

# ***Семинар ТАМ: "Роль аккредитации в обеспечении качества в ВУЗах"***

***Бишкек, Кыргызстан, 3-4 Октября 2018 Года***

***Согласованность / Взаимосвязь между  
стандартами аккредитации и внутренним  
обеспечением качества Высших Учебных  
Заведений***

**Мария Кело, ENQA**

**Лавори Рафаэль, ANECA**

## Обеспечение качества в ЕПВО:

- На уровне Высшего Учебного Заведения :

ВУЗы разрабатывают собственные системы контроля качества

- На национальном уровне:

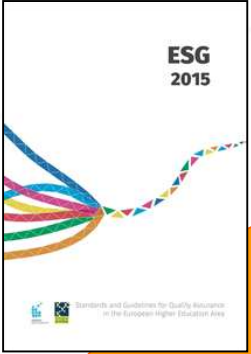
Агентства по Обеспечению Качества в большинстве Европейских стран

- На Европейском уровне

ENQA и Европейский Реестр Обеспечения Качества



# Принципы внутреннего обеспечения качества в Европейском Пространстве Высшего Образования (ЕПВО)



Европейские стандарты для агентства по обеспечению внешнего качества

Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению внешнего качества высшего образования

Европейские стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества в ВУЗах

## Внешнее агентство по обеспечению качества

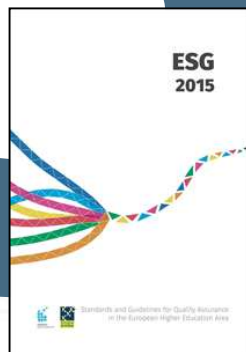
# Часть 3



- 3.1** Деятельность, политика и процессы обеспечения качества
- 3.2** Официальный статус
- 3.3** Независимость
- 3.4** Тематический анализ
- 3.5** Ресурсы
- 3.6** Внутреннее обеспечение качества и профессиональное поведение
- 3.7** Циклический внешний обзор агентств

## Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению внешнего качества ВО

### Часть 2



- 2.1 Рассмотрение внутренней проверки качества
- 2.2 Проектирование методологий для цели
- 2.3 Реализация процессов
- 2.4 Экспертная оценка
- 2.5 Критерии результатов
- 2.6 Составление отчетов
- 2.7 Жалобы и обращения

## Европейские стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества в ВУЗах

### Часть 1



- 1.1 Политика обеспечения качества
- 1.2 Разработка и утверждение программ
- 1.3 Обучение, преподавание и оценка, ориентированные на учащихся
- 1.4 Прием студентов, прогрессирование, признание и сертификация
- 1.5 Преподавательский состав
- 1.6 Учебные ресурсы и поддержка студентов
- 1.7 Управление информацией
- 1.8 Общественная информация
- 1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
- 1.10 Циклический внешний контроль качества

# ESG устанавливает систему обеспечения качества ВО в любой стране ЕПВО

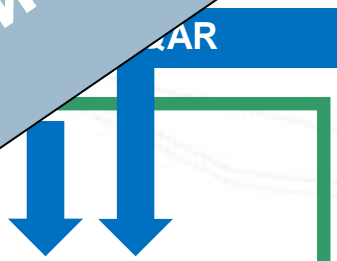


Внешние процедуры для проведения внутреннего аудита

Универсальный стандарт  
внешние механизмы для обеспечения качества

Внешние процедуры для проверки внутреннего качества

АГЕНСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА  
Внутренние механизмы для обеспечения качества

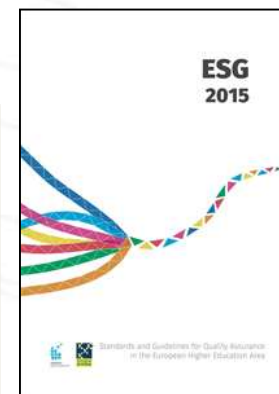


АУДИТ

# Национальная модель становится международной

## 1. Внешний обзор ENQA в отношении ESG

Агентства по обеспечению качества добились значительных улучшений в своих процедурах оценки и с точки зрения эффективности



## 2. Создание сетей на европейском уровне: ENQA



## 3. Создание сетей на глобальном уровне: APQN, ANQAHE, INQAHE





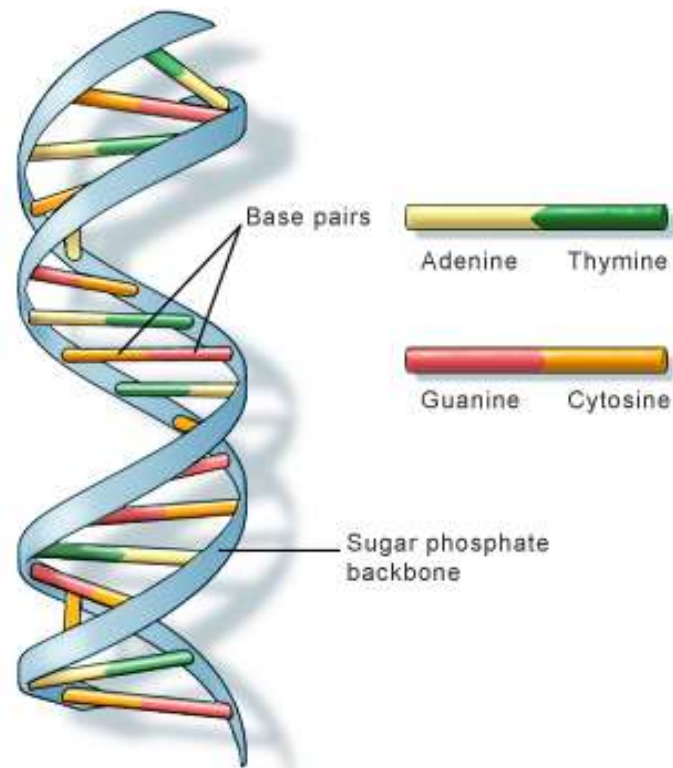
# **Важность обеспечения качества на международном уровне Разработка общих стандартов, указания и принципов (например, ESG)**



## **Сопоставимость и совместимость процессов обеспечения качества**

- Облегчение сравнения и понимания между национальными системами обеспечения качества
- Облегчение сравнения и признания степеней и результатов внешней деятельности по обеспечению качества
- Укрепление и поощрение взаимного доверия
- Повышение мобильности
- Повышение прозрачности для студентов, работодателей и общества в целом

# Внешняя оценка агентств по обеспечению качества: ДНК для взаимного доверия



U.S. National Library of Medicine

## Цели процедур аккредитации

- Содействие мобильности студентов
- Повышение прозрачности и подотчетности процессов
- Определить академический стандарт, которому должны соответствовать все программы или учреждения в системе

## Тип аккредитации в Европе

- Аккредитация, выданная официальным органом
- Профессиональная аккредитация
- Аккредитация международных ассоциаций

## Европейская система общей аккредитации

- Аккредитация производится Агентством
  - который соответствует европейским стандартам и руководящим принципам обеспечения качества в отношении организации агентства и его процедур оценки
  - который внедряет и делится своими критериями аккредитации с другими агентствами: процесс укрепления доверия.
- Общая рамка аккредитации основана:
  - на квалификационной рамке, которая определяет дескрипторы для каждого цикла: бакалавр, магистр, доктор
  - на академических стандартах по программам или набору программ
  - в совокупности общепринятых стандартов внутреннего контроля качества учреждения

## Общеввропейские рамки аккредитации

- Аккредитационное агентство должно соблюдать ESG посредством внешнего обзора:
  - Процесс оценки основан на докладе о самооценке и посещении объекта международной группой экспертов.
  - Процесс и процедура являются публичными.
  - Процесс уважительно относится к внутренней системе контроля качества учреждения
  - Экспертная группа назначается в соответствии с процедурой, действует независимо в рамках аккредитации и не имеет конфликта интересов.

# Принципы внутреннего обеспечения качества в ЕПВО

“Европейские стандарты и рекомендации для гарантии качества в ЕПВО”, утвержденный в Бергене 2005,

В 2012 году в Бухаресте министры  
попросили E4  
(ENQA+EUA+EURASHE+ESU) +  
Business Europe, Education International и  
EQAR о пересмотре ESG, который был  
одобрен в Ереване в мае 2014 года



# Пересмотренные ESG: четыре принципа

- **ВУЗы** несут основную **ответственность** за качество обеспечения и его контроля ;
- Процессы обеспечения качества отвечают **разнообразию** систем, учреждений и программ высшего образования;
- Обеспечение качества поддерживает **развитие культуры качества**;
- Процессы обеспечения качества **включают заинтересованные стороны** и учитывают ожидания всех заинтересованных сторон и общества.

# Пересмотренные ESG: четыре цели

- **Они устанавливают общие рамки** для систем обеспечения качества на европейском, национальном и институциональном уровне;
- **Они позволяют повысить качество** высшего образования в ЕПВО;
- **Они поддерживают взаимное доверие**, тем самым способствуя признанию и мобильности в пределах и через национальные границы;
- **Они предоставляют информацию об обеспечении качества** в ЕПВО.



# Основные функции в части 1

- **Гибкий центр обучения:** ссылка на непрерывное обучение, признание ранее полученного образования, различные режимы доставки, разнообразный студенческий состав и т. д.
- **Результаты обучения и студенто-ориентированное обучение имеют большое значение** и упоминаются в 5 из 10 стандартов!
  - 1.2: разработка программ, прямая ссылка на результаты обучения, национальные квалификационные рамки и квалификационные рамки -ЕПВО
  - 1.4: прием студентов и прогрессирование имеют более сильный фокус, чем раньше, и ссылаться на результаты обучения на основе подхода
  - 1.6: стандарт поддержки студентов делает акцент на разнообразии студенческого населения

# ESG: перспективы агентства

## Интерпретация ESG в национальном контексте vs

### «Адаптация» ESG к национальному контексту

- Академические и юридические традиции важны для интерпретации ESG, но они не являются *алиби*, чтобы попробовать "другой способ рассказать" собственную историю
- **Проблема:** Что определяется национальными особенностями и что «перечитывается» ради контекстуальных причин?

**Баланс:** необходимость поддержания (био)разнообразия европейских систем ВО, обеспечивающего общее понимание процессов обеспечения качества ...

## Перевод ESG в национальный контекст

- Важность регионального подхода: преимущества и недостатки:
  - Политика ВО не то же самое, что политика как таковая. Политика обеспечения качества: больше возможностей для консенсуса по техническим вопросам
  - Можно ли понять ваш национальный контекст без учета регионального?
  - Но контекст не говорит сам за себя

## Перевод ESG в национальный контекст

- Перевод не означает новую интерпретацию в зависимости от конкретного региона, но:
  - Необходимость учета академических особенностей для информирования членов экспертной группы (разнообразии в региональном и национальном контекстах)
  - Определить контекстно-ориентированные проблемы для завершения определенных стандартов или руководящих принципов в региональном контексте (региональный усиливающий подход): системный анализ, отбор экспертов, аспирантура, участие студентов, независимость, апелляционная процедура...

**Большое спасибо**