

# Внешнее обеспечение качества в Европе - «единство в разнообразии»

Maria Kelo  
Директор, ENQA

Бишкек, 3 -Октября 2018

# ВО в Европе

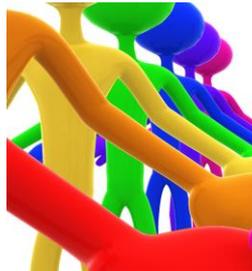
- В Европейском союзе насчитывается 28 (27) государств-членов
- В Европейском пространстве высшего образования насчитывается 48 стран, подписавших Конвенцию (включая все страны-члены ЕС и Европейскую комиссию) → добровольный межправительственный процесс («Болонский процесс»)
- Европейский союз через Европейскую комиссию поддерживает реформы в области высшего образования и усилия по гармонизации, но, в частности, с 30-х годов **поддерживает мобильность студентов (и сотрудников) (для создания «европейских граждан»)**
- Политика в области образования, включая высшее образование, **является областью автономии стран-членов ЕС**
  - Европейский союз может поддерживать, повышать эффективность, продвигать общие задачи и т. д. за счет финансирования и через «Открытый метод координации» (бенчмаркинг, европейские проекты, исследования ...)
  - Также для ЕПВО и Болонского процесса: **нет правовых инструментов для обеспечения реализации** (добровольное → совместное давление и поддержка)

# 53 членов в 29 странах



# Единство в разнообразии внешнего контроля качества

- Различные подходы к обеспечению внешнего качества: оценка, аудит, аккредитация
- Программный уровень и / или институциональный уровень
- Тематические / многодисциплинарные методы и агентства
- Европейские, национальные и региональные агентства
- Результаты оценки качества варьируются:
  - Разрешение на деятельность / награждение степеней
  - Влияние на финансирование
  - Рекомендации по улучшению ...
- Соответствие со стандартами Compliance with standards vs. excellence
- Агентства, создающие профиль через тематические элементы
- Основная цель всегда двойная: учет и улучшение



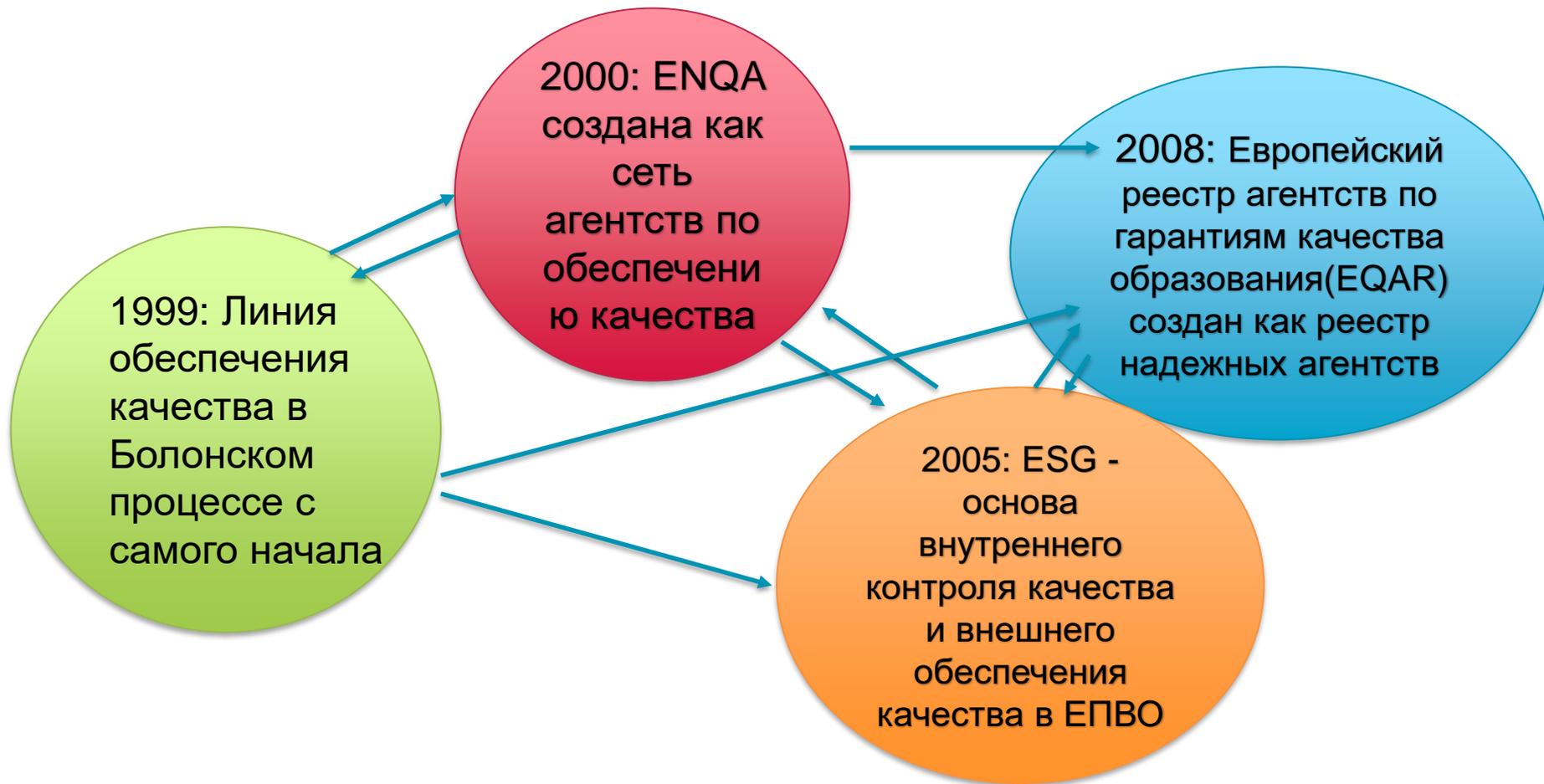
# Разнообразиие и постоянная эволюция обеспечения качества

- Различные уровни автономии и потенциала высших учебных заведений для внутреннего контроля качества
- Различные уровни независимости и потенциала Агентств по обеспечению качества для внешнего контроля качества
- Различные **культурные контексты, история и традиции (языки!)**
- Инновации и «Маятник обеспечения качества» (разные этапы развития → нет однозначного «направления»)

→ *Потребность в общих рамках*



# Единство в разнообразии - Европейская система обеспечения качества



# Что такое Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)?

## *Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования*

### Цели

- **Установить общую структуру** для систем обеспечения качества
- **Обеспечить гарантии и повышение качества** высшего образования
- **Поддержка взаимного доверия** (→ признание и мобильность)
- Предоставление информации об обеспечении качества в ЕПВО

### МАСШТАБ

- Охватить международное обеспечение качества, внешнее обеспечение качества и внутреннее обеспечение качества и функционирование агентств по обеспечению качества
- **Общие принципы** → обеспечить разнообразие реализации (достаточно общая основа доверия)
- **Для всего ВО**, независимо от места и метода обучения (elearning)
- **Фокус на обучении и преподавании** (ссылки на исследования и «учебную среду»)
- Сильная ориентация на результаты обучения и на лично-ориентированный подход обучения

**Большинство агентств в Европейском пространстве высшего образования совместимы с ESG (ENQA / EQAR).**

# Принципы обеспечения качества в ЕПВО (ESG)

- **Высшие учебные заведения несут основную ответственность** за качество своего образования и его гарантию
- Обеспечение качества отвечает за разнообразие систем высшего образования, учреждений, программ и студентов
- Обеспечение качества **поддерживает развития культуры качества**
- Обеспечение качества учитывает **потребности и ожидания студентов**, всех других заинтересованных сторон и общества
- **Независимость агентств по обеспечению качества!**



Quality is never an accident; it is always the result of high intention, sincere effort, intelligent direction and skillful execution; it represents the wise choice of many alternatives.

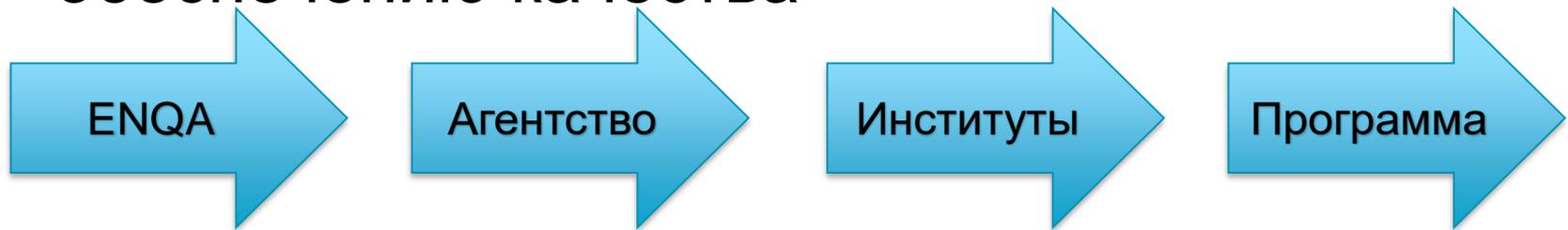
(William A. Foster)

# Три части

Часть I - Внутреннее обеспечение качества в вузах

Часть II - Внешнее обеспечение качества агентствами по обеспечению качества

Часть III - Внутреннее обеспечение качества и функционирование агентств по обеспечению качества



# Основные цели обеспечения качества

- **Обеспечение публичной отчетности, общественной информации и доверия** общественности к вузам
- **Повышение прозрачности и доступности информации** о качестве вузов и программ
- **Защита прав учащихся и интересов общества**

→ **Укрепление доверия** → **признание, мобильность, возможности трудоустройства....**

- **Обеспечение минимальных стандартов**, а также поддержка совершенствования и добиваться повышения качества
- **Содействие повышению качества изнутри**
  - Поощрение вузов к повышению их качества за счет внешнего контроля качества
  - содействие распространению передового опыта
  - Поддержка дальнейшей разработки внутренних систем обеспечения качества в вузах

# Обеспечение внешнего контроля качества и внутреннее обеспечение качества - путем сотрудничества

- Качество и обеспечение качества прописывается в **положениях ВУЗов**
- Роль внешнего контроля качества заключается в следующем:
  - Предоставить возможность автономным учреждениям **продемонстрировать свой отчет извне**
  - Поддержать вузы в постоянном повышении качества высшего образования и обеспечении его качества
- **Взаимоподдерживающий фактор:** внешнее обеспечение качества может быть успешным только в том случае, если оно учитывает и информируется Внутренним контролем качества. Внутреннее обеспечение качества может быть дополнительно разработано и поддержано Внешним контролем качества
- Агентство не отвечает за осуществление Части # 1



# ENQA и EQAR – совместное обеспечение внешнего контроля качества

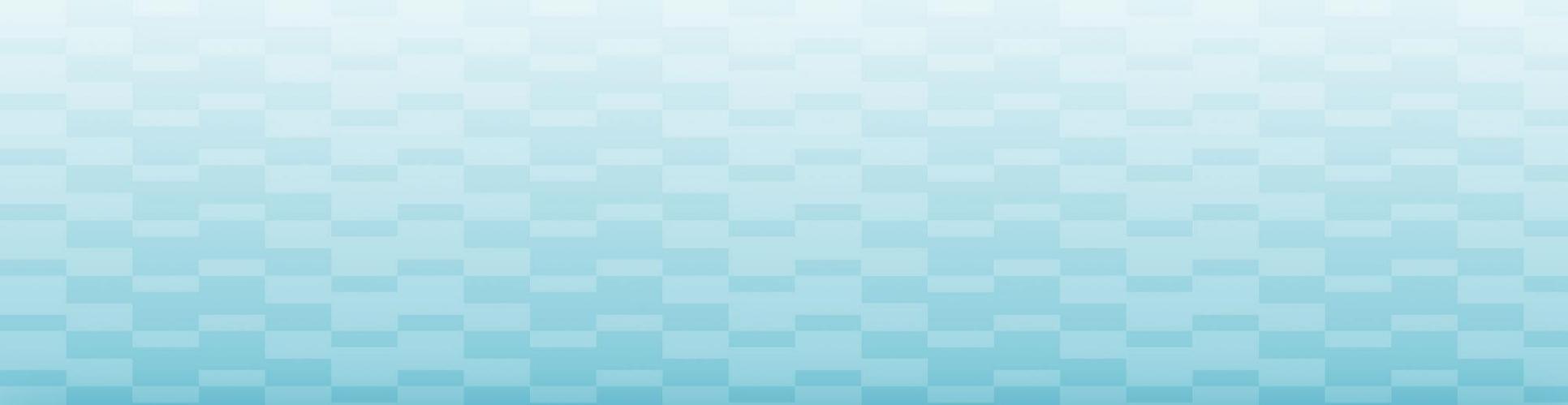


ENQA	EQAR
Член и представитель организации агентств по контролю качества в ЕПВО	Членами EQAR являются органы государственного управления в ЕПВО и организации заинтересованных сторон
Основанная в 2000 году агентствами	Основанная в 2008 году Е4 (заинтересованные стороны)
Управляется агентствами	Управляется заинтересованными сторонами и министерствами
Частная организация, в интересах членов	Общественная организация, находящаяся в общественных интересах
Различные членские услуги	Управление реестром агентств
Консультативный член Болонского процесса	Юридическое лицо, сформированное из Болонского процесса
Координирует проверку агентств	Большинство проверок координирует ENQA
<b>Использует критерии ESG (членство)</b>	<b>Использует критерии ESG при регистрации</b>
Чтобы поддержать и объединить агентства, улучшить внешнее обеспечение качества в Европе	Чтобы повысить доверие к системам обеспечения качества и высшего образования, формальная основа (признание)

# Роль и участие заинтересованных сторон в европейском обеспечении качества

- ESG
  - Составлено заинтересованными сторонами («Е4»)
  - Требования к вузам и агентствам по обеспечению качества
- EQAR – управляется заинтересованными сторонами
- Внутренние и внешние заинтересованные стороны
  - Участие студентов на всех уровнях принципиально важно (но до сих пор не полностью достигнуто в ЕПВО)
  - Привлечение ученых (культура качества)
  - Работодатели / рынок труда (самая сложная задача, значимая для возможности трудоустройства)
- Участие заинтересованных сторон в практике обеспечения качества в агентствах по обеспечению качества важно **для прозрачности и отчетности**
- Участие заинтересованных сторон в политике обеспечения качества приводит к **совместной ответственности и легитимности процесса (и результатов)** агентств по обеспечению качества и системы высшего образования





Спасибо

[www.enqa.eu](http://www.enqa.eu)  
[maria.kelo@enqa.eu](mailto:maria.kelo@enqa.eu)

