин кесиптик жана жеке сапаттарын, алардын компетенттүүлүгүн жана билим алуу жөндөмүн өнүктүрүүдөгү негизги аспект экендигин белгилей кетүүгө болот. Анын көбөйүшүнө заманбап маалыматтык технологиялар, атап айтканда, электрондук маалыматтык-билим берүү чөйрөсү көмөктөшөт. Бул биринчиден, компетенттүү адис даярдоого, экинчиден, жогорку маалыматтык компетенттүүлүккө ээ жана сынчыл ой жүгүртүүсү өнүккөн инсанды калыптандырууга алып келет. Санариптик билим берүү ресурстарын пайдалануу билим берүү процессинин мүмкүнчүлүктөрүн кеңейтет, ошол эле учурда компетенттүү адистердин колунда курал гана болуп калат. Санарип технологиялар мамлекеттин билим берүү процессинде орунду ээлей тургандыгын, алардын ар тараптуу жана ар тараптуу өзгөчөлүктөрүнө байланыштуу салттуу билим берүү формалары менен айкалышта колдонуларын белгилей кетүү керек, ага ылайык акыркы маалыматтык-коммуникациялык технологиялар билим сапатынын бардык көрсөткүчтөрүнө оң таасирин тийгизет. Мындай ыкма мугалимдерге кесиптик иш-аракеттердин динамикасына, натыйжалуулугуна жана натыйжалуулугуна жетишүүгө жардам берет.

Колдонулган адабияттар

1. Бадарч Д. Билим берүүдөгү маалыматтык-коммуникациялык технологиялар: монография. Москва: ЮНЕСКОнун Билим берүүдөгү маалыматтык технологиялар институту, 2013-жыл.
2. Иашвили М.В., Макарова О.Б. Мектепте жана университетте билим берүүдө санарип лабораторияларын колдонуу. Педагогикалык инновациялардын бюллетени 2014; № 3 (35): 82 - 85.
3. Иленкова С.Д., Ильенкова Н.Д., Мхитарян В.С. Сапатты башкаруу: ЖОЖдор үчүн окуу китеби. Москва: UNITY-DANA, 2003.

4. Сергеева И.В. Онлайн билим берүүдөгү санариптик педагог. Үзгүлтүксүз кесиптик билим берүү институтунун илимий эмгектери. 2016; № 6 (6): 117 - 122.

5. Э.И. Ярославцева Анти-мээ: санарип технологиялар жана мээ. Москва: AST, 2012.

6. Калдыбаев С.К. Электрондук окуу материалдарын иштеп чыгууга талаптар. 2020; № 1: 10 - 18.

УДК 37.013

ПОИСК НАИЛУЧШИХ ПРАКТИК В МНОГОЯЗЫЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ (РАЗВИТИЕ МНОГОЯЗЫЧНЫХ ВУЗОВ)

Н.М. Койчуманова

Международный Кувейтский университет, г. Бишкек, Кыргызская Республика

Аннотация. Несмотря на то, что в 2008 году в Кыргызской Республике принята Концепция многоязычного и поликультурного образования, в 2014 году принята Национальная программа развития государственного языка и совершенствования языковой политики в КР на 2014-2020 годы, в настоящее время не наблюдается кардинальных изменений в расширении сфер использования гос.языка, прежде всего, в государственном управлении, делопроизводстве и профессиональной коммуникации, а также в системе высшего образования. Кыргызский язык недостаточно применяется в сферах экономики, образования, науки и в подготовке специалистов.

Ключевые слова. Многоязычие, неродной язык, государственный образовательный стандарт, компетенции, вуз, языковые принципы, тюркские народы.

SEARCH FOR BEST PRACTICES IN MULTILINGUAL EDUCATION (DEVELOPMENT OF MULTILINGUAL UNIVERSITIES)

Abstract. Despite the fact that the Concept of multilingual and multicultural education was accepted in 2008 in the Kyrgyz Republic, in 2014 the National Program for the state language development and language policy improvement in the Kyrgyz Republic for the period of 2014-2020 was accepted, currently there are no major changes in the expansion of spheres where the state language is used, first of all, in the public administration, office management and professional communication, as well as in the higher education system. The Kyrgyz language is not used sufficiently in the spheres of economy, education, science and in the training of specialists.

Key words: multilingualism, non-native language, state educational standard, competencies, university, language principles, Turkic peoples

Начиная с 2012-13 учебного года Постановлением Правительства Кыргызской Республики высшая система профессионального образования перешла на двухуровневую подготовку специалистов. Данный переход предъявляет новые требования к обучению иностранному языку как средству общения, взаимодействия, познания и воспитания [1]. На уровне магистра требуется наличие у обучаемого коммуникативной компетенции, необходимой для квалифицированной и творческой деятельности в различных сферах и ситуациях делового партнерства, совместной производственной и научной работы [2]. С реформой высшего образования в обиход вошли и новые слова, и понятия: «бакалавр», «магистр», «стандарты третьего поколения», «зачетные единицы» и не в последнюю очередь «компетенции». Несколько месяцев преподаватели всей страны, составляя рабочие программы, внимательно изучали списки компетенций, предложенные разработчиками Госстандартов, пытаясь определить, какие из них могут быть сформированы при изучении их предмета.

В 2015 году Министерством образования и науки Кыргызской Республики утвержден Государственный образовательный стандарт III поколения на основе компетентного подхода.

В ГОС ВПО формирование коммуникативной компетенции подразумевает создание такой учебно-образовательной системы, в рамках которой осуществляются полный переход от информативных к деятельностным, креативным формам когнитивной и учебной видам деятельности. В целях содействия интенсификации и оптимизации обучения иностранному языку в вузе широко применяются такие современные технологии, как: проблемно-поисковая беседа, дискуссионные методы, эссе-рассуждение, эссе-описание, эссе-предсказание, применение в рамках аудиторных и внеаудиторных занятий разнообразных технических средств.

Кроме того, активное использование в процессе обучения различных максимально приближенных к реальным, профессионально ориентированным ситуациям, творческих заданий, деловых игр, заседаний, круглых столов, дискуссий, конференций, интервью, составление деловых писем и других видов деловой корреспонденции и обмен ими, способствует быстрому и качественному осуществлению поставленных целей, так как в конечном итоге формирует у обучающихся активное отношение к окружающей действительности, которое выражается в желании и возможности, способности воздействовать на нее. Таким образом, должен быть развит перечень следующих умений при профессионально ориентированном обучении иностранному языку:

- чтение литературы, относящейся к различным функциональным стилям и жанрам;
- поиск и нахождение нужной информации из научно-справочной литературы, сети Интернет, критическое осмысление материалов рефератов, монографий, а также научных и научно-популярных статей;

– осуществление обмена информацией в устной форме в разнообразных ситуациях делового общения: при подписании соглашений, заключении контрактов; понимание высказываний как профессионального, так и научного характера, а также владение навыками респонсивного высказывания, соответствующими условиям коммуникативного взаимодействия;

– осуществление обмена информацией в письменной форме, а именно: написание материалов тезисов, докладов, статей для внутренних и международных семинаров, конференций, симпозиумов, ведение деловой переписки, составление и оформление контрактов.

Но ГОС ВПО полностью не решает проблему развития государственного языка в системе высшего образования. В 2014 году была принята Национальная программа развития госязыка [5], которая нацелена на обеспечение полномасштабного функционирования кыргызского языка как важнейшего фактора укрепления единства народа Кыргызстана. В программе подчеркнута важность реализации языковой политики, соответствующей современным требованиям, расширения мировоззрения молодого поколения через освоение государственного, официального и иностранных языков. И для того, чтобы государственный язык развивался, мы считаем, что каждому вузу Кыргызской Республики необходимо уточнить и закрепить следующие *языковые принципы*, которые внедряются для достижения целей и реализации действий, прописанных в стратегии развития каждого вуза:

1. определить роль госязыка в учебной и научной работе в вузе, также во внутренних и внешних коммуникациях;
2. повысить языковую информированность и побудить своих сотрудников и студентов изучать и использовать различные, в том числе и государственный, языки;
3. обеспечить понятное и корректное использование госязыка в учебной и научной работе;
4. развивать международную учебную и рабочую среду вузов;
5. внести вклад в языковую и культурную интеграцию многоязычного населения Кыргызстана.

К сожалению, система высшего образования Кыргызстана после обретения независимости не сохранила обучение на государственном языке в полном объеме. По статистике обучение на гос. языке в вузах сохраняется на отметке 25-30%.

Многие специалисты-филологи, в том числе и разработчики Национальной программы государственного языка отмечают, что полноценное развитие госязыка возможно только если во всех сферах: науке, искусстве, высшем образовании, делопроизводстве и т.д. будет использоваться гос. язык.

Известно, что любой язык изолированно не может существовать, и поэтому происходят заимствования из других языков. И как справедливо заметила Дербишева З.К. [8] в кыргызском языке имеется целые пласты арабской и персидской лексики, которые в разные исторические периоды

были адаптированы системой кыргызского языка. Она предлагает обратить внимание на родственные тюркские языки, которые по фонетической и грамматической "усваиваемости" более естественны для кыргызского языка, нежели заимствования из языков нетюркского происхождения. Тюркские языки по сравнению с другими языковыми семьями значительно больше сохраняют свою структурно-типологическую общность. Основная часть лексики кыргызского языка имеет параллели в других тюркских языках; это, прежде всего, лексика, связанная с ландшафтом, фауной, флорой, металлургией железного века; хозяйственным укладом общетюркского исторического периода; отгонным скотоводством, коневодством, овцеводством, земледелием, охотой, с жилищем зимнего и летнего типа, в лексике отражены довольно развитое социальное расчленение на родоплеменной основе, система правовых отношений при активной торговле, комплекс религиозных и мифологических понятий, базовая лексика, обозначающая названия частей тела, глаголы движения, чувств восприятия. Однако стилевое и лексическое разнообразие удалось сохранить в большей степени языкам, имеющим определенную письменную традицию. Это такие языки, как азербайджанский, турецкий, уйгурский, узбекский. Носителям названных тюркских языков пришлось пройти более оптимальный путь общественно-исторического развития, который естественно способствовал развитию языков, прежде всего обогащению их словарного состава. В лексике этих языков более или менее сформированы терминологические системы, которые адекватно отражают состояние, уровень развития различных областей науки, той или иной отрасли производства. Именно эти родственные языки могут стать бесценным источником для формирования кыргызской терминологии по разным сферам науки и техники. Сравнительный анализ и тщательный отбор терминологических понятий позволит восполнить существующий вакуум в лексической системе кыргызского языка и способствовать активизации разработки учебной и научной литературы на кыргызском языке.

Мы считаем, что язык, на котором говорит почти 3 миллиона человек, – такой язык имеет историческую перспективу, его можно назвать жизнеспособным. При этом необходимо постоянно заботиться о нем, заботиться мудро и терпеливо, не ущемляя и не ограничивая при этом другие языки.

На 2019-2020 учебный год Министерство образования и науки Кыргызской Республики в Положении об отборе и зачислении абитуриентов в высшие учебные заведения Кыргызстана внесены изменения в части предоставления преимущественного права при зачислении абитуриентов, имеющих государственный сертификат об уровне владения кыргызским языком. По данным Министерства образования и науки Кыргызстана согласно Постановлению Правительства от 11 июня 2018 года, при одинаковой сумме баллов Общереспубликанского тестирования при зачислении в вузы на грантовые места приоритет отдается абитуриенту, имеющему, в том числе,

сертификат уполномоченного органа по государственному языку с учетом системы «Кыргызтест». Как отмечает Министерство образования, в 2019 году прохождение тестирования будет добровольным, по желанию абитуриента. Для получения сертификата учащиеся школ с кыргызским языком обучения должны будут показать уровень владения не ниже В1, учащиеся школ с другими языками обучения (русский, узбекский, таджикский) – не ниже уровня А2. Считаем, что это действие укрепит развитие гос.языка в частности, и развитие системы высшего образование в целом.

В Плате по развитию экспорта образовательных услуг на 2019-2021 годы, утвержденного совместным приказом Министерства образования и науки и Министерством здравоохранения Кыргызской Республики [9] в мерах политики отмечено развитие программ двойных дипломов. О проблеме взаимного признания дипломов тюркоязычных стран отметил и ректор Бакинского государственного университета еще в 2010 году на VI заседании министров экономики Совета сотрудничества тюркоязычных государств в Баку, также подчеркнул, что наше время характеризуется важными встречами между представителями тюркских народов и государств, взаимными визитами делегаций, созданием таких структур, как Turksoy и TurkPA, расширением двусторонних и многосторонних связей между тюркскими государствами.

На сегодняшний день все тюркоязычные народы живут в мире и согласии в течение многих веков. Тюркский народ превышает более 300 миллионов. Эта история 17 империй и сотен государств, которые оставили заметный след в мировой истории и культуре. Это гуннская империя, Тюркский каганат, Кыргызский каганат, Османская империя, Казахское ханство, государство Сефивидов, Булгарское государство и многие другие.

Сарыбаев А. отмечает [6, с.17], что сотрудничество между тюркоязычными государствами всегда было на высоком уровне. Также тюркоязычные страны традиционно являются политическими и экономическими партнерами, поддерживают друг друга на международном уровне и укрепляют связи, но, к сожалению, данное партнерство не использует свой потенциал в полной мере, и носит скорее демонстративный и культурный характер. Шаги, направленные на развитие транзитного потенциала тюркоязычных стран, уже предпринимаются. Развитие транспортной инфраструктуры позволит тюркоязычным странам значительно расширить взаимное экономическое сотрудничество и повысить свою роль в регионе.

На II Международном форуме гуманитарных наук «Великая степь» Председатель национальной комиссии по делам ЮНЕСКО Турции Оджал Огуз затронул проблему исчезновения языков [7], несмотря на то, что экономические контакты, социальные связи, интерес к культуре влияют на вхождение тюркских языков в жизнь международного сообщества. Но Международное научное сообщество опасается за будущее остальных языков, которые не входят в шестерку рабочих языков ООН, это: русский, арабский, китайский, английский, французский, испанский. Кроме них, сохранятся еще от 5 до 10 языков, остальные, скорее всего, в процессе глобализации исчезнут.

Чтобы эта участь не постигла тюркские языки, тюркоязычным странам необходимо сблизиться и в будущем возможно разработка единого тюркского языка, о котором в свое время говорил и Президент Азербайджана Гейдар Алиев. Также Оджал Огуз призвал тюркоязычные народы к сближению, чтобы защитить в будущем языки от вымирания.

Хотелось бы завершить словами основателя Турецкой Республики Мустафа Кемаль Ататюрка, который завещал всему тюркскому миру: «Единство в языке, мыслях и делах», «Придет время и будет распад коммунистического режима в СССР, и мы должны быть готовы для союза с близкими нам по культуре народами». Думаю, время для такого единства пришло.

Список литературы:

1. Постановление Правительства Кыргызской Республики № 496 от 23.08. 2011.
2. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве / Е.С. Полат. – ИЯШ, 2000, №1. С. 4-11.
3. Концепция многоязычного и поликультурного образования в Кыргызской Республике. –Бишкек. – 2009. 119 с.
4. Долматовская Е.Ю. Профессионально ориентированное обучение иностранному языку в современных условиях (неязыковой вуз) /Е.Ю. Долматовская // Профессиональная коммуникация как цель обучения иностранному языку в неязыковом вузе. – М., 2000. – С. 5-9. (МГЛУ; вып. 454)
5. Национальная Программа развития государственного языка и совершенствования языковой политики в Кыргызской Республике на 2014-2020 годы.
6. Сарыбаев А. Экономика Кыргызской Республики в условиях формирования нового миропорядка. //Общество и экономика. – 2019. №1. – С.14-18.
7. II Международный форум гуманитарных наук «Великая степь». -2017. 26 мая
8. www.kyrgyz.ru. Центрально-азиатский исторический сервер. Статьи. Материалы раздела «Кыргызы»

КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Ашыров Эркинбек
 Нарынский Государственный Университет имени С.Нааматова
 г.Нарын, Кыргызская Республика

HIGHER EDUCATION QUALITY: PROBLEMS AND SOLUTIONS

Ashyrov Erkinbek
Naryn State University named after S.Naamatov
Naryn city, Kyrgyz Republic

Аннотация. Данная статья посвящена вопросам качества образования. В статье рассматриваются проблемы повышения качества образования, сделан краткий обзор документации, обеспечивающих качество образования. Также в статье описываются возможные перспективы по обеспечению качества образования в вузе.

Ключевые слова: качество образования, аккредитация, система менеджмента качества.

Annotation. This article is devoted to the issues of education quality. There are investigated problems of improving education quality. There are provided a brief overview of the documentation that ensures education quality. The article also is described possible prospects for ensuring education quality at the university.

Key words: education quality, accreditation, quality management system.

1. Введение

Проблема качества высшего образования актуальна на этапе становления государственности Кыргызской Республики. До сих пор не определены приоритетные направления развития республики. Этот вопрос касается и экономических показателей, и идеологических ценностей, которые определили бы направление развития нашей республики. Современные требования рынка труда и общества требуют постоянного совершенствования, постоянной мобилизации, так как меняются ценности общества, очень быстрыми темпами происходит обновление различных технологий.

Качество высшего образования – один из основных показателей подготовки специалистов, который является экономическим показателем развития государства в плане использования человеческих ресурсов. Большинство выпускников с высшим образованием вынуждены работать не по полученной специальности или должны менять свою квалификацию. Проблема отсутствия рабочих мест, проблема миграции и оттока специалистов – показатели, которые косвенно влияют на качество высшего образования.

Министерство образования, совместно с вузами, находится в поисках стратегии развития и повышения качества системы высшего профессионального образования. На основе имеющейся системы постсоветского времени и использования опыта зарубежных стран сейчас у нас получился некий симбиоз двух систем. С одной стороны, не отменена полностью система пятилетнего высшего образования по подготовке дипломированных специалистов, и дальнейшая система аспирантуры (защита кандидатской диссертации) и докторантуры (защита докторской диссертации). С другой стороны, уже внедрена система «Бакалавриат – Магистратура - Докторантура», используемая в странах Европы и Америки.

Проблема повышения качества высшего профессионального образования занимает одну из первостепенных и ключевых позиций в реформировании системы образования в целом. Как повысить качество

образования? Какие приоритетные направления подготовки специалистов востребованы на рынке труда? Каковы перспективы развития системы высшего профессионального образования?

2. Система документации, обеспечивающее качество образования

Основой любой деятельности являются законы Кыргызской Республики. Для системы образования основным документом является Закон об образовании Кыргызской Республики. На основе этого закона разрабатываются государственные образовательные стандарты (ГОС), определяющие принципы, структуру, объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников и приобретаемые ими компетенции. [1]

На основе государственных образовательных стандартов каждый вуз разрабатывает основную образовательную программу (ООП) по направлению подготовки. Для реализации ООП разрабатывается система документов (положений), регламентирующих процесс подготовки специалистов.

В вузах Кыргызской Республики внедряется система менеджмента качества (СМК), состоящая из различных нормативных документов. СМК состоит из нормативных документов, которые регламентируют:

- Руководящие процессы (Устав вуза, Положение о системе менеджмента качества образования, Положение об Ученом Совете, Стратегический план развития вуза и т.д.);
- Основные процессы (Проектирование и разработка ООП, Учебные планы направлений подготовки, Нормы времени для расчета часов педагогической деятельности ППС вуза, Положение о структурных подразделениях вуза (факультете, кафедре), Положение об организации учебного процесса, Положение об организации и проведении практик и т.д.);
- Обеспечивающие процессы (Правила приема абитуриентов, Положение об УМК дисциплины, Правила пользования библиотекой, Должностные инструкции и т.д.);
- Процессы мониторинга, измерений и анализа (Положение о рейтинговой системе оценки студентов, Положение о базе оценочных средств, Положение об итоговой аттестации выпускников, Положение об оценке эффективности деятельности ППС, кафедр, факультетов и т.д.). [2]

На основе разрабатываемых положений, цель которых повышение качества образования, образовательный процесс рассматривается как совокупность взаимосвязанных следующих процессов:

- Учебный процесс (аудиторные занятия, модули, экзамены и зачеты, практика, выпускная квалификационная работа);
- Воспитательный процесс (культурно-массовые и общественные мероприятия, спортивные соревнования);

- Творческий процесс (научные конференции, конкурсы, семинары и тренинги по развитию личности).

3. Аккредитационные показатели

Процесс подготовки специалистов требует постоянного развития и совершенствования. Чтобы объективно оценить качество образования, необходима внутренняя и внешняя диагностика и экспертиза. В настоящее время для обеспечения прозрачности и объективности оценки качества образования введена в практику система аккредитации.

Аккредитация образовательных программ проводится по следующим стандартам, минимальные требования к которым определены Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 670 от 29 сентября 2015 года «Об утверждении актов по независимой аккредитации в системе образования Кыргызской Республики»:

- Политика в области обеспечения качества образования
- Разработка, утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ
- Личностно-ориентированное обучение и оценка успеваемости студентов;
- Прием студентов, признание результатов и выпуск студентов;
- Преподавательский учебно-вспомогательный состав;
- Материально-техническая база и информационные ресурсы;
- Управление информацией и доведение ее до общественности [3].

Целью проведения независимой аккредитации ООП является определение уровня соответствия процессов, обеспечивающие реализацию программы, к предъявляемым требованиям (аккредитационным стандартам). Кроме этого, независимая аккредитация оказывает помощь в определении значимости подготовки специалистов в обществе и на рынке труда, содействует прогрессу системы образования, в том числе развитию системы ВПО. На основе результатов аккредитации происходит перепланирование деятельности вуза, в результате которых происходит процесс развития и совершенствования образовательных программ.

По результатам независимой аккредитации указываются сильные стороны и слабые стороны вуза, возможности и угрозы. На основе SWOT-анализа вуз разрабатывает стратегический план развития вуза с целью повышения конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.

4. Перспективы

Повышение качества образования - один из приоритетов развития вуза. В ближайшей перспективе необходимо сделать комплексную оценку деятельности вуза и проанализировать его текущее состояние.

Так как миссией вузов является подготовка специалистов высокой квалификации, с учетом требований рынка труда, мнения работодателей, а также всех заинтересованных сторон (студентов, выпускников, родителей,

сотрудников вуза) необходимо выработать модель выпускника. Эта модель выпускника должна быть отражена в основной образовательной программе подготовки специалистов. Основные позиции, которые можно выделить в модели выпускника должны отражать следующие показатели:

- Компетентность, включающая не только профессиональные компетенции, но и универсальные (коммуникабельность, знание языков, финансовая и компьютерная грамотность, мотивация на постоянный личностный рост, лидерские качества, владение ораторским искусством, умение работать в команде, применение достижений науки и техники, активная общественная деятельность)
- Востребованность на рынке труда, то есть выпускник после завершения учебы мог бы начать работать по выбранной профессии. Актуальность подготовки специалиста характеризуется необходимостью профессионалов, владеющих компетенциями для выполнения поставленных задач и достижения положительных результатов в работе.
- Возможность карьерного роста, характеризующая тем, что владение универсальными компетенциями (лидерские качества, стремление к личностному росту, владение ораторским искусством, умение работать в команде) предоставит выпускнику в процессе своей профессиональной деятельности возможность занимать управленческие должности.
- Послевузовское образование (магистратура, аспирантура, докторантура), предоставляющее выпускнику возможность продолжить свое обучение соответственно его интересам. Обучение в большинстве случаев является индивидуальным, которая часто зависит от таких факторов как самоорганизация и мотивация в познании научных достижений, связанных с профессией.

Имеются и другие важные показатели, влияющие на процесс подготовки специалистов и требующих постоянного повышения качества. Перечислим основные процессы и факторы, оказывающие влияние на качество образования:

- Инфраструктура вуза, или материально-техническая база (аудиторный фонд, спортивные залы, специализированные лаборатории, базы практик);
- Библиотечный фонд (новые учебники и учебно-методические материалы, электронные ресурсы и электронная библиотека, научные периодические издания);
- Профессорско-преподавательский состав (доктора и кандидаты наук, система повышения и переподготовки квалификации, научно-методическая деятельность);
- Электронно-информационное обеспечение (компьютерные классы, лицензионные программы и приложения, информационный сайт, проекторы и интерактивные доски).

5. Заключение

Качество образования – показатель, на основе которого определяется рейтинг образовательной организации, всей системы образования. Чем успешнее выпускник вуза, тем выше его рейтинг. Существует огромное количество показателей, формирующих рейтинги, где качественные показатели на основе значимости критериев переводятся в количественные показатели. Основными критериями любого рейтинга вуза являются:

- Достижения студентов и выпускников
- Общественные показатели (культурно-массовая деятельность, спортивные достижения)
- Карьерный рост выпускников
- Научная деятельность вуза (научные публикации, участие в научно-практических конференциях, прикладное значение результатов научной работы)

Одним из главных показателей качества образования в системе ВПО является успехи и достижения выпускников. Вуз закладывает фундаментальную основу будущего выпускника - формирует универсальные и профессиональные компетенции, развивает личностные качества, определяет мировоззрение через опыт и знания, накопленные человечеством.

Современная система высшего профессионального образования в целях повышения его качества должна:

- Интегрироваться в мировое образовательное пространство, через академическую мобильность и участие в международных конференциях;
- Разрабатывать образовательные программы, учитывая требования рынка труда и интересы работодателей;
- Открывать новые направления подготовки специалистов на стыке смежных наук, например, информатик-экономист, учитель-менеджер и т.д.

В ракурсе многогранности системы образования все эти проблемы являются значимыми и требуют принятия решения, отвечающие вызовам современности.

6. Список источников

1. Закон Кыргызской Республики от 30 апреля 2003 года № 92 «Об образовании»
<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/1216>
2. О системе менеджмента качества образования Нарынского государственного университета имени С.Нааматова
<https://drive.google.com/file/d/1kMd13LzoVUVFCaealkCpRSHjbhn6rY61/view?ts=5f6967ce>
3. Постановление Правительства Кыргызской Республики № 670 от 29 сентября 2015 года «Об утверждении актов по независимой аккредитации в системе образования Кыргызской Республики»
<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98206?cl=ru-ru#p1>

НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА КАК ИСТОЧНИК КАЧЕСТВЕННОГО ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В КЫРГЫЗСТАНЕ.

А.М. Базиева, Б.А. Камчиев, А.М. Камчиева
Баткенский Государственный Университет, Кызылкийский
многопрофильный институт, г. Кызыл-кия, Кыргызская Республика

NATIONAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT AS A SOURCE OF QUALITY HUMAN CAPITAL IN KYRGYZSTAN.

A.M. Bazieva, B.A. Kamchyiev, A.M. Kamchieva
Batken State University Kyzyl-kiya multidisciplinary institute, Kyzyl-kiya city,
Kyrgyz Republic

Аннотация

В статье рассмотрено современное состояние сферы образования в Кыргызской Республике, представляющей собой наследие советской системы образования, состоящей из трех ступеней: дошкольные учреждения, школа и колледж (общее среднее и среднее профессиональное), и высшие учебные заведения. В данном исследовании рассмотрены проблемы в системе образования Кыргызской Республики: недостаточное финансирование, низкое качество знаний, увеличение числа учащихся владеющих только кыргызским языком, и недоступность образования для детей с особыми нуждами. В статье показано отрицательное влияние выше перечисленного на образовательную среду, как на источник формирования качественного человеческого капитала, в котором Кыргызстан в настоящий момент испытывает острую необходимость. Авторы статьи изучили опыт решения подобных проблем в других странах, таких как США, Япония, Великобритания. В данной работе авторами рассмотрены перспективы и предложены пути развития сферы образования через стимулирование малых предприятий в секторе образования Кыргызстана.

Ключевые слова

Перспективы, проблемы, образование, малые предприятия, Кыргызская Республика, социальное предпринимательство

Annotation

The article examines the current state of the education sector in the Kyrgyz Republic, which is the legacy of the Soviet education system, consisting of three stages: preschool institutions, school and college (general secondary and secondary vocational), and higher educational institutions. This study examines the problems in the education system of the Kyrgyz Republic: insufficient funding, low quality of knowledge, an increase in the number of students who speak only the Kyrgyz language, and the inaccessibility of education for children with special needs. The article shows the negative impact of the above on the educational environment, as a source of the formation of high-quality human capital, in which Kyrgyzstan is currently experiencing an urgent

need. The authors of the article studied the experience of solving similar problems in other countries, such as the USA, Japan, and Great Britain. In this paper, the authors consider the prospects and suggest ways of developing the education sector through the stimulation of small businesses in the education sector of Kyrgyzstan.

Keywords

Prospects, problems, education, small businesses, the Kyrgyz Republic, social entrepreneurship

Основой государственной социально-экономической политики Кыргызской Республики, как и любого другого государства, является формирование качественного человеческого капитала. Для достижения данной цели требуется создать эффективную и качественную систему образования внутри государства, которая будет доступна для всех категорий граждан Кыргызской Республики. Выше представленное обуславливает актуальность данного исследования.

Оценка существующей системы образования и ее финансирования, а также расчет Индекса уровня образования доказывают необходимость перестройки существующей системы, развития коммерческого образования, переход на цифровые технологии в образовании и внедрение инклюзивной системы образования. В сфере образования Кыргызстана накопилось множество проблем и их следует решать уже в ближайшем будущем, чтобы страна могла эффективно интегрироваться в процесс информатизации и перехода к цифровым технологиям.

Согласно МСКО (Международной стандартной классификации образования, 2011), система образования Кыргызской Республики включает в себя следующие уровни [1] :

- 1) Дошкольное образование и предшкольная подготовка.
- 2) Среднее и среднее специальное образование
- 3) Высшее образование.
- 4) Программы послевузовского обучения

За годы независимости количество высших учебных заведений выросло – от 12 в 1991 году до 64 в 2018 году. Из действующих в настоящее время вузов – 32 ВУЗа – государственные и 32 – негосударственные.

С 2012 года Кыргызская Республика перешла на двухуровневую систему высшего образования, которая дает возможность получения степени бакалавра (240 кредитов), магистра (120 кредитов) и специалиста (5 лет обучения, ряд медицинских, инженерных специальностей и специальностей, связанных с творчеством).

Послевузовское обучение включает в себя аспирантуру и докторантуру. Защита диссертации позволяет получить степень кандидата (доктора) наук. С 2013 года в 6 вузах внедряется также программа PhD (доктор философии).

В настоящее время в Кыргызстане существует 1296 дошкольных образовательных учреждений и 2236 школ, включая 18 специализированных учреждений, которые посещали 1 349 413 детей.

Не смотря на внедрение в 2017 году, информационной системы управления образованием (ИСУО) [3] с актуальной картой школ и данными по школьной инфраструктуре, не генерируются данные для улучшения расходов на сектор образования. Ресурсы системы образования используются неэффективно.

Недостаточное финансирование сектора образования влечет за собой низкую заработную плату учителей и множество других проблем, таких как устаревшая материально-техническая база учебных заведений, отсутствие мотивации для повышения квалификации учителя, медленное внедрение инновационных методов в образовании.

Наиболее угрожающей для будущего страны является проблема низкого качества знаний полученных учащимися, результаты Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (PISA) за 2006 и 2009 гг., а также Национального оценивания образовательных достижений учащихся (НООДУ) за 2007, 2009, 2014 и 2017 гг. показали [2]: более 50% учащихся в Кыргызстане не достигают базового уровня по чтению, математике и естественным наукам.

Необходимо отметить и тот факт, что свыше 80% школ находятся в сельской местности. В связи с тем, что основным языком общения и обучения – кыргызский, возникает проблема моноязычия учащихся. Это приводит к проблеме недоступности материалов (книг, электронных ресурсов обучения, обучающих программ) из интернета, что существенно сужает границы познания учащихся.

С марта 2020 года вся система образования КР функционировала в онлайн режиме, в связи с карантином. Пандемия, вызванная вирусом COVID-19 вынудила находиться дома миллионы людей Кыргызстана, что прежде всего нанесло урон качеству образования. Первые недели карантина преподаватели ВУЗов, ССУЗов и школ спешно овладевали методами преподавания онлайн, используя различные приложения и программы. Онлайн преподавание столкнулось с рядом проблем: низкая скорость интернета, малое количество гаджетов или ноутбуков у учащихся и учителей, низкий уровень компьютерной грамотности, недостаточное владение методиками онлайн преподавания, в особенности в организации обратной связи и контроля учащихся.

Отдельного внимания требует также проблема недоступности качественного общего среднего образования для детей с инвалидностью. В Кыргызской Республике остро стоит вопрос об инклюзивном образовании. Для реализации инклюзивного образования необходима специальная среда обучения, а именно:

- комфортные и адекватные внешние условия (специальные средства передвижения, адаптированные места для обучения, средства для дистанционного обучения и т.п.)

- специально разработанные программы, планы и адаптированная литература

- педагогические кадры, обладающие специальным образованием, владеющие информационными технологиями и инновационными методами обучения

По данным Ассоциации родителей детей-инвалидов, в Кыргызстане более 120 тысяч лиц с ограниченными возможностями здоровья. Из них до 18 лет насчитывается 19 тысяч 400 детей. Посещают школу лишь 5 процентов детей. Только в двух областях имеются пилотные школы, где проводится инклюзивное обучение. По данным Министерства труда и социального развития КР, в республике насчитывается около 117 тысяч человек с ограниченными возможностями, из них более 19 тысяч моложе 18 лет. Больше 60 процентов от общего числа социально уязвимых граждан живут в сельской местности. Число людей с ограниченными возможностями составляет 2,1 процента от общей численности населения.[4]

Одним из ключевых показателей социального развития считаются расходы на образование, так как отражают степень внимания, уделяемого государством и обществом образованию граждан. В мировой практике одним из основных показателей социального развития в целом и системы образования в частности является Индекс уровня образования в странах мира (Education Index). [5]. Согласно этому индексу Кыргызстан с показателем 0,656 находится ниже медианного значения (0,782) первых 100 стран таблицы рейтинга, которое может приниматься за благополучный усредненный показатель. [6]

Инвестиции в образование не только важный способ увеличения человеческого капитала страны и улучшения перспектив экономического развития, они имеют и собственную ценность, поскольку образование расширяет кругозор людей, обеспечивает им возможность самореализации, способствует их материальному благополучию и здоровому образу жизни. Повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг возможно при наличии и эффективном использовании всех видов ресурсов и прежде всего финансовых средств. Существующее состояние системы образования характеризуется недостаточностью бюджетных средств, выделяемых для обеспечения функционирования данной сферы деятельности. Зачастую многие другие проблемы, имеющиеся в системе образования (содержание и качество образования, доступность образования для различных слоев населения, развитие связей с рынком труда и др.), напрямую связаны именно с недостаточным финансированием.

Мировая практика свидетельствует, что нормальное функционирование и развитие системы образования, позволяющее обеспечить общее (полное) образование для всех граждан, возможно, когда расходы на эти цели находятся на уровне 5–7% от ВВП с учетом, конкретных условий и традиций каждой страны .

За период с 2010 года по 2014 год общие государственные расходы образования возросли с 12,8 до 25,99 млрд. сомов, что дает номинальный рост в 2 раза. В 2014 году финансирование из средств государственного бюджета

составило 6,5% к ВВП относительно 5,8% в 2010 году. Расходы на образование по отношению к общим расходам государственного бюджета выросли с 18,6% в 2010 году до 21,4% в 2014 году. Несмотря на рост расходов на систему образования в целом в эти годы, говорить об эффективности финансирования пока не представляется возможным, так как выделение бюджетных средств осуществляется строго в соответствии со статьями экономической классификации расходов бюджета. Распределение бюджетных средств по экономическим статьям бюджетной классификации определяется в первую очередь необходимостью производить социально значимые выплаты работникам сферы образования (заработная плата, включая разного рода доплаты и надбавки, стипендии и пособия студентам и учащимся). В результате финансирование расходов, связанных с обеспечением собственно учебного процесса, содержанием материально-технической базы учебных заведений и их развитием остается недостаточным.

Государственный бюджет КР не позволяет в настоящий момент увеличить финансирование сектора образования, тогда каковы пути выхода из сложившейся ситуации? Поскольку образование рассматривается как инвестирование в человеческий капитал, идея о специальных сберегательных программах для образовательных целей вполне естественна. В Германии в течение продолжительного периода были широко распространены особые программы «Vausparen» для строительных целей и для повышения благосостояния сотрудников «Vermoegenssparen». Суть программы «Vausparen» состоит в стимулировании государством индивидуальных сбережений граждан путем предоставления бонусов для лиц, имеющих определенный объем годового дохода и сбережений. Финансовые учреждения предлагают несколько вариантов решений со своей стороны: в большинстве случаев срок сбережений (для примера, семь лет) не заканчивается выплатой вложенной суммы денег, но бывает продолжено кредитной фазой. При этом соотношение суммы сбережений и кредита может составить от 40:60 до 50:50. Низкие процентные ставки на фазе сбережения компенсируются очень выгодными (ниже, чем на капитальном рынке) процентными ставками на кредитной фазе[6]. Подобные сберегательные программы, возможно, использовать и для образовательных целей. Это позволит направить в сектор образования больше денег от частных лиц. Счет для образовательных целей можно открывать при рождении физического лица.

В развитых зарубежных странах (США, Япония, Великобритания) на полном государственном финансировании находится лишь начальное образование, остальные виды образования имеют смешанные источники финансирования. В США и в некоторых других странах в системе средней школы значительный удельный вес занимают частные школы. [7]

Анализ предпринимательской деятельности в сфере образования КР показал, что недостаточное финансирование сферы образования приводит к проблемам в формировании качественного человеческого капитала. Образовательные организации в Кыргызстане в основном функционируют как

некоммерческие организации, следовательно, получение прибыли не должна быть целью их деятельности. Однако внедрение рыночных принципов в деятельность бюджетных организаций позволило бы снизить расходы бюджета на их содержание, на качество и объем образовательных услуг. Повышается самостоятельность организаций образования. Конкуренция побуждает повышать качество и внедрять инновации [8] В Кыргызской Республике не только организации, но и индивидуальные предприниматели могут осуществлять образовательную деятельность, при этом она может рассматриваться как предпринимательская. Законодательство Кыргызской Республики позволяет ведение образовательной деятельности индивидуальным предпринимателем с привлечением педагогических кадров, при этом в «Законе об образовании КР» предъявлены особые требования к лицам, осуществляющим педагогическую деятельность (Глава III, статья 28). Исследование показало, что предпринимательство в секторе образования Кыргызстана развивается медленно, и основная причина, как нам представляется, в том, что в сфере образования трудно рассчитывать на получение высокой прибыли. Некоторые авторы [9] полагают, что предпринимательство в образовательном секторе является одним из видов социального предпринимательства. Следовательно, не следует ожидать в этой сфере высокой рентабельности, что делает сектор образования менее привлекательным для предпринимателей.

Как известно, существуют различные подходы, определяющие содержание предпринимательской деятельности в секторе образования. На наш взгляд предпринимательскую образовательную деятельность можно определить, как:

- не запрещенную законом и не противоречащую уставу самостоятельную деятельность образовательной организации с целью получения прибыли для обеспечения образовательного процесса
- хозяйственную деятельность образовательного учреждения, направленную на улучшение качества образовательных услуг путем эффективного управления ресурсами. [10]

На наш взгляд, правильно рассматривать вместе с предпринимательской и инновационную деятельность образовательных организаций. Основу современного подхода к исследованию предпринимательства заложил Йозеф Шумпетер, обосновавший представления об инновационной деятельности как основной характеристике предпринимательства [11]. Инновационная деятельность предполагает поиск и реализацию новых идей, методов. Главная функция предпринимателей заключена в реализации нововведений. В Кыргызстане мало представлена инновационная составляющая в концепции университетов, практически нет «предпринимательских университетов». Смысл понятия «предпринимательский университет», заключен в новаторском содержании деятельности менеджмента, его ориентации на постоянный поиск, активизацию, развитие и рациональное использование ресурсов[12].

Предпринимательскую функцию университета можно реализовать через следующие показатели :

1. Создание инновационных предпринимателей и малых предприятий.
2. Развитие образовательных предпринимательских программ для сотрудников и студентов.
3. Получение и передача знаний (патентов, технологий и т.д.);
4. Публикация совместных научных работ с сотрудниками предприятий [13]

Практика показывает, что предпринимательская деятельность университета имеет прямую связь с инновационной, в связи с этим возможно выделить в предпринимательской деятельности образовательной организации образовательные услуги и иную деятельность, приносящую доход [14]. Как показывает практика, предпринимательская деятельность университетов имеет тесную связь с инновационной, а инновационная деятельность - это необходимое условие и определяющий фактор предпринимательства в сфере образования.

Анализ деятельности малых и средних предприятий в сфере образования Кыргызстана по Республике и по самой отстающей по социально-экономическим показателям области – Баткенской, показал, что в 2016г. на территории Кыргызской Республики действовало 14,4 тыс. предприятий, из них 13,6 тыс. - малые предприятия и 0,8 тыс. - средние предприятия.

Статистические данные о малых предприятиях в секторе образования отражены в таблице 1 [10]:

Таблица 1 Численность малых и средних предприятий в сфере образования

	2012	2013	2014	2015	2016
Малые предприятия	237	269	322	345	366
Средние предприятия	11	12	10	10	14
всего	248	281	332	355	366

Из данных таблицы следует, что количество МСП в сфере образования составляет всего около 3% от общего количества малых и средних предприятий. Ниша для развития малых предприятий в секторе образования практически свободна, и ее можно развивать. Наблюдается тенденция к росту, по сравнению с 2012 годом количество МСП в сфере образования выросло на 47 %.

Исследование показало, что почти 100% малых и средних предприятий в секторе образования – в частной собственности (таблица 3). Государство практически не участвует в создании МСП в сфере образования, что доказывается официальными статистическими данными.

Таблица 3 Число малых и средних предприятий образования с частной формой собственности в процентах от общего числа, %

	2012	2013	2014	2015	2016
Малые предприятия	99,2	99,3	99,4	99,7	99,7

Средние предприятия	100	100	100	100	100
всего	99,2	99,3	99,4	99,7	99,7

Мы полагаем, что если государство начнет поддерживать создание совместных частных школ, образовательных и репетиторских центров, в форме малых и средних предприятий, это даст большой стимул для предпринимателей, что в целом в будущем позволит облегчить нагрузку на бюджет страны на образование.

Кроме того это создаст новые рабочие места, при низком начальном капиталовложении и относительно быстрой окупаемости.

Данные по численности работников малых и средних предприятий в сфере образования позволяют сделать вывод, что число занятых в МСП в сфере образования даже для такой маленькой страны как Кыргызстан – ничтожно малы.

Предложения и рекомендации.

1. Совершенствование законодательной базы для стимулирования предпринимательской деятельности в сфере образования на всех уровнях: от дошкольного до высшего
2. Эффективное управление системой образования, а именно открытость и прозрачность учета и контроля использования ресурсов образования.
3. Внедрение многоязычного образования, в целях социальной и образовательной интеграции детей
4. Создание и развитие инклюзивного образования, учебной среды для детей инвалидов

Возможные направления для осуществления предпринимательской деятельности в сфере образования :

1. Создание малых и средних предприятий как частных и совместных частно-государственных учреждений дошкольного, начального, среднего , среднего профессионального и высшего образования.
2. Развитие малых и средних предприятий как образовательных и репетиторских центров для социальной интеграции детей со специальными нуждами
3. Создание он-лайн обучающих лабораторий для развития инклюзивного обучения
- 4.Создание независимых аккредитационных агентств, осуществляющих надзор и публикующих отчет о деятельности образовательных учреждений.

Литература

1. Сайт Министерства Образования и науки Кыргызской Респубблики
URL: <http://edu.gov.kg/ru/about/sistema-obrazovaniya/> (дата обращения : 13.02.2018)
2. Сайт ЮНИСЕФ Кыргызстан UNICEF Kyrgyzstan
URL: <https://www.unicef.org/kyrgyzstan/ru/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%>

[B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5](#) (дата обращения : 15.03.2018)

3. Сайт информационной системы управления образованием КР
URL: <https://isuo.avn.kg> (дата обращения: 10.02.2018)
4. Сайт журнала союза фотожурналистов «TIME.KG»
URL: <http://www.time.kg/vremya-ne-zhdet/835-po-dannym-associacii-roditeley-detey-invalidov-v-kyrgyzstane-bole-120-tysyach-lic-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami.html> (дата обращения: 10.01.2018)
5. Human Development Indices and Indicators,- 2018 Statistical Update
URL: <http://hdr.undp.org>. (дата обращения : 15.04.2018)
6. [Wolfgang Reuter](#) Финансирование образования: международные модели, пути, опыт и мышление
URL: <http://ecsocman.hse.ru/rubezh/msg/18071517.html>
(дата обращения : 15.03.2018)
7. К.Королевский Хозяйственное и финансовое право: Учебное пособие.-М.: Издательство Московского государственного горного университета, 2001.-401с.
8. Рубцова О.Л. Проблемы науки и образования : Особенности предпринимательской деятельности в сфере образования //Проблемы современной экономики, N 3 (63), 2017
9. Балашов А.Е. Предпринимательская деятельность в сфере образования.
URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_24407574_33926522.pdf (дата обращения: 11.11.17)
10. Василенко Н.В., Линьков А.Я. Экономика образования: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 413 с
11. Волошина Т.А. Предпринимательство в образовании: Учебное пособие. Ч.1. — Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2015. — 56 с.
12. Сюзарева И.Ф. Унификация понятий в сфере экономической деятельности в образовании: правовой аспект // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2014. — Вып.3. — С. 137–142
13. Шумпетер И.А. Теория экономического развития. — М.: Эконом, 2007. — 864 с.
14. Clark В. R. Creating entrepreneurial universities: organizational pathways of transformation. P.: IAU Press Pergamon, Elsev Sciens, 1998.
15. Стратегия развития образования в Кыргызской Республике на 2012-2020 годы URL: http://erasmusplus.kg/wp-content/uploads/2014/12/Стратегия-развития-образования_2012_2020.pdf
(дата обращения : 03.03.2018)
16. Базиева А.М. Мониторинг малых и средних предприятий в Кыргызской Республике как объекта инновационной среды региона// [Наука. Образование. Техника](#), 2015. [№ 1 \(51\)](#). С. 330-338

17. Малое и среднее предпринимательство в Кыргызской Республике 2012-2016: статистический сборник/ Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, 2017 – 220с.

Сведения об авторах:

1. Базиева Алия Мансуровна , к.э.н., доцент, заведующая кафедрой «экономика» МПИ БатГУ , bazievaalija@gmail.com
2. Камчыев Болот Анарбаевич , старший преподаватель кафедры «экономика» МПИ БатГУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ АККРЕДИТАЦИИ И ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ СТАНДАРТОВ АККРЕДИТАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСТАНА: ОПЫТ ВНЕШНЕГО ЭКСПЕРТА

Абдыхалыков Каиржан Саясатович

PhD, PMI PMBOK, сертифицированный менеджер в образовании,
международный эксперт Агентства «EdNet»
(Алматы, Республика Казахстан)

INTERNATIONAL ACCREDITATIONS AND IMPLEMENTATION OF NEW ACCREDITATION STANDARDS INTO THE NATIONAL EDUCATION SYSTEM OF KYRGYZSTAN: EXPERIENCE OF AN EXTERNAL EXPERT

Kairzhan S. Abdykhalykov

PhD, PMI PMBOK, Certified Manager in Education, International Expert of the
EdNet Agency
(Almaty, Republic of Kazakhstan)

Аннотация

Указанная статья является эмпирическим исследованием по вопросу имплементации стандартов международных и национальных аккредитаций в сфере высшего образования. Дается сравнительный анализ критериев и стандартов международной и национальной аккредитаций. В статье рассматривается опыт внешнего/международного эксперта в вопросах восприятия особенностей национальной системы образования Кыргызстана в контексте применимости стандартов и критериев независимой национальной аккредитации.

Ключевые слова: стандарты, международная и национальная аккредитация, обеспечение качества, независимая оценка, система образования, высшее образование.

Annotation

Given article is an empirical study on the implementation of international and national accreditation standards in the field of higher education. A comparative analysis of the criteria and standards of international and national accreditations is given. The article considers the experience of an external / international expert in the perception of the peculiarities of the national education system of Kyrgyzstan in the context of the applicability of standards and criteria for independent national accreditation.

Key words: standards, international and national accreditation, quality assurance, independent assessment, education system, higher education.

Современная система образования во многом базируется на многочисленных принципах и механизмах по обеспечения внутреннего качества предоставляемых населению образовательных услуг. При этом, является актуальным внешний мониторинг системы обеспечения внутреннего качества в учреждениях образования. Основной миссией многих высших учебных заведений является обеспечения целостности системы менеджмента качества в вузе и качества реализуемых образовательных программ. Тем не менее, при массовом спросе у современной молодежи на качественные профессиональные знания, возникает острая необходимость верификации механизмов реализации вузами качества предоставляемых образовательных услуг.

Для полноценного процесса такого рода верификации необходима система ценностей, критериев и стандартов, которая в полной мере должна раскрывать особенности по реализации тех или иных образовательных программ в вузах. Такая система называется аккредитацией, то есть внешняя проверка соответствия вуза заявленным требованиям по качеству, или соответствие вуза и реализуемых им образовательных программ установленным аккредитационными агентствами критериям качества. При этом, важным элементом такой аккредитации должна являться ее независимая оценка. Именно независимая, то есть свободная от предрассудков и односторонности суждения оценка результатов обучения во многом дает импульс для развития многогранности и универсальности высшего образования.

Также независимая оценка, основанная на мониторинге качества образовательной деятельности должна быть в полной мере отделена от влияния национального уполномоченного органа в сфере высшего образования, т.к. только независимая от политики уполномоченного органа оценка результатов деятельности вуза и обучения его студентов может в большей степени верифицировать действительное состояние дел по тому или иному направлению в системе субъектов высшего образования.

Предметом аккредитации всегда является идея об улучшении качества процессов, образовательных услуг, удовлетворенности прямых и косвенных потребителей. Определением соответствия вуза этим качествам проводится на основании уровня выполнения установленных стандартов. В свою очередь стандарт представляет собой образец, сущность которого раскрывается в совокупности критериев, которым должен соответствовать тестируемый вуз.

Международные аккредитации не устанавливают количественных измерителей стандартов и критериев – все они выступают качественными, дескриптивными показателями. Условная «линейка» измерений, которой пользуются экспертные команды по аккредитации, – это их опыт работы в качестве менеджеров, профессоров и членов аудиторских экспертных команд в международных вузах. Уровень этих учебных заведений зависит от

конкретной организации, в рамках которой предлагается та или иная аккредитация. В случае высоко статусного аккредитационного агентства кыргызский университет будут сравнивать с лучшими вузами мира.

Существует ряд различий между национальными и международными аккредитациями. Такие факторы, как интернационализация, отношения с корпоративным миром, социальная ответственность, этика и устойчивое развитие, академический и исследовательский статус вуза прочно встроены в систему критериев, лежащую в основе международной аккредитации. В свою очередь не многие кыргызские аккредитационные агентства уделяют значительное внимание упомянутым направлениям.

Вторым отличием является наличие проверочных вопросов среди критериев международной аккредитации, направленных на уточнение позиции вуза по конкретному пункту, его объективной оценки и кросс-критериальной проверки информации. Данные вопросы по своей сущности сродни элементам социологического теста, разработанного профессиональным индустриальным психологом, дающим аккуратную оценку честности респондента.

Следующее различие состоит в регламентированных списках документов в рамках международной аккредитации, обязательно необходимых для представления в приложениях к отчету по самооценке и в кабинете аккредитации, в котором будет в последствии работать команда экспертов.

Третье различие заключается в специализации международных аккредитационных агентств в сфере экономического и бизнес образования, в то время как кыргызские аккредитационные агентства не являются высоко специализированными, а аккредитуют учебные заведения любого профиля, начиная от медицинских и сельскохозяйственных и заканчивая бизнес школами. Ряд международных аккредитаций по экономическому и бизнес образованию являются аккредитациями международных профессиональных организаций. Например, такие аккредитации как EQUIS и EPAS являются аккредитациями международной организации Европейский Фонд Развития Менеджмента (EFMD), куда входит более 800 вузов и бизнес-компаний с более чем 80 стран мира.

Следующее различие заключается в составе экспертной команды, посещающей вуз с целью проведения аудита. Команда экспертов по международной аккредитации, как правило, состоит из 3-5 человек в зависимости от аккредитационного агентства, которые должны быть из академической среды хороших международных университетов (декан, директор программы или эквивалент), один эксперт должен иметь опыт работы в корпоративном мире или быть членом профессиональной ассоциации и еще один - быть знакомым с локальными особенностями сферы высшего образования, если проводится аккредитация вуза, отличного от основной целевой аудитории. В команду экспертов кыргызских аккредитационных агентств входят представители академической

общественности, и заинтересованных сторон КР, включая работодателей и обучающихся и часто один международный эксперт.

Пятое различие состоит в том, что Аккредитационный Совет кыргызских агентств составлен из представителей высших учебных заведений, работодателей, студентов, экспертов, неправительственных организаций и общественности. Тот же совет международного агентства представлен членами высокопрофильных организаций из разных стран мира, являющихся стейкхолдерами по улучшению качества в сфере управления образованием с учетом кросс-культурного аспекта присутствия в совете тех или иных представителей организаций.

Шестое различие заключается в том факте, что международные аккредитационные агентства имеют интернациональный целевой рынок, давая экспертизу вузам в разных частях света, редкие из которых могут охватывать свыше 70 стран мира, например, АМВА Аккредитация Ассоциации МВА. Целевой аудиторией национальных аккредитационных агентств выступают вузы, находящиеся внутри одной страны, стандарты и критерии которых, в первую очередь, основаны на государственном законодательстве в сфере образования. В данном случае в фокусе находятся статус и потенциал дальнейшего развития аккредитуемой программы и ее соответствие установленным аккредитационным агентством требованиям.

Следовательно, если вуз отвечает национальным требованиям, он безусловно может быть аккредитован национальным аккредитационным агентством. Другое дело – это международная аккредитация, которая дается учебному заведению в случае его соответствия международным стандартам. Но и международные аккредитации подвергаются градации.

Не следует забывать, что стандарты и руководство по обеспечению качества в сфере Европейского высшего образования (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)), представляют собой базовые принципы, которые должны быть расширены, углублены и развиты аккредитационными агентствами. Ряд аккредитаций, предлагаемых европейскими национальными аккредитационными агентствами содержат данные требования практически без изменений в том виде, в котором они были предложены без особенного углубления и усиления. Например, по этому пути пошли Институт Аккредитации, Сертификации и Обеспечения Качества - Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute (ACQUIN) со штаб-квартирой в Германии, Австрийское агентство по обеспечению качества (AQA Austria) и Фонд по международной аккредитации программ делового администрирования (FIBAA). В основе данных аккредитаций лежит идея обеспечения заявленного качества и удовлетворения потребителей. Преобладающее большинство аккредитованных вузов – это местные учебные заведения: немецкие, австрийские, швейцарские. Будучи аккредитациями, созданными на локальном или региональном уровне, они практически не придают должного значения международному измерению вуза и его программ.

В противоположность вышеупомянутому существуют ведущие и всемирно признанные аккредитации премиум класса, так называемой «тройной короны»: AMBA Ассоциация MBA (Association of MBAs), Международная система улучшения качества (Quality Improvement System EQUIS EFMD), Ассоциация передовых бизнес школ при вузах (Association to Advance Collegiate Schools of Business AACSB). Данные аккредитации имеют четкую направленность – бизнес образование, члены их Советов и экспертных групп - настоящие профессионалы своего дела, великолепно знающие специфику данного вида образования. Их целевая аудитория – лучшие бизнес школы по всему миру, функционирующие на всех континентах такие, как University of Oxford, INSEAD, London Business School, Harvard Business School, University of Stanford, Berkley University и др.

Касательно национальной аккредитации в Кыргызстане, можно сказать, что основой кыргызской системы образования являются кредитные технологии обучения, в виду этого фокус национальной аккредитации проецируется на обеспечении внутренних и внешних гарантий качества предоставляемых образовательных услуг и вовлеченности стейкхолдеров в процесс принятия решений в рамках всех необходимых механизмов для реализации образовательных программ. В так называемые необходимые механизмы входит весь спектр деятельности вузов Кыргызстана. Следует отметить, что в Кыргызстане стараются внедрить модель академических аккредитаций, во многом основанную на универсальном подходе, когда учитываются такие критерии как обеспечения гарантий качества, контент образовательных программ, качество системы обучения, вовлеченность стейкхолдеров в процесс влияния на систему академического качества. Учитываются показатели трудоустройства выпускников, удовлетворенность работодателей, поддержка и самореализация студентов.

В Кыргызстане имеются ряд агентств, осуществляющих независимую аккредитацию высших учебных заведений. Из которых следует особо выделить Агентство по гарантии качества в сфере образования «EdNet». Оно является членом INQAANE (International Network for Quality Assurance in Higher Education) и недавно добилось членства в авторитетной сети APQN. Именно данное агентство реализует комплекс критериев и стандартов, которые наиболее глубже раскрывают особенности академической политики и обеспечения внутреннего качества в кыргызских вузах. Исходя из моего экспертного опыта, считаю, что согласно стандартам Агентства «EdNet» проведение независимой национальной аккредитации осуществляется по адаптированным критериям международной аккредитации, где главным образом учитываются не количественные, а качественные измерители. Адаптация критериев международной аккредитации крайне необходима для

национальной аккредитации в развивающихся странах, в которых перманентно происходят изменения в виде системных реформ в национальной образовательной среде.

Согласно моим наблюдениям, Агентство «EdNet» в своей деятельности по реализации независимой оценки вузов, старается имплементировать международные нормы измерения основных результатов обучения по каждой из образовательных программ экспертируемого вуза. Члены экспертной команды «EdNet», главным образом, стараются помочь вузу, образовательным программам, преподавателям, студентам и другим стейкхолдерам, идентифицировать слабые стороны вуза/образовательной программы, усилить обеспечение качества по всем направлениям деятельности вуза/образовательной программы. Эксперты не являются менторами и классическими проверяющими, при экспертизе вуза они больше позиционируются как консультанты, которые проводят независимый аудит и оказывают услуги образовательного консалтинга, что в корне меняет их отношение к экспертируемому вузу, и позитивно сказывается на определении итогов внешней оценки деятельности самого вуза.

Исходя из моего опыта внешнего эксперта при аккредитации вузов Кыргызстана, считаю, что национальная система стандартов независимой аккредитации во многом отвечает требованиям рынка труда, и во многом помогает идентифицировать вузам их слабые стороны в работе с внешними стейкхолдерами. Стандарты независимой аккредитации дают вузам Кыргызстана возможность постоянного совершенства своих образовательных программ, и развития инфраструктуры ресурсов и интеллектуального капитала (преподавателей). Качество образовательных программ начинается не с грамотно составленного силлабуса или программы обучения взятой из зарубежного вуза и адаптированной под локальные нужды, а с качественных и современных знаний, и практикоориентированности профессиональных дисциплин. При этом достижение эффективности получаемых знаний, как и практическая направленность профессиональных (профильных) дисциплин осуществляется благодаря интеллектуальному капиталу каждого вуза, который формируется годами, даже десятилетиями из квалифицированных преподавателей. То есть, в Кыргызстане, при определении процедур аккредитации необходимо в большей степени делать фокус на профессиональное и личностное развитие преподавателей, на интернационализацию в виде исходящей академической мобильности преподавателей, и на наличие опыта работы на производстве у вузовских преподавателей. Так как наличие ученой степени и звания у преподавателя, не

всегда является гарантом качества и релевантности тех знаний, которые он передает своим студентам.

Также при проведении внешней экспертизы и оценки вузов, следует более глубоко проводить мониторинг наличия системных коммуникаций академической среды с работодателями и производством, а также с другими внешними стейкхолдерами, т.к. очень часто вузы пытаются формальные вещи выдать за реальные.

Имплементация критериев международной аккредитации в национальные рамки не всегда дает должный результат, так как необходима адаптация стандартов под нужды национальной системы образования. При этом, это должны быть динамичные, а не статичные стандарты, которые в полной мере смогут верифицировать реальное положение вещей в системе обеспечения гарантий качества и механизмов реализации образовательных услуг в вузах Кыргызстана.

Список литературы:

1. EQUIS Standards and Criteria. The EFMD Accreditation for International Business Schools. Version 2019. <https://www.efmd.org/accreditation-main/equis>
2. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Approved by the Ministerial Conference, May 2015.
3. Agency for Quality Assurance and Accreditation. <https://www.aq.ac.at/en/>
4. Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute ACQUIN. Guidelines for System Accreditation Procedures.
5. FIBAA. Institutional Quality Management Accreditation. <http://www.fibaa.org/en/institutional-procedures/institutional-quality-management-accreditation.html>.
6. AACSB International – The Association to Advance Collegiate Schools of Business. Eligibility Procedures and Accreditation Standards for Business Accreditation. July 28, 2020.
7. Association of MBAs. MBA Accreditation Guidance for Business Schools, November, 2020. <https://www.associationofmbas.com/wp-content/uploads/2020/11/Accreditation-Guidance-for-Business-Schools-updated-Nov-20.pdf>
8. Агентство по гарантии качества в сфере образования "EdNet". Инструкция по работе экспертов во время проведения аккредитации. Бишкек, 2020.
9. Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций (ААЕРО). Этапы аккредитации. <http://www.aaepo.kg/>

УДК 37.01

О ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ.

Светлана Анатольевна Ткачева
Жыргал Белековна Карасартова
Сайрагүл Бородоевна Акмолдоева

Иссык-Кульский государственный университет
имени КасымаТыныстанова
г. Каракол

Svetlana Anatolevna Tkacheva
Karasartova Jyrgal Belekobna
Sairagul Borodoevna Akmoldoeva
Issyk kul State University aftel named K.Tynystanov
Kyrgyzstan. Karakol.

Аннотация

В статье авторами раскрывается значение дефиницы «Образование», «Качество образования», «Количество образования».

Авторы рассматривает осуществление процесса образования в условиях Пандемии. Влияние дистанционного обучения на качество образования в вузе.

Ключевые слова

«Образование», «Качество образования», «Количество образования», «Дистанционное обучение». Пандемия

Annotation

In the article the authors reveal the meaning of the defenitsa "Education", "Quality of education", "Amount of education".

The authors examines the implementation of the educational process in a Pandemic. Impact of distance learning on the quality of education at a university.

Keywords

"Education", "Quality of education", "Amount of education". "Distance learning". Pandemic

Мы все сейчас проходим стресс-тест— люди и семьи, предприятия и организации, отрасли, страны. Естественно, это относится и к системе образования, его качеству и к каждому отдельному вузу или школе. Мы все сдаем экзамены: процесс обучения, воспитания, качество образования в период пандемии.

Сегодня образование необходимо рассматривать с новой позиции – позиции удаленного обучения. Формирование интеллектуального капитала дистанционно.

Это довольно не просто

Категория «образование» в управлении качеством образовательной деятельности является первичным термином.

В английском языке слово education (от латинского education – воспитание, разведение, выращивание) характеризует весь процесс приобщения человека к культуре общества.

В русском языке слово «образование», по словарю В. И. Даля, происходит от глаголов «образовать, образовывать», которое, в свою очередь, восходят к глаголу «образить»: делать вид, образ; обтесывать, слагать нечто целое, отдельное; устраивать, учреждать, основывать, создавать, улучшать духовно, просвещать. Образование (ума и нрава, по Далю) означает целостный процесс придания душевного, умственного и духовного облика растущему человеку [5].

Следует обратить внимание и на определение образования, приведенное в преамбуле Закона «Об образовании». Под образованием в настоящем законе понимается «целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов). Под получением образования понимается «достижение и подтверждение им определенного образовательного ценза, которое удостоверяется соответствующим документом» [7].

На наш взгляд, одно из самых емких описаний нового понимания образования представлено в докладе Комиссии по образованию ЮНЕСКО

«Образование: скрытое сокровище», подготовленном в прошлом десятилетии группой авторитетных специалистов из самых разных стран мира: «Образование представляет собой процесс социализации индивида, в ходе которого происходит становление его способностей к саморазвитию, связанных с формированием познавательных, деятельностных, коммуникативных и мировоззренческих компетенций [4].

Таким образом, понятие «образование» имеет множество определений.

Так, всемирно признанный специалист в области качества Эдвард Деминг связывал качество с удовлетворенностью потребителей, отмечая, что «потребитель – самое важное звено производственной линии. Качество должно быть направлено на удовлетворение потребностей – настоящих и будущих» [6].

Еще один выдающийся американский специалист по вопросам качества Арманд Фейгенбаум определял качество как «решение потребителя, а не инженера или маркетолога. Качество основано на взаимодействии потребителя с товаром и измеряется в соответствии с удовлетворением его требований».

Что касается понятия «качество образования», то до сих пор также наблюдается значительный разброс в трактовках его содержания. Это объясняется сложностью самих категорий «качество» и «образование», бесконечным разнообразием их толкований, различиями восприятия свойств

объектов отдельным человеком, группой или коллективом в зависимости от профессиональной и социальной пригодности и др. [3].

Поэтому до настоящего времени не выработан единый методический подход к трактовке понятия «качество образования».

Исследуя проблему качества образования, необходимо, прежде всего, отметить, что понятие «качество образования» может интерпретироваться как абсолютное, так и относительное. В первом случае оно представляет собой наивысший стандарт, который нельзя превзойти.

Качество, как понятие относительное, может быть определено через соответствие конкретным запросам потребителей «продукции» вуза или стандартам, которые эти запросы отражают [10].

Таким образом, качественное образование, с нашей точки зрения, должно означать не только соответствие образовательным стандартам, но и, прежде всего, соответствие потребностям общества в специалистах определенной квалификации и обеспечение конкурентоспособности выпускника на рынке труда.

Очевидно, что качество образования как результата, т.е. образованности выпускников и обучающихся, находится в прямой зависимости от качества образования как процесса. Отсюда необходимость обеспечения, прежде всего, качества образовательного процесса, который, как известно, начинается с разработки образовательной программы. Такая разработка также приобретает свою специфику в условиях рынка – она может быть сориентирована на конкретную целевую аудиторию и содержать уникальное торговое предложение, имеющее ценность именно для данной аудитории [8].

Нами был проведен сравнительный анализ качества образования студентов ИГУ им К.Тыныстанова на основе сдачи зачетно экзаменационной сессии студентами за 2018-2019 и 2019-2020 годов в таблице №1.

Талица №1

Учебный год	Абсолютное качество	Относительное качество
2018-2019	65,3%	48,8%
2019-2020	79,2 %	64,2 %

В результате выше представленного анализа мы пришли к выводу, что абсолютное качество образования в 2019-2020 году повысилось на 13,9%. по сравнению с 2018-2019 годом.

Однако относительное качество образования увеличилось на 15,4% мы предполагаем что данная тенденция связана с пандемией которая повлияла на качество образования.

В конце марта наш вуз в форс-мажорном режиме перешел на онлайн обучение. Это было непросто: мы бы сравнил ситуацию с прыжком на ходу из одного автомобиля в другой. И одновременно мы начали готовиться к организации обучения в новом формате.

В рамках организации процесса получения образования на расстоянии, с помощью Интернет-сервисов возникает ряд трудностей:

- технические проблемы (здесь мы говорим, как об отсутствии необходимых устройств для выхода в Интернет, неполадках со средствами связи, отсутствии навыков использования тех или иных сервисов, так и о низком уровне цифровой грамотности среди обучающихся и педагогов);

- низкая мотивация к участию в процессе обучения у студентов вуза;

- ограниченность форм и методов обучения на дистанционном обучении (классические приёмы не всегда можно применить, используя Интернет, а преобразить их, используя цифровую образовательную среду может не каждый);

- отсутствие навыков цифровой этики (грамотному, достойному поведению в сети как педагогам, так и студентам ещё нужно научиться).

Мы считаем что, перечисленные выше условия повлияли на качество образования в 2020 году.

Тем не менее, преодолеть эти трудности возможно. Более того, не следует недооценивать дистанционные формы получения образования в качественном формате.

Помимо своих стандартных задач (предоставление возможности включения в деятельность с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, оперативное получение студентами информации по итогам диагностик и тестирований; гибкий график и комфортная удобная обстановка и другие), дистанционное образование способно обеспечить решение следующих задач:

- индивидуализация (для каждого обучающегося может быть составлен индивидуальный план работы с учетом личностных особенностей и способностей, потребностей и интересов);

- обеспечение более личного контакта с учениками (по данным исследований современные подростки почти не имеют запретов и ограничений для выхода в сеть, 45 % проводят «online» от 1 до 4 часов, а 39 % — более 4 часов, таким образом, педагоги, выходя на контакт с ребятами дистанционно, попадают уже на их территорию, становятся «своими»);

Таким образом, в условиях вирусной пандемии при обучении студентов администрация и преподаватели вузов совместно определяют наиболее оптимальные технологии, модели и метамоделю программных средств и систем поддержки ДО студентов и IT-специалистов для повышения качества образовательного процесса Вуза.

Литература:

1. Балыхин Г. А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект / Г. А. Балыхин. – М. : ЗАО «Издательство «Экономика», 2003. – 428с.
2. Гаффорова И. Проблемы формирования целей вузовской системы качества / И.Гаффорова, В. Балабан, И. Кравченко // Стандарты и качество. – 2002. – № 4. – С. 38–40.
3. Гличев А. В. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев. – М. : АМИ, 2001. – 130 с.
4. Гребнев Л. Образование в России: документы и размышления / Л. Гребнев // Высшее образование в России. – 2005. – №1. – С.21- 27
5. Даль В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. В 4 т. Т. 2. И – О. – М. : «Цитадель», 1998. – 2030 ст.
6. *Деминг Э.* Выход из кризиса / Э. Деминг. - Тверь : Альба, 1994. - 497 с.
7. Закон кыргызской республики. г.Бишкек, от 30 апреля 2003 года
8. Ильин Г. Л. Философия образования (идеи непрерывности) / Г. Л.Ильин. – М.:Вузовская книга. – 2002. – 224 с.
9. Коротков Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов /Э. М. Коротков. – М. :Академический Проект : Мир, 2006. – 320 с.
10. Кошкарева Н. В. Мониторинг сети процессов системы менеджмента качества образовательной организации: монография / Н. В. Кошкарева. – Красноярск : Изд-во Сиб.гос. технолог. ун-та, 2006. – 120 с.

