

ПРАКТИЧЕСКА ЗАДАЧА: РАЗРАБОТВАНЕ НА ЕДИНИЦИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УЧЕНОТО

При използването на т.нар. „Подход основан на компетенциите/уменията“
(Approche par Competances (фр. ез.) / Skill-based approach (англ. ез.))

доц. д-р Преслав Димитров

Национален ECVET Експерт

Ръководител на Катедра „Туризм“ и

Декан на Стопанския факултет при

Югозападен университет „Неофит Рилски“

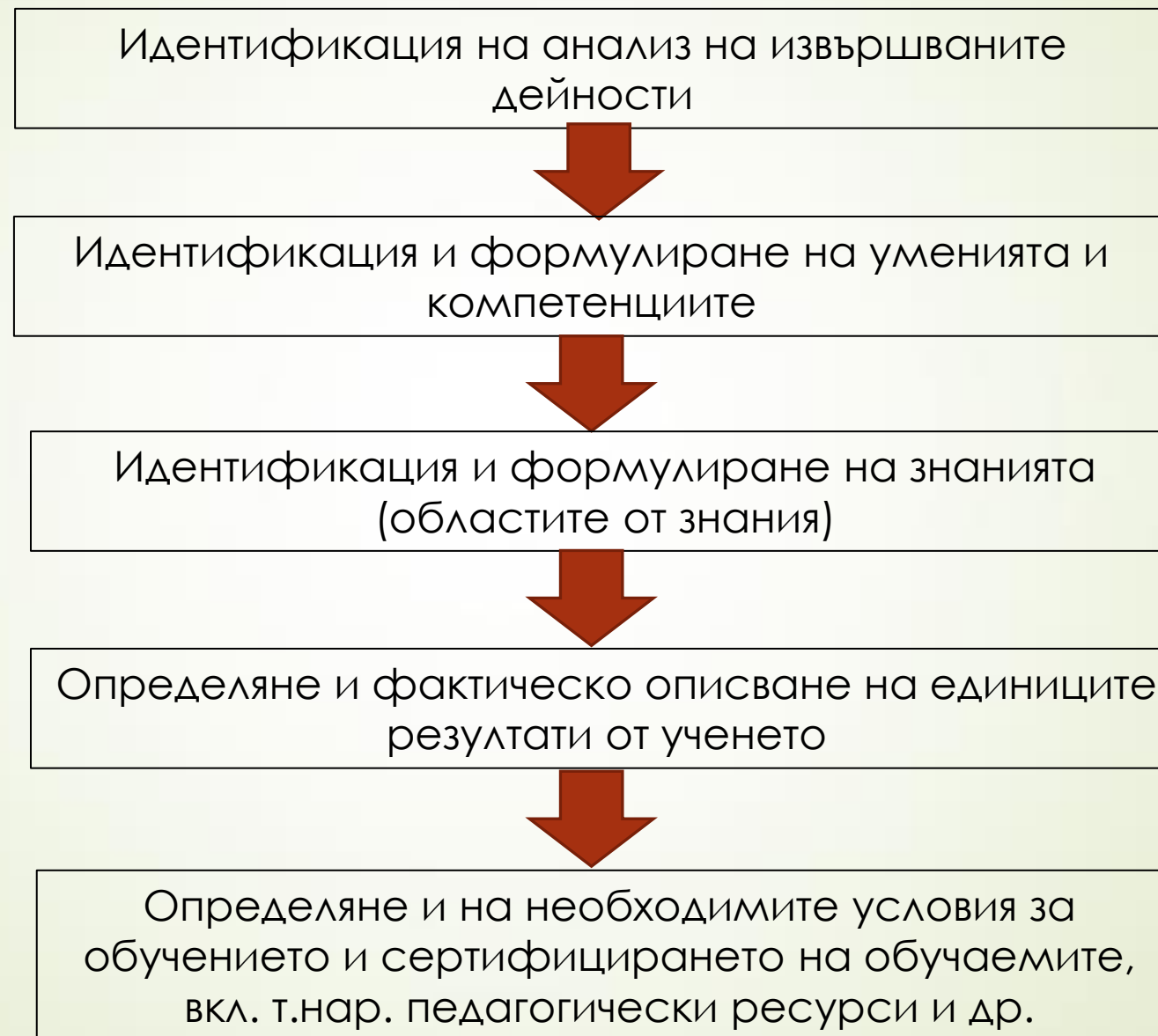
preslav.dimitrov@mail.bg, preslav.dimitrov@swu.bg



1. Вместо въведение – кратко пояснение:

- ▶ Настоящата презентация и представената в нея практическа задача нямат претенциите да са пълно и всеобхватно методическо помагало за това как би следвало да се разработват единиците резултати за ученето. За целта има „Рамкови изисквания“ (http://www.navet.government.bg/bg/media/Ramkovi_iziskvaniq_20_04_2015.pdf) и „Методически указания...“ (http://www.navet.government.bg/bg/media/Methodicheskii_ukazania_DOI_07_04_2015.pdf), **разработени от НАПОО – Те могат и трябва да се ползват!!!;**
- ▶ Целта на настоящата презентация обаче е да Ви помогне да прилагате **един подход към създаване на единиците резултати за ученето, като се започне от същността на това, което хората фактически правят упражнявайки дадена професия ... Или това е т.нар. „Подход основан на компетенциите / уменията“.**

1. Същността на Подхода – основната последователност използваните етапи:



2. Задачи трите работни групи:

- **Група I:** Да се разработи единица резултат от ученето за професията „Готвач“ във връзка с хигиената на работното място;
- **Група II:** Да се разработи единица резултат от ученето за професията „Изпълнител на термални процедури“ (това са хората, работещи в спа и уелнес центровете) във връзка посрещането на клиента и комуникацията с него;
- **Група III:** Да се разработи единица резултат от ученето за професията „Сервитьор - барман“ (това са хората, работещи в спа и уелнес центровете) във връзка посрещането на клиента, настаняването му и комуникацията с него;

3. Идентификация на анализ на извършваните дейности

- Използвайте следната примерна таблица, за да опишете дейностите, които извършват хората в разглежданата от Вашата група професия (може да добавяте и изтривате редове):

Списък на дейностите и задачите:

Дейност №	Наименование на дейността	Задача №:	Наименование на задачата, включена в дейността:
Д1		Д1.Зад.1	
		Д.1Зад.2	
Д.2		Д.2.Зад,1	
		Д.2.Зад.2	
		Д.2.Зад.3	

3. Идентификация на анализ на извършваните дейности (продължение)

➤ Ако остане време, какво още можем да направим:

Дейност А1:		
Задача А1Т1:.....		
Описание на задачата	Усл овия за изпълнение:	Очаквани резултати / изисквания :
.....	Предварителни условия: Оперативни способности и техники: Инструменти, оборудване : Изисквания за качество и безопасност:
АВТОНОМНОСТ :		

4. Идентификация и формулиране на уменията и компетенциите:

Използвайте следната примерна таблица, за да опишете уменията и компетентностите към всяка една от определените от Вас дейности и съответно задачи:

Списък на дейностите и задачите, уменията и компетентностите:

Дейност №	Наименование на дейността	Задача №:	Наименование на задачата, включена в дейността:	Наименования на уменията	Наименование на компетент- ностите
Д1		Д1.Зад.1			
		Д.1Зад.2			
Д.2		Д.2.Зад,1			
		Д.2.Зад.2			
		Д.2.Зад.3			

5. Идентификация и формулиране на знанията (областите от знания):

- СПОКОЙНО!!! Това вече го имате, макар и в по-сурова форма: Имате учебни планове във Вашите училища или ЦПО – всяка дисциплина в учебния план за съответната специалност (професия) в тях може да се разглежда като отделна област на знанието, но дали това е достатъчно?

5. Идентификация и формулиране на знанията (областите от знания) – продължение 1:

- Ето какви области на знанието идентифицирахме навремето (2008-2010 г.) при разработването на професията „изпълнител на термални процедури“:

Област II
D1. Познаване на потребителите
D2. Патологии
D3. Разновидности на термалните услуги и терапевтични продукти, техники за постигане на целес и за възстановяване на физическата форма
D4. Анатолия и физиология
D5. Нормативна уредба, документация, функциониране на заведението, организация на работата
D6. Посрещане, създаване на връзка и общуване
D7. Технология на апаратите
D8. Ергономия
D9. Хигиена и безопасност, превенция на рисковете от инфекция
D10. Спешна помощ
D11. Чужд език
D12. От профилактиката и възпитанието към промоция на здравето
D13. Правила за въвеждане на стажанти в практическата дейност

5. Идентификация и формулиране на знанията (областите от знания) – продължение 2:

- А сега направете списък с области на знанието (учебни дисциплини) за единицата резултат от ученето, разглеждана от Вашата група:

6. Определяне и фактично описание на единиците резултати от ученето:

- ▶ Какво освен заглавието по същество се включва в една единица резултат от ученето: списък с резултатите от ученето (РУ) и разглеждането на всеки резултат от ученето като съвкупност (подразделяне) на знания, умения и компетентности, но преди да ги формулираме съгласно изискванията на системата ECVET, нека се замислим, дали не можем да използваме постигнатото дотук...

6. Определяне и фактично описване на единиците резултати от ученето:

Умения и компетентности	Области на знанието					
	Обл.1	Обл.2	Обл.3	Обл.4	Обл.5	Обл.6
Умения						
У1. Умение 1	X		X	X		
У2. Умение 2		X		X	X	X
...						
Уn. Умение „n”	X	X			X	
Компетентности						
К1. Компетентност 1			X	X	X	
К1. Компетентност 2	X			X		
...						
Кn. Компетентност „n”	X				X	X

▶ Може да използвате следната таблица, за да видите логическата връзка между трите компоненти:

6. Определяне и фактическо описване на единиците резултати от ученето:

➔ А сега нека да използваме по-компактна форма на определяне и фактическо описване:

РУ 1. Посрещане и поемане на пациента/клиента и обясняване на предстоящата процедура (предстоящите процедури):

Знания	Умения	Компетентности
<p>Обяснява и анализира:</p> <ul style="list-style-type: none"> Основните отличителни характеристики на различните видове пациенти/клиенти в зависимост от националните, възрастовите и социалните им особености; Основните правила за посрещане и създаване на междуличностни връзки и общуване; Необходимата профилактика и здравна култура, която е необходимо да се следва и насърчава у пациента/клиента с цел промоция на здравето и здравословното му поведение; <p>Обяснява:</p> <ul style="list-style-type: none"> Различните видове патологии и физиологични състояния, които се повлияват от предписаните или заявени процедури; Разновидностите на термалните процедури, на терапевтичните продукти, както и на техниките за постигането на уелнес и възстановяване на физическата форма; Технологията на работа използваните апарати и оборудване; Нормативната уредба, документация, функциониране на 	<p>Води:</p> <ul style="list-style-type: none"> Несложен по своята същност диалог на български и чужд с използването на учтива форма на обръщение и необходимия набор от терминологични понятия за представяне на себе си, своята длъжност и на особеностите на заведението или на специализираната част от него, в която се намира пациента/клиента. <p>Предоставя:</p> <ul style="list-style-type: none"> На пациента/клиента ясна и точна вербална информация (обяснения) относно: <ul style="list-style-type: none"> процедурата / процедурите и възможните усложнения, които могат да възникнат при нейното (тяхното) изпълнение; спазваните правила за хигиена, безопасност и превенция на рискове от инфекции; <p>Задава:</p> <ul style="list-style-type: none"> Уточняващи и диагностични въпроси, за моментното състояние и усещания на пациента/клиента като проявява такт и дискретност. <p>Помага:</p> <ul style="list-style-type: none"> На пациента/клиента при настаняването и подготовката му за използването на съответното оборудване за изпълнение на предписаните или заявени процедури. <p>Създава:</p> <ul style="list-style-type: none"> усещане в пациента/клиента за желание да бъде обслужен 	<p>Самостоятелно:</p> <ul style="list-style-type: none"> Посреща и поема пациента с цел изпълнение на предписаните или заявени процедури; Обяснява процедурите по един успокояващ, уверен и адаптиран спрямо особеностите на пациента/клиента начин;

6. Определяне и фактическо описване на единиците резултати от ученето:

➔ За това, което правихте до сега има и отделна брошура, макар и с първоначално друго предназначение:

http://www.navet.government.bg/bg/media/ECVET_brochure_Gotvachi_12pages_07.08.2014.pdf

Професия:

Изпълнител на термални процедури

Единици резултати от ученето (проект)
Ниво на квалификация по НКР/ЕКР 3
1. Посрещане и комуникация
2. Организация и подготовка на работата
3. Извършване на процедурите и наблюдение
4. Хигиена и поддръжка на работното място
5. Ергономия и безопасност

Единица 1. Посрещане и комуникация:

Единицата има за цел да установи знанията, уменията и компетентностите/компетентности на обучаемите и/или желаещите да бъдат сертифицирани по нея за:

- Посрещане на клиентите/пациентите ползващи услугите на балнеоложки, спа и уелнес центрове, холи и специализирани медицински заведения за рехабилитация и физикална терапия;
- Комуникация със същите тези клиенти и пациенти по време на изпълнението на предписаните или термални (балнеолужки, спа и уелнес) и рехабилитационни и физикални процедури, както и непосредствено след тяхното приключване;
- Комуникация с преките и непреки ръководители, както и с колежите от равен и или по нисък ранг;
- За боравене с документацията, свързана с предписаните или заявени термални процедури.



Резултати от ученето, включени в единицата (РУ)*:

- РУ1. Посрещане и посемане на пациента/клиента и обясняване на предстоящата процедура (предстоящите процедури);
- РУ2. Установяване на комуникация с пациента/клиента;
- РУ3. Комуникация с колежите и непреки ръководители;
- РУ4. Овластяване на документацията и управление на потока от информация при комуникация с пациента/клиента.

РУ1. Посрещане и посемане на пациента/клиента и обясняване на предстоящата процедура (предстоящите процедури):		
Знания	Умения	Компетентности
<p>Обсещава панелизира:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основните отличителни характеристики на различните видове пациенти/клиенти в зависимост от националните, възрастовите и социалните им особености; • Основните правила за посрещане и създаване на междудличностни връзки и общуване; • Основните аспекти на здравната профилактика и възпитание и промоцията на здравето и здравната култура. <p>Обяснява:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Различните видове патологични и физиологични състояния, които се появяват от предписаните или заявени процедури; • Разновидностите на термалните процедури, на тералетичните продукти, както и на техниките за постигането на уелнес и възстановяване на физическата форма; • Технологиите на работа използваните апарати и оборудване; • Нормативната уредба, документация, функциониране на заведението, в което работи и организацията му на работа. 	<p>Води:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Несложен по своята същност диалог на български и чужди езиковое на учтив форма на обръщение и необходимия набор от терминологични понятия за представяне на себе си, своята длъжност и на особеностите на заведението или на специализираната част от него, в която се намира пациента/клиента. <p>Представя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На пациента/клиента ясно и точно вербална информация (обяснения) относно: <ul style="list-style-type: none"> • процедурата / процедурите и възможните усложнения, които могат да възникнат при нейното (тяхното) изпълнение; • спазваните правила за хигиена, безопасност и превенция на рисковете от инфекции. <p>Задава:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уточняващи и диагностични въпроси, за моментното състояние и усещания на пациента/клиента като проявява такт и дискретност. <p>Помога:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На пациента/клиента при настъпването и подготовката му за използването на съответното оборудване за изпълнение на предписаните или заявени процедури. <p>Създава:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Усещане в пациента/клиента за желание да бъде обслужен и обгрижен по най-добрия възможен начин. 	<p>Самостоятелно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посреща и посема пациента с цел изпълнение на предписаните или заявени процедури; • Обяснява процедурите по един успокояващ, уверен и адаптиран спрямо особеностите на пациента/клиента начин.

* Резултатите от ученето Професията „Изпълнител на термални процедури“ са създадени в рамките на Проект „Създаване на Специализирана квалификация за термални агенти – ТЕРМ“, финансирано по линия на Програмата „Учещане на уменията“, секторна програма „Леонардо да Винчи“ на ЕС с номер 01.01.2008-30.04.2010 г.

БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!!!

доц. д-р Преслав Димитров

Национален ECVET експерт

Ръководител на Катедра „Туризм“ и

Декан на Стопанския факултет при

Югозападен университет „Неофит Рилски“

preslav.dimitrov@mail.bg, preslav.dimitrov@swu.bg