

Анализ проблем (Problem Analysis)

Анализ проблем

- * Определение основных проблем,
- * Создание рабочей группы стратегического планирования
 - семинар «мозговой атаки» (brainstorming)
- * Определение главных - ключевых проблем (identification of major problems), с которыми сталкиваются получатели (beneficiaries)
- * Создание дерева проблем (A Problem Tree)
 - анализ причин и последствий - (causes & effects)
- * Отборка основной «фокальной» проблемы (focal problem)

Что такое проблема?

Проблема - противоречие, несоответствие желаемого и фактического, требующее разрешения.



Определение проблемы – это ответ на вопросы: что действительно происходит?

Каковы причины происходящего?

Что за всем этим стоит?

Приемы для выяснения проблемы:

- * письменное изложение проблемы;
- * первое пришедшее в голову объяснение приходится считать симптомом.

Затем задается вопрос: «Чем вызван этот симптом?»
Процесс повторяется до тех пор, пока логическая цепь не приходит в тупик.

Относительная важность проблем позволяет ранжировать их на основе следующих факторов:

- * последствия проблемы;
- * воздействие на организацию, коллектив, процесс, личность;
- * срочность проблемы и ограничения во времени;
- * мотивированность и наличие способностей у участников;
- * возможность решения проблемы само собой в ходе решения других проблем.

КАК ПРАВИЛЬНО СФОРМУЛИРОВАТЬ ПРОБЛЕМУ?

1. Проблема должна быть существующей
2. Формулировка должна быть конкретной и реальной
3. Избегайте слишком общих, глобальных проблем
4. В формулировке должна присутствовать только одна проблема
5. Избегайте излишней детализации
6. Проблемы не должны дублироваться

КАК ПОСТРОИТЬ «ДЕРЕВО ПРОБЛЕМ»?

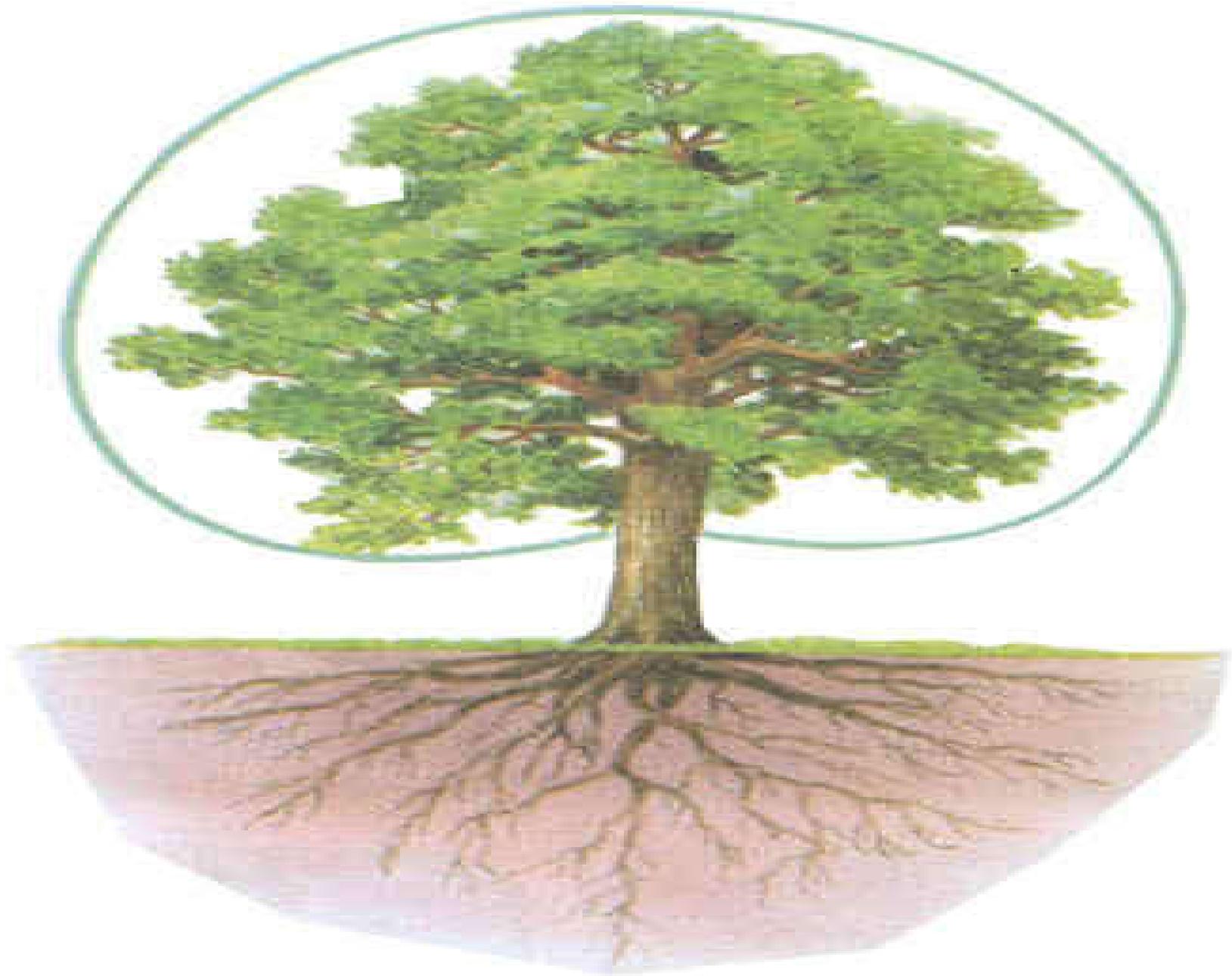
Задача – сформулировать проблемы и установить причинноследственные связи между ними.

Что такое **причинно-следственные связи**?

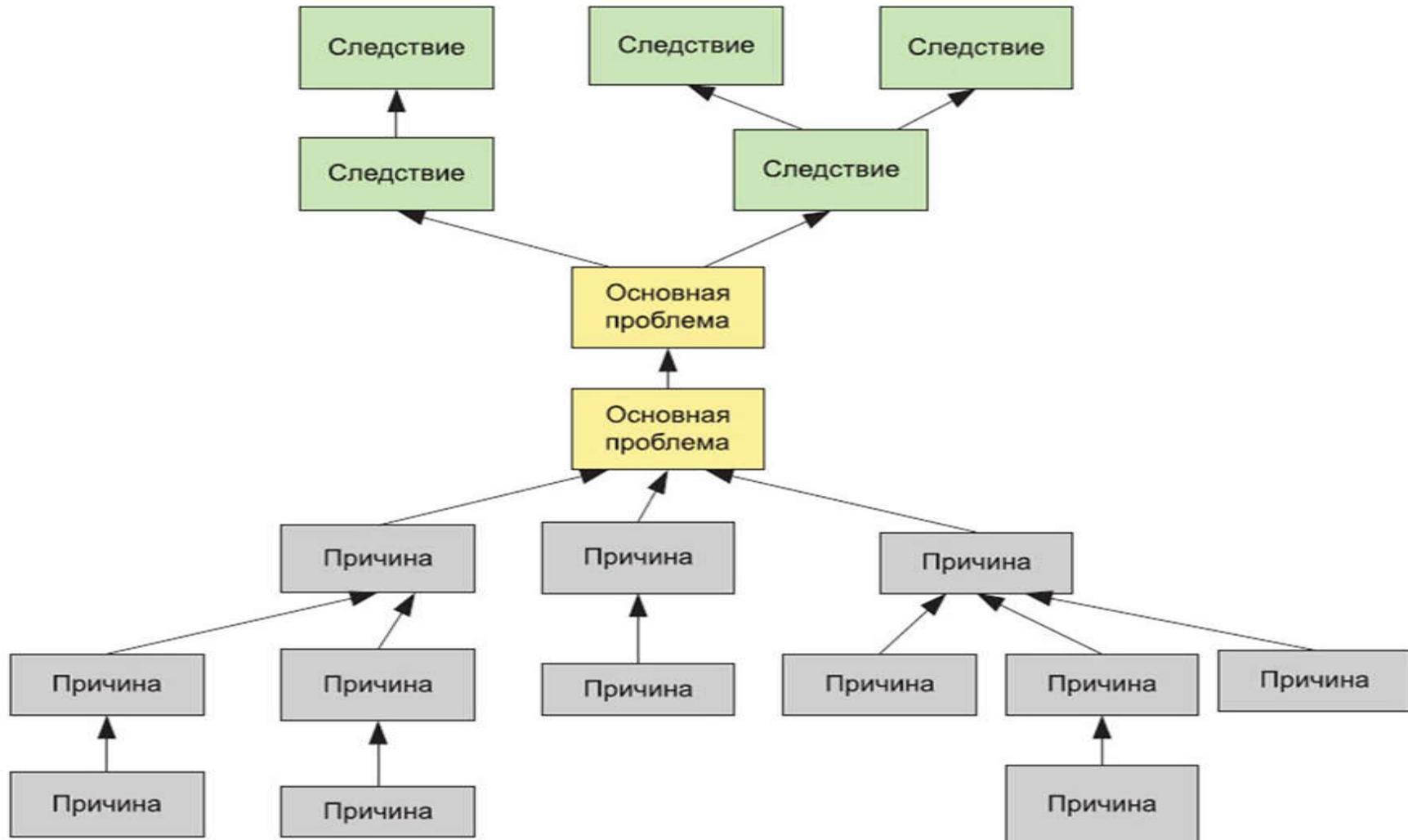
Если одно событие является следствием другого (например, прошел дождь – асфальт мокрый), то между этими событиями существует причинно-следственная связь. Так же и с проблемами.

На «дереве проблем» причины располагаются ниже, следствия – выше.





Структура дерева проблем



Процесс анализа состоит из:

- формулировки проблем на основе Схемы анализа заинтересованных сторон;
- определении, какие из них являются причинами, а какие – следствиями;
- построении «дерева проблем»;
- проверки логики его строения и окончательной корректировки.

Дерево проблем (*A Problem Tree*)

