

Оценка цифровых навыков выпускников ВУЗов частным сектором КР

Результаты исследования

18 мая 2021 года

Erasmus+

Об авторе



Азиз Солтобаев обладает накопленными наработками связанные с шестилетней деятельностью ОФ Кейджи Лабс и ОО «Кыргызское Отделение Интернет Общества» связанные с темами цифровизации, развития информационно коммуникационных технологий в Кыргызстане.

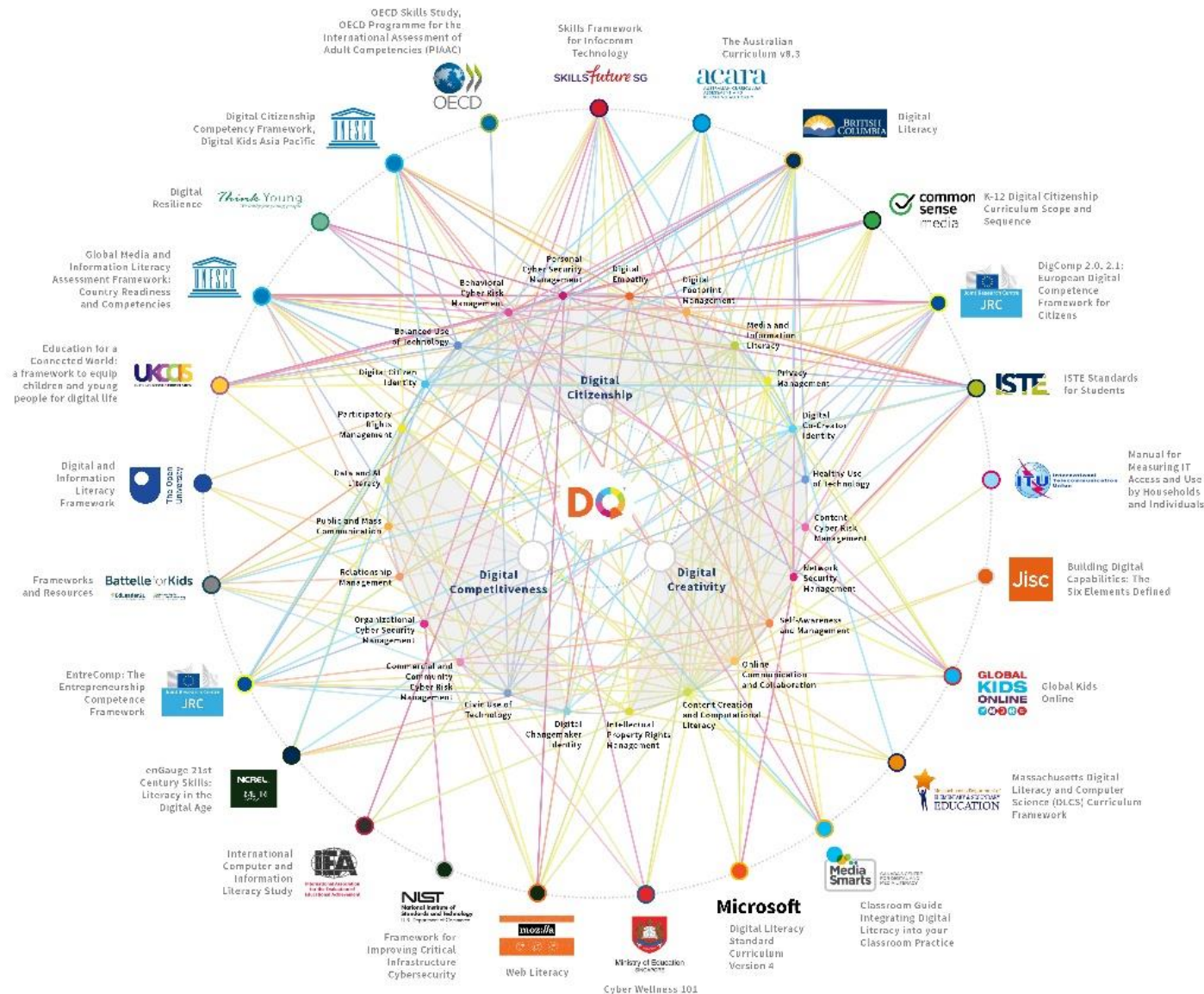
Азиз является одним из контрибьюторов к стратегии цифровой трансформации «Таза Коом», членом рабочей группы по НСУР-2040, куратором исследовательского отчета «Анализ ИТ сектора КР 2019» и «Дорожной карты развития ИКТ в городе Ош и Ошской области 2019», автор концепта «Национальной Стратегии по Цифровым навыкам и компетенциям 2021», соавтор Ilimbox.kg

Цифровая грамотность

- 99.6% взрослого населения в возрасте от 15 лет и старше в Кыргызстане являются грамотными.
- Это является положительным фактором для овладения цифровыми навыками и повышения общей цифровой грамотности
- Однако, за последние годы Кыргызстан не участвовал в международных исследованиях по цифровой грамотности.
- *Цифровая грамотность определяется набором знаний и умений, которые необходимых для безопасного и эффективно использования цифровых технологий и ресурсов Интернета*

Common Framework for Digital Literacy, Skills and Readiness

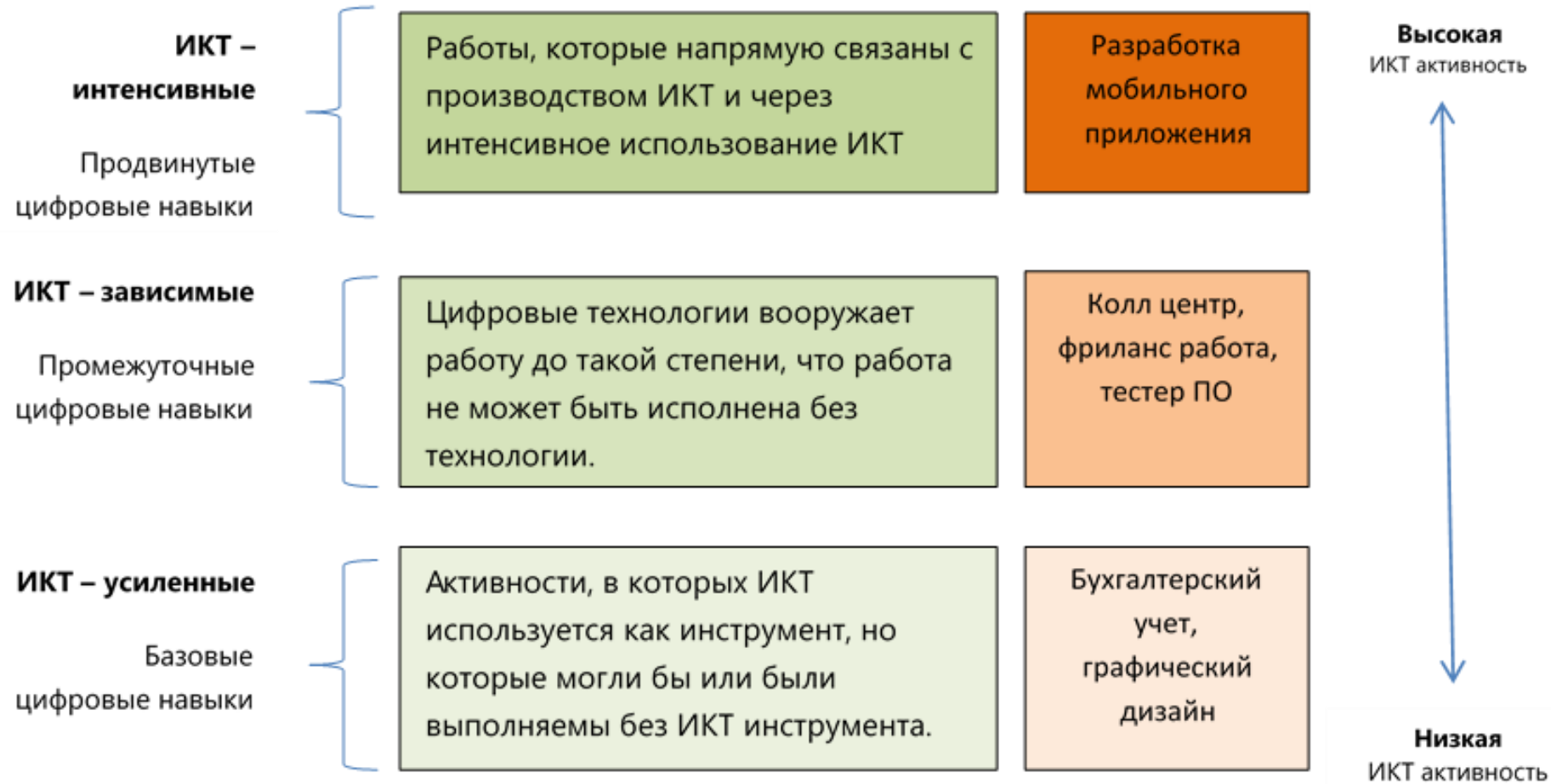
A neutral and impartial platform that aggregates leading ideas, knowledge and practices around the world



Пирамида цифровых навыков



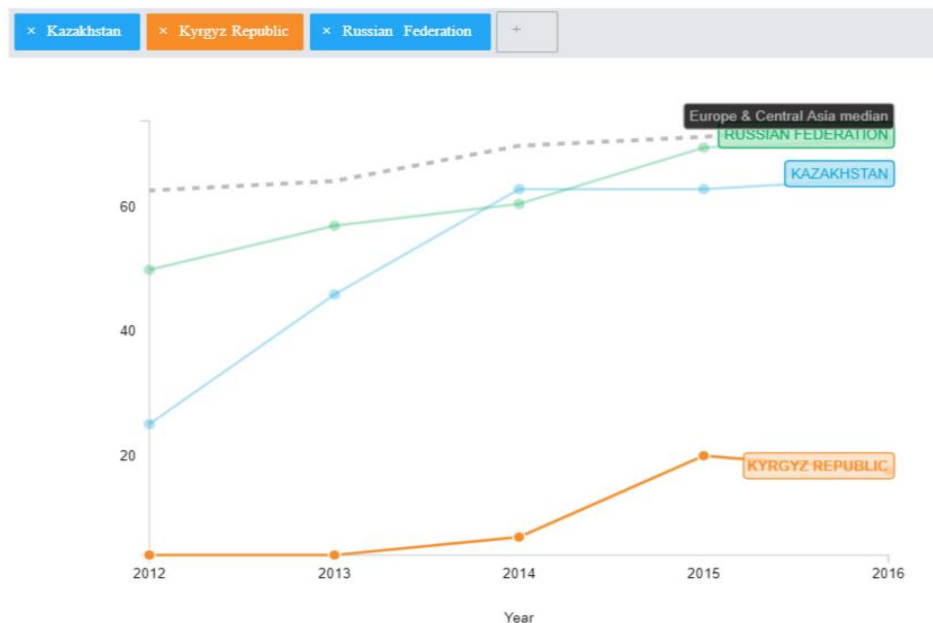
Типы цифровых работ и занятости



Этапы доступа к технологиям



Население имеет доступ к смартфонам, Интернету, но ограничены в доступе к настольным устройствам



*For Regional and Income Group breakdowns, visit: [Knowledgebase Article #378834](#). (HIC: High Income Countries, LIC: Low Income Countries, UMC: Upper Middle Countries, LMC: Lower Middle Countries.)
For information on the Suggested Peers algorithm, visit the [Tools page](#).

Data Source: [WEF - Global Information Technology Report](#)

- 1209 устройств мобильной связи на 1000 человек.
- На 1.5 млн больше абонентов сотовой связи, чем жителей.
- В стране насчитывается 2.49 миллион активных пользователей Интернета, что составляет 40% всего населения.
- Порядка 80% граждан обладают смартфонами
- Большинство граждан являются mobile native

- 18% домохозяйств охвачены ноутбуками
- Индикаторы не учитывают уровень моральной устарелости технического оснащения и могут быть учитываться в статистических индикаторах.

Население обладает низкой грамотностью в распознавании разных технологий

- Большинство действующих программ ориентированы на группы, которые уже сами мотивированы использовать технологии для повседневных нужд и обучаться.
- Начинающие пользователи не ассоциируют используемые приложения (Whatsapp) или технологии (wi-fi) с доступом в Интернет и цифровыми навыками.
- Гражданам в целом не хватает понимания разницы между различными понятиями и их взаимосвязи – Интернет, социальные сети, мессенджеры, мобильные приложения

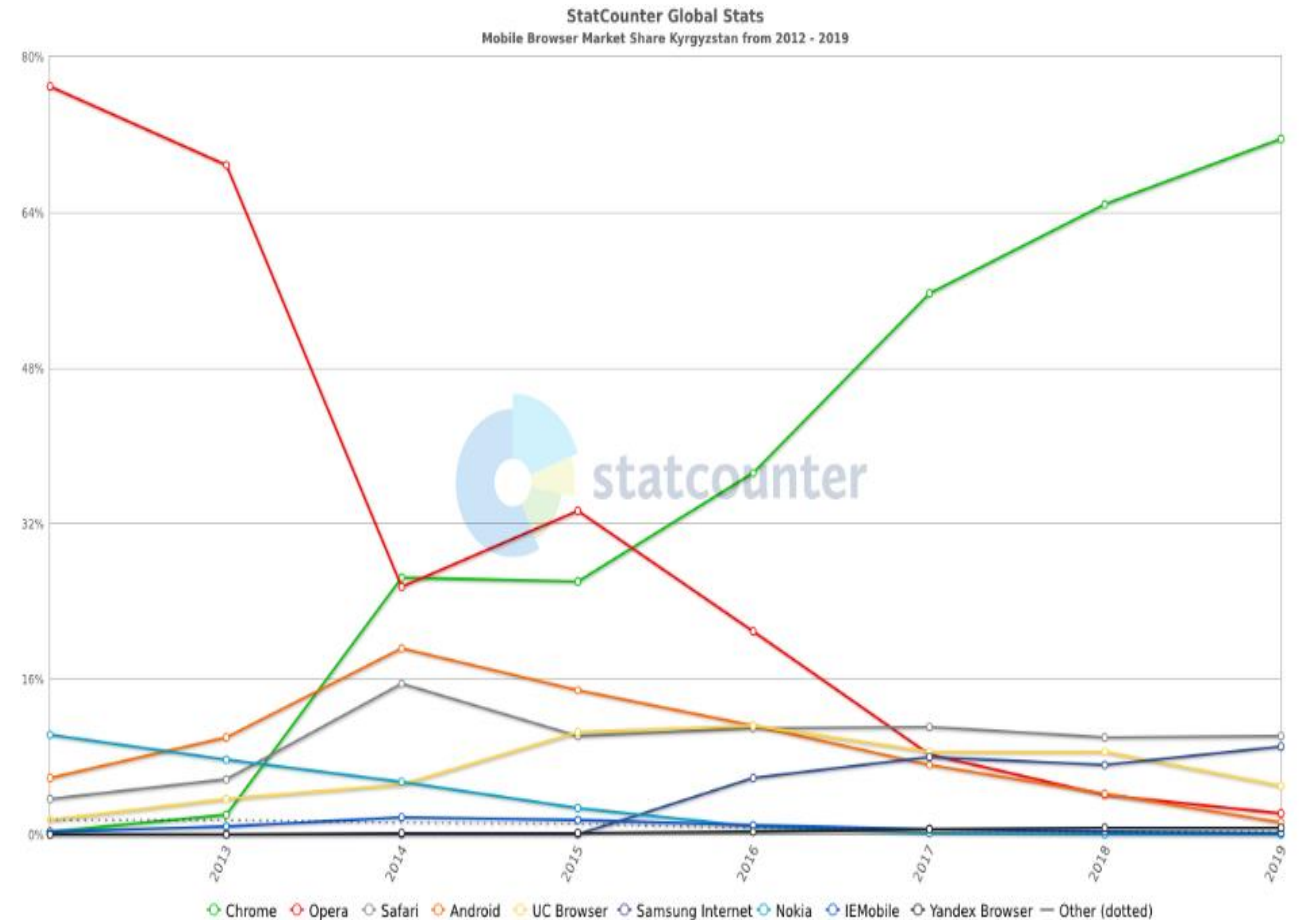
Граждане сами обучаются базовым цифровым навыкам, а продвинутые навыки доступны только в крупных городах

Согласно отчету о медиа грамотности:

- многие родители (80%) не имеют представления о функциях «родительский контроль»
 - около 53% опрошенных заявили, что умеют защищать информацию о себе в Интернете, удалять историю своих действий,
 - 43% умеют изменять настройки доступа к своей информации в социальных сетях.
 - только 37% респондентов умею проводить компьютерную чистку от ненужных файлов (корзина).
- Школьная учебная программа начинает обучать компьютерным навыкам с 8го класса, однако дети уже задолго до этого начинают самостоятельно знакомиться с технологиями и Интернет через смартфоны, тем самым овладевая базовыми цифровыми навыками.
 - В большинстве своем, промежуточные и продвинутые цифровые навыки граждане осваивают путем самообразования через доступные онлайн курсы и Youtube каналы
 - При этом, высшие учебные заведения образования испытывают недобор по привлечению специалистов по направлению «информационные технологии».
 - Курсы по промежуточным цифровым навыкам доступны в основном в города Ош и Бишкек.

Пользователи Интернета используют свои навыки для использования развлекательного контента

- 80% пользователей выходят из мобильных устройств, и только менее 20% из компьютеров и планшетов.
- Свыше 95% граждан пользуются компьютерами с ОС Windows
- Топ 10 веб сайтов среди десктоп пользователей: Google, Youtube, Akipress, Vk.com, mail.ru, Wikipedia, Odnoklassniki.ru
- 85% смартфонов на базе Google Android, 15% на Apple iOS
- Согласно Appfigures, Топ приложения на Андроид являются развлекательного типа (игры), социальные сети, системы мгновенного обмена информацией (мессенджеры), системы обработки и редактирования изображений и видео (Likee, inshot)



Государство активно внедряет стратегию цифровизации

- Через систему «Тундук» проходит свыше 3х миллион транзакций в автоматическом режиме, которые гражданам пришлось бы совершать без цифровизации
- Е-Кызмат подключено 627 госорганов и ОМСУ, сокращающие время документооборота между ведомствами и с гражданами
- Портал «Открытых данных» позволяет быть прозрачнее государству
- Операторы связи участвуют в «Государство как Платформа», через которые прошло 1.1 миллион запросов по проверке штрафов и нарушения ПДД
- Проводятся хакатоны, конкурсы по стимулированию инноваций

Но не все онлайн государственные услуги обретают популярность у граждан

- Ресурсы ведомств малоизвестны среди пользователей
- Мобильные приложения не популярны по количеству скачиваний
- Цифровые активы обладают низким удобством навигации (юзабилити)
- На государственных цифровых ресурсах информация на кыргызском ресурсе меньше представлена чем на русском;
- Уровень цифровой грамотности госслужащих остается низким
- Госслужащие не проходят должного обучения новым информационным системам

Сайт	Цели использования	Посещений в месяц
Minjust.gov.kg	Министерство Юстиции: нормативно-законодательная и справочная информация	200 000
Zakupki.gov.kg	Портал государственных закупок: Подача объявлений, участие в конкурсных тендерах	225 000
Sti.gov.kg	Государственная налоговая служба: патенты, электронные счета фактуры, справочная информация	163 000
Grs.gov.kg	Информационные услуги для населения: паспорт, свидетельство о рождении, регистрация брака, штрафы за нарушение ПДД	65 800
e.gov.kg	Государственный портал электронных услуг КР	3 830
Kattar.kg	Портал электронных обращений граждан в государственные органы КР	3 000
Data.gov.kg	Портал открытых данных КР	1 800

Мировая цифровая экономика в КР

- Согласно имеющимся данным, с 2012 по 2018 гг., доля сектора “Информация и связь”, которая находится в центре создания цифровой экономики, в ВВП в среднем составляла значимый для экономики процент – 3-3,9%.
- в сектор “Информация и связь” заняты 1,2% населения от всего занятого населения или 27,6 тысяч человек.
- количество представителей активного/видимого ИТ-сообщества насчитывается от 5000 до 7500 человек.
- В Кыргызстане такси платформами пользуются около 60 тысяч бортов такси, а в г. Бишкек порядка 25-30 тысяч

Цифровое предпринимательство развивается, но ограничивается рядом факторов

- 50% рост выручки резидентов ПВТ в год
- Рост анимационной индустрии, количества цифровых издателей
- ИТ предпринимательство качает, особенно среди женщин: Techwomen, Techgirls, Technovation
- Активно развиваются творческие пространства
- Не хватает отраслевых фаблабов, региональных учебных центров, областных оснащенных технопарков с трансфером зарубежных технологий
- Регулярно начали проводится акселерационные программы.
- Проводятся митапы, хакатоны, ивенты

Есть дефицит предложения на продвинутые цифровые навыки – 74 тысяч специалистов

- В секторе ИКТ занято 1.1% населения, в мире в среднем 4.3%;
- Ежегодно готовится 7.5 тысяч специалистов;
- Сектор ИКТ самый высокооплачиваемый, но нужных специалистов не хватает
- Учебные заведения не готовят по актуальным и будущим трендами в ИТ, разработке программного обеспечения, фреймворках,

Государство делают ставку на цифровизацию отраслей, но в экономике наблюдается низкое кросс-секторальное сотрудничество

- Малое количество специалистов владеющих специализированными отраслевыми информационными системами, программным обеспечением (АСУ, САПР, КиПиА и т.д.);
- Локальный бизнес не осознает роли и значимости ИТ в повышении конкурентоспособности продукции предприятий на международной арене
- Академический сектор создает мало совместных проектов с частным секторов и мало взаимодействует
- Отраслевые ассоциации берут инициативу подготовки на себя

Оценка цифровых навыков бизнесом

Результаты опроса ведущих деловых ассоциаций Кыргызской Республики

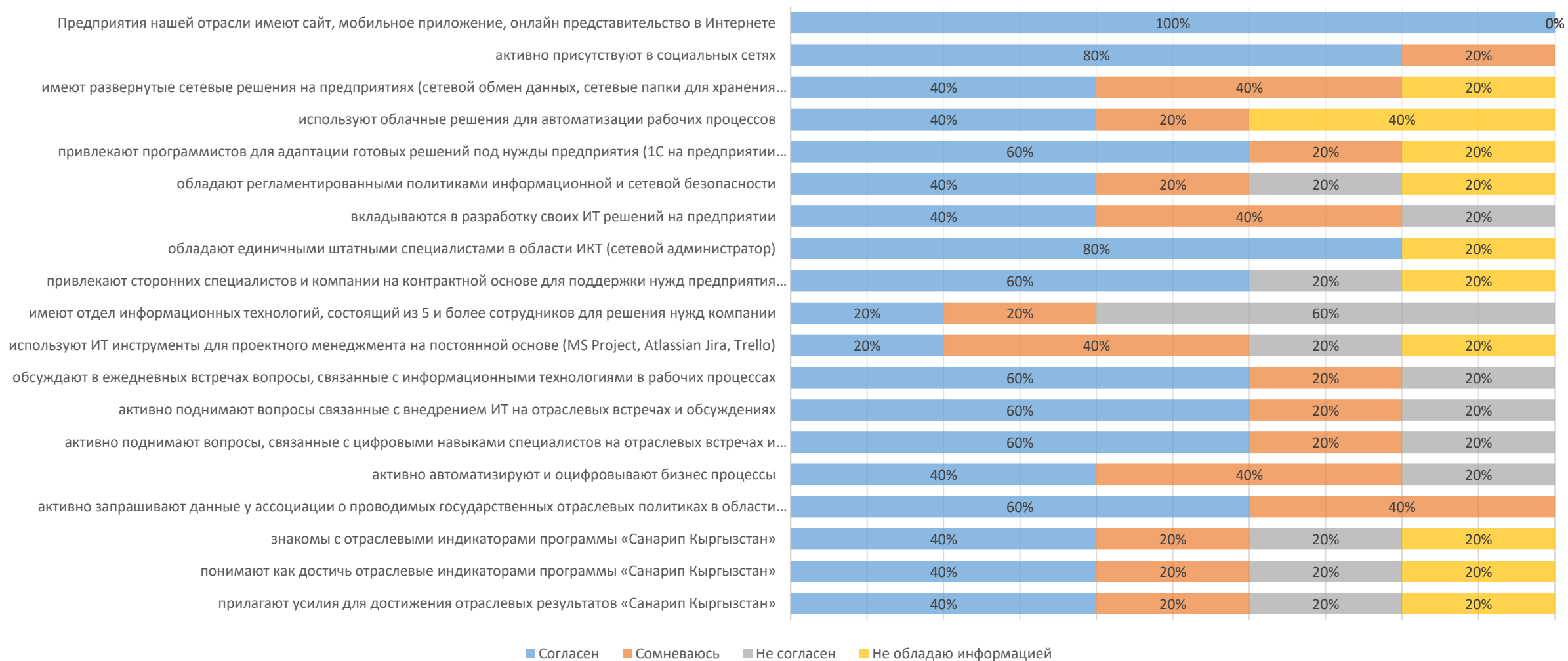
Август 2020

Об опроснике по цифровой грамотности

- Формат проведения опроса: онлайн опросник Google Forms
- Период проведения опроса: август – октябрь 2020 год
- Охват аудитории: бизнес ассоциации, отправлено 60 ассоциациям
- Форма вовлечения: телефонные звонки, имейл, рассылки
- Отклик от 7 ключевых деловых ассоциаций КР, представляющих порядка 300 ведущих работодателей во всех регионах республики

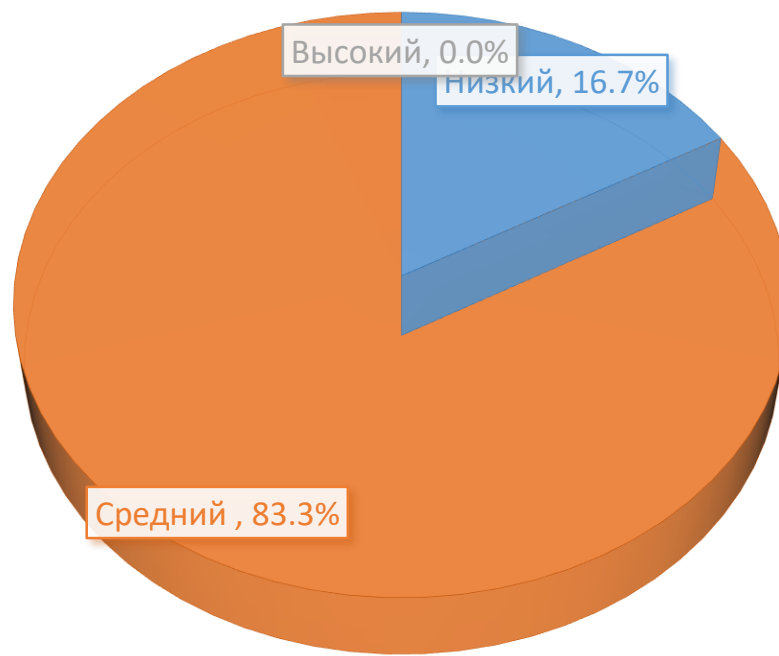
Результаты опроса по цифровой грамотности

ПРЕДПРИЯТИЯ НАШЕЙ ОТРАСЛИ...



Результаты опроса по цифровой грамотности

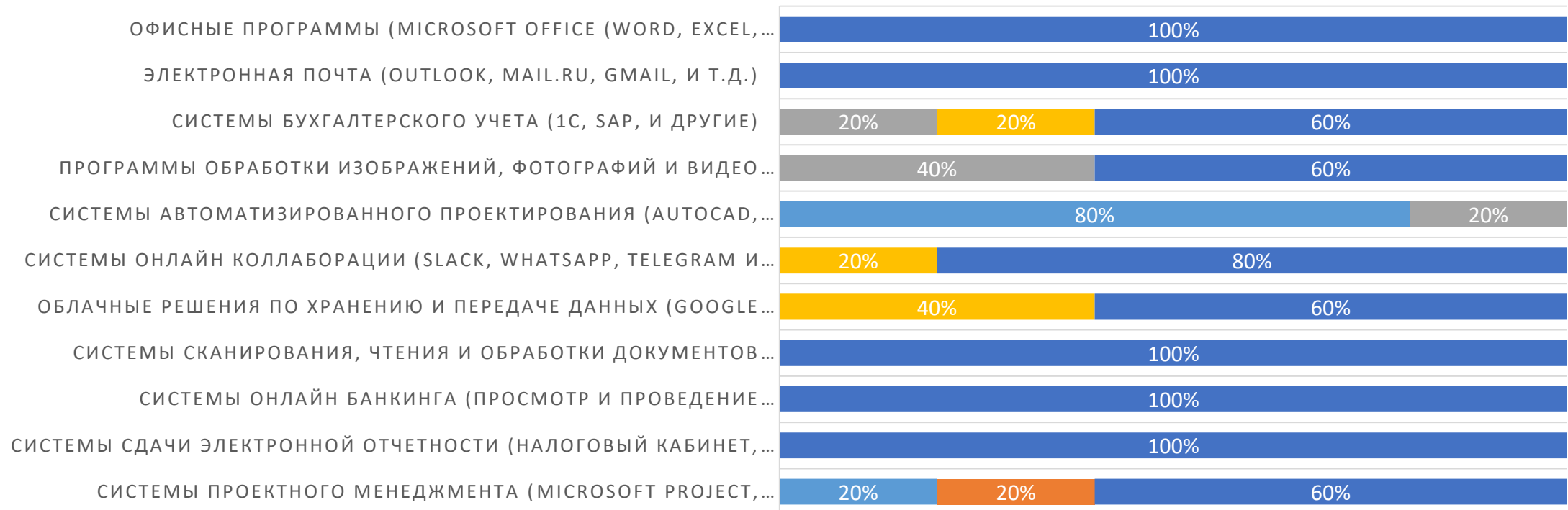
**КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ УРОВЕНЬ НАВЫКОВ ВЛАДЕНИЯ
ОТРАСЛЕВЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ
ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ, КОТОРЫЕ НАЧИНАЮТ РАБОТАТЬ НА
ПРЕДПРИЯТИЯХ ВАШЕЙ ОТРАСЛИ?**



Результаты опроса по цифровой грамотности

ЧАСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ В ОТРАСЛЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

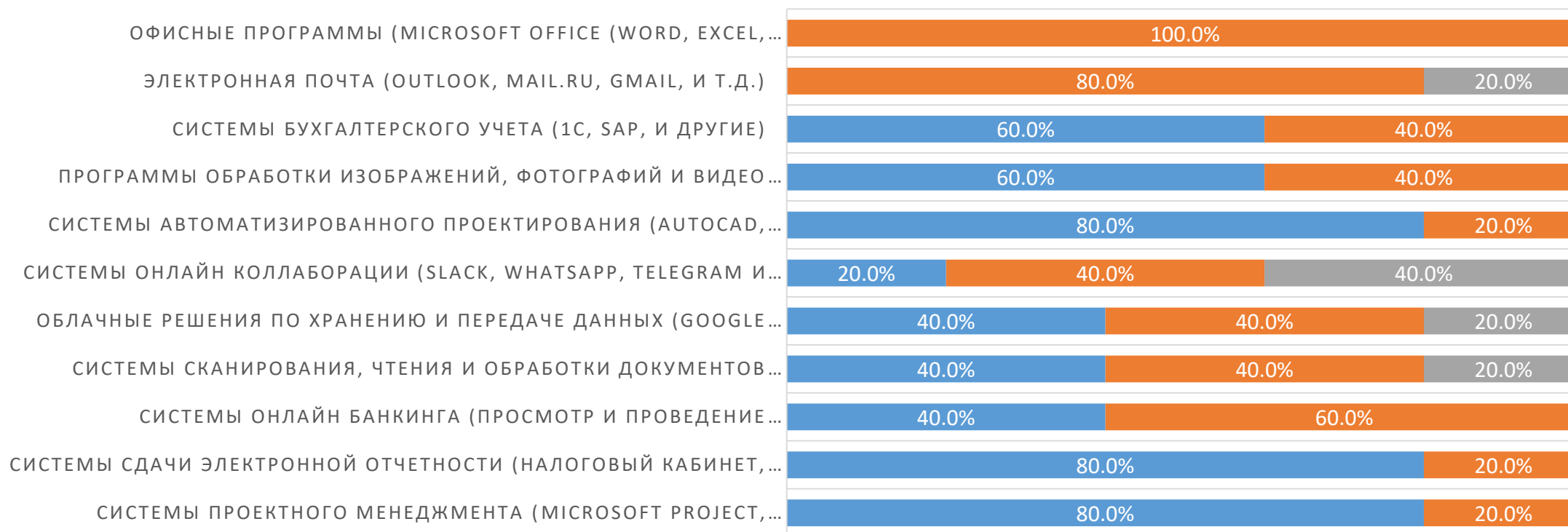
■ Никогда ■ Редко (пару раз в квартал) ■ Иногда (несколько раз в месяц) ■ Часто (несколько раз в неделю) ■ Постоянно (ежедневно)



Результаты опроса по цифровой грамотности

УРОВЕНЬ НАВЫКОВ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТРАСЛИ

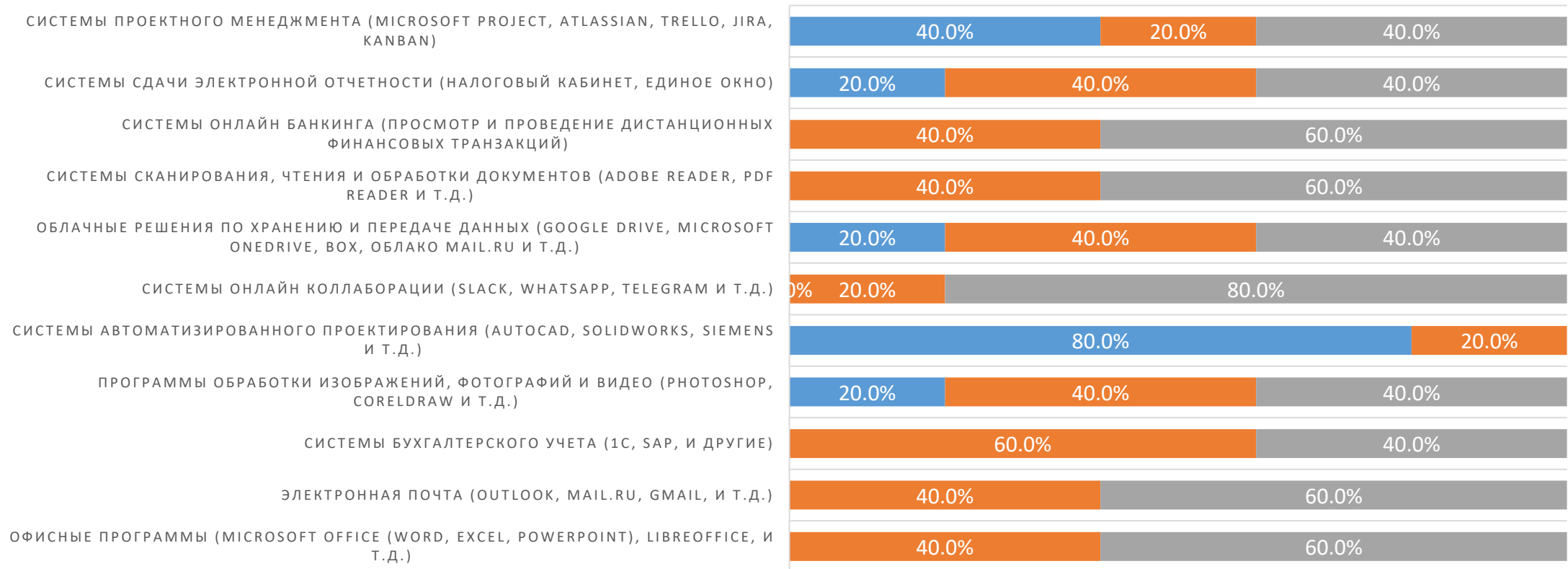
■ Низкий ■ Средний ■ Высокий



Результаты опроса по цифровой грамотности

УРОВЕНЬ НАВЫКОВ ДЕЙСТВУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТРАСЛИ

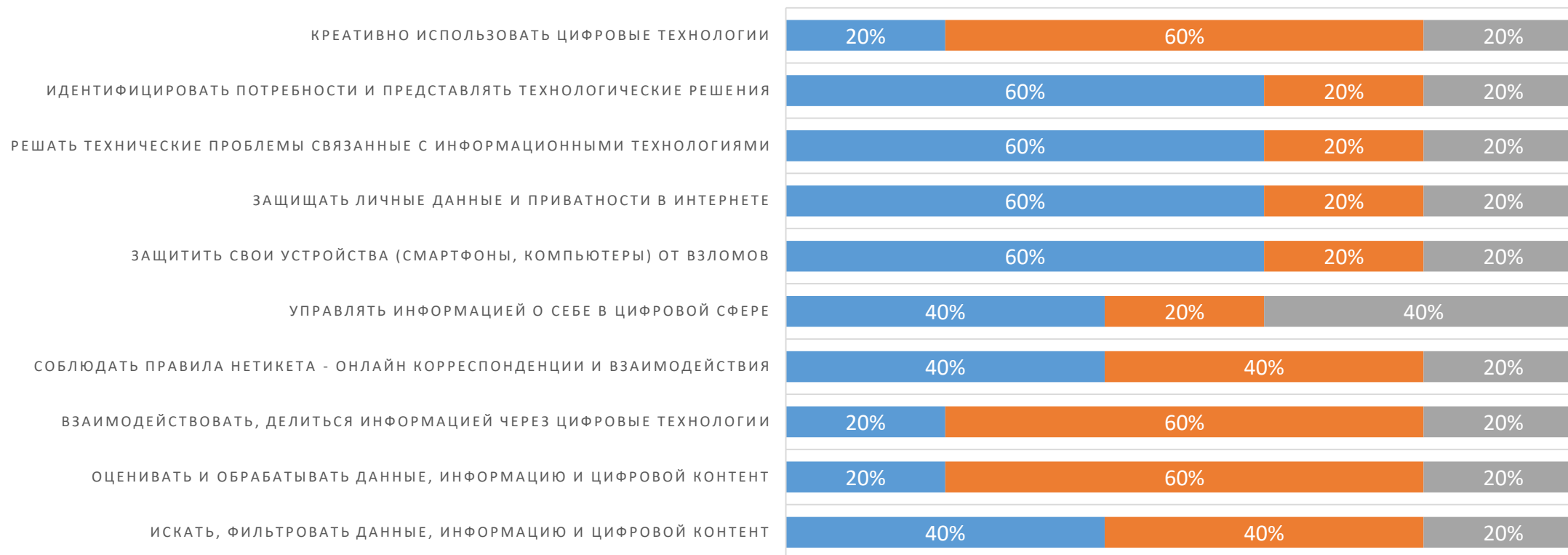
■ Низкий ■ Средний ■ Высокий



Результаты опроса по цифровой грамотности

УРОВЕНЬ ЦИФРОВЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТРАСЛИ

■ Базовые ■ Промежуточные ■ Продвинутые



Спасибо за внимание!

azizkin@gmail.com

Ссылки на отчеты по цифровым навыкам

