



SPHERE

Консорциум по поддержке
и продвижению экспертов
по реформированию
высшего образования



Зальцбургский
университет
прикладных наук

Организация и обеспечение качества деятельности в области мобильности

Габриэль Аберманн

Зальцбургский университет прикладных наук

Национальный австрийский эксперт в
области европейского высшего образования



Повестка дня

- **Основы организации мобильности**
- **Практика и документы Эразмус+**
- **Обеспечение качества**



Определение интернационализации



Целенаправленный процесс интеграции международных, межкультурных или глобальных аспектов в цель, функции и предоставление услуг дополнительного высшего образования в целях повышения качества образования и научных исследований для всех студентов и преподавателей и внесения существенного вклада в развитие общества.

Де Вит и др. (2015), Исследование Европейского парламента



Что это означает для конкретной реализации?

Основы реализации интернационализации/ мобильности

Целенаправленный процесс > требует

- Институциональная/ведомственная политика и приверженность (= ***цель*** > **ПОЧЕМУ** мы хотим мобильности) и **КАК** мы собираемся это сделать (окно мобильности, часть проекта, летняя школа ...)
- Выделенные ресурсы (= ***функции, предоставление***) как с точки зрения людей, так и с точки зрения денег
- Четкая коммуникация и участие всех заинтересованных сторон (***всех студентов и преподавателей***)
- Механизмы оценки и улучшения - процедура обеспечения качества (***повышение качества образования и исследований***)

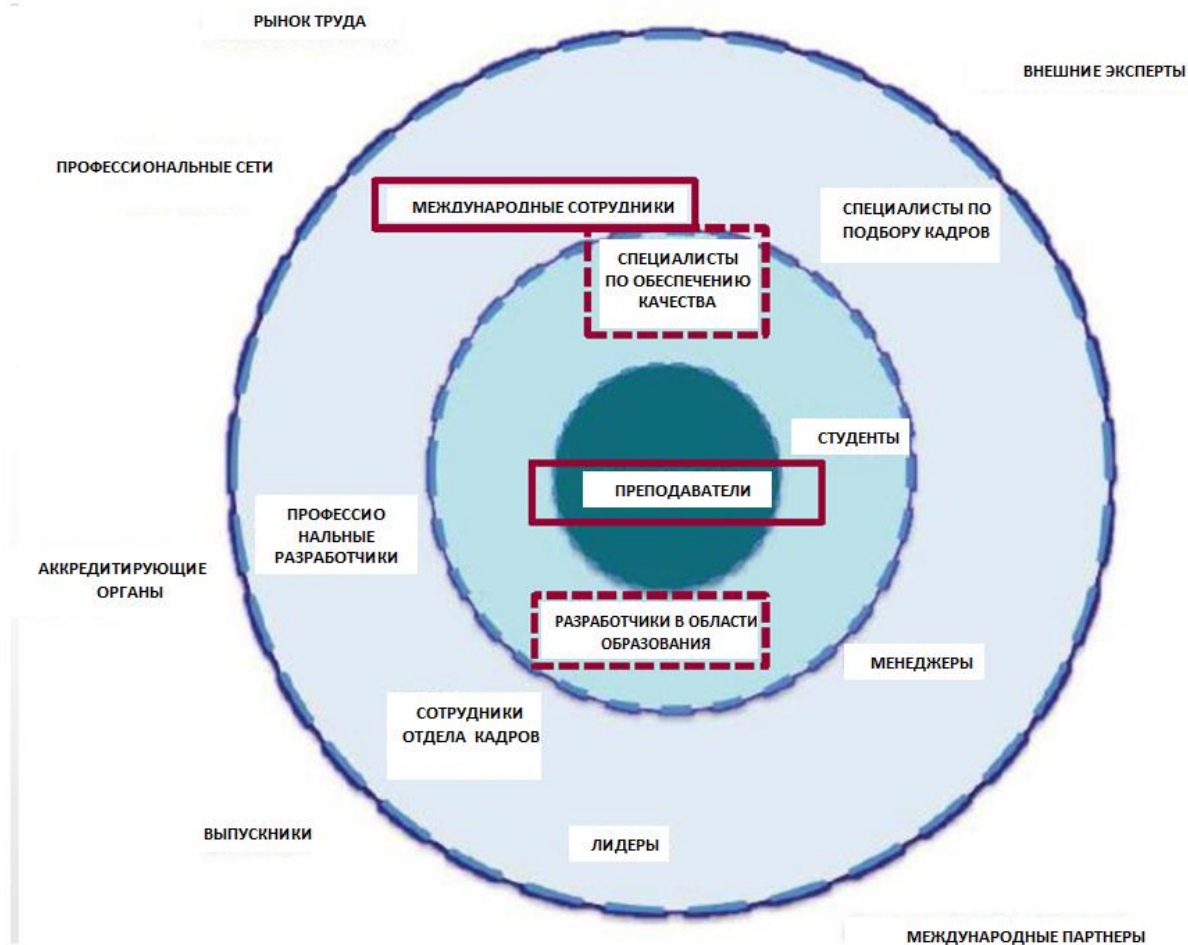


SPHERE
Консорциум по поддержке
и продвижению экспертов
по реформированию
высшего образования

Деятельность по мобильности людских ресурсов



Зальцбургский
университет
прикладных наук





Возможная модель: роли и обязанности



Централизованные

только одно подразделение, которое несет ответственность за весь университет

- + потенциально более легкая реализация стратегии, особенно при иерархической организации
- + четко видимое, конкретное подразделение
- + центральная коммуникация > выражение одинакового мнения
- ~ требуются очень хорошие знания и отношения со всеми различными отделами и службами
- ~ требуется больше времени для создания этих отношений



Рассмотрение обеих комбинаций; по крайней мере, академическими координаторами на факультетах

Децентрализованные

подразделения в каждом факультете/отделении, подчиняющиеся главе МО

- + лучшее знание потребностей студентов и преподавателей
- + участие преподавателей может быть проще
- + коммуникация может быть проще, так как потенциально отношения уже установлены
- ~ различные степени вовлеченности и статуса реализации в разных отделах



Возможная модель международного офиса (МО)



Тенденция к интегрированному обучению > включая международные аспекты во всех отделах обслуживания

Информация и продвижение

Решение о том, как публиковать информацию: вебсайт/брошюры/информационные сессии со студентами и преподавателями/доступ к отчетам для студентов/преподавателей, которые находятся за границей

Консультирование и поддержка

Как на административном, так и академическом уровнях, о возможностях и наилучших вариантах для отдельных лиц и в отношении общей стратегии интернационализации (> куда направлять сотрудников для установления / оценки / укрепления сотрудничества)

Логистическая поддержка (финансирование (гранты), виза, жилье ...)

Поддержка в процессе подачи заявки

- Определенные/согласованные и прозрачные критерии отбора
- Четко согласованный и прозрачный рабочий поток, включая контрольные списки
- Четко согласованные и реалистичные сроки
- Легкий доступ к формам или ИТ-поддержка документации
- Согласованные и должным образом документированные виды деятельности во время проектов/курсов/трудоустройства в период мобильности ...

Лингвистическая и культурная подготовка

- Информация о принимающей стране / организации-партнере, особенно в области обучения
- Инструктаж для уезжающих студентов
- Подготовка перед отъездом



SPHERE
Консорциум по поддержке
и продвижению экспертов
по реформированию
высшего образования



Зальцбургский
университет
прикладных наук

Модель Айсберга – Скрытая учебная программа



Формальная учебная программа–
Каталог курсов– четко видно
Неформальная учебная программа–
Внеучебная деятельность– Быстро
распознается

Скрытая учебная программа–
Трудно распознать, занимает время;
допущения о преподавании и
обучении, о которых знают местные
студенты и преподаватели
e.g. поведение относительно сроков,
насколько студент может быть
открытым в „критике“



Консультирование и поддержка

- Четко согласованная и скоординированная процедура внесения изменений в согласованные действия в период мобильности
- (например, если необходимо изменить курсы)
- Поддержка при любой сложной ситуации в период мобильности
- Согласованные отчеты о ходе работы с определенными интервалами
- Структурированные размышления (межкультурный дневник)
- Наставничество (для определения проблем, которые необходимо решить или оказания поддержки в приобретении навыков)



SPHERE
Консорциум по поддержке
и продвижению экспертов
по реформированию
высшего образования

Модель культурного шока

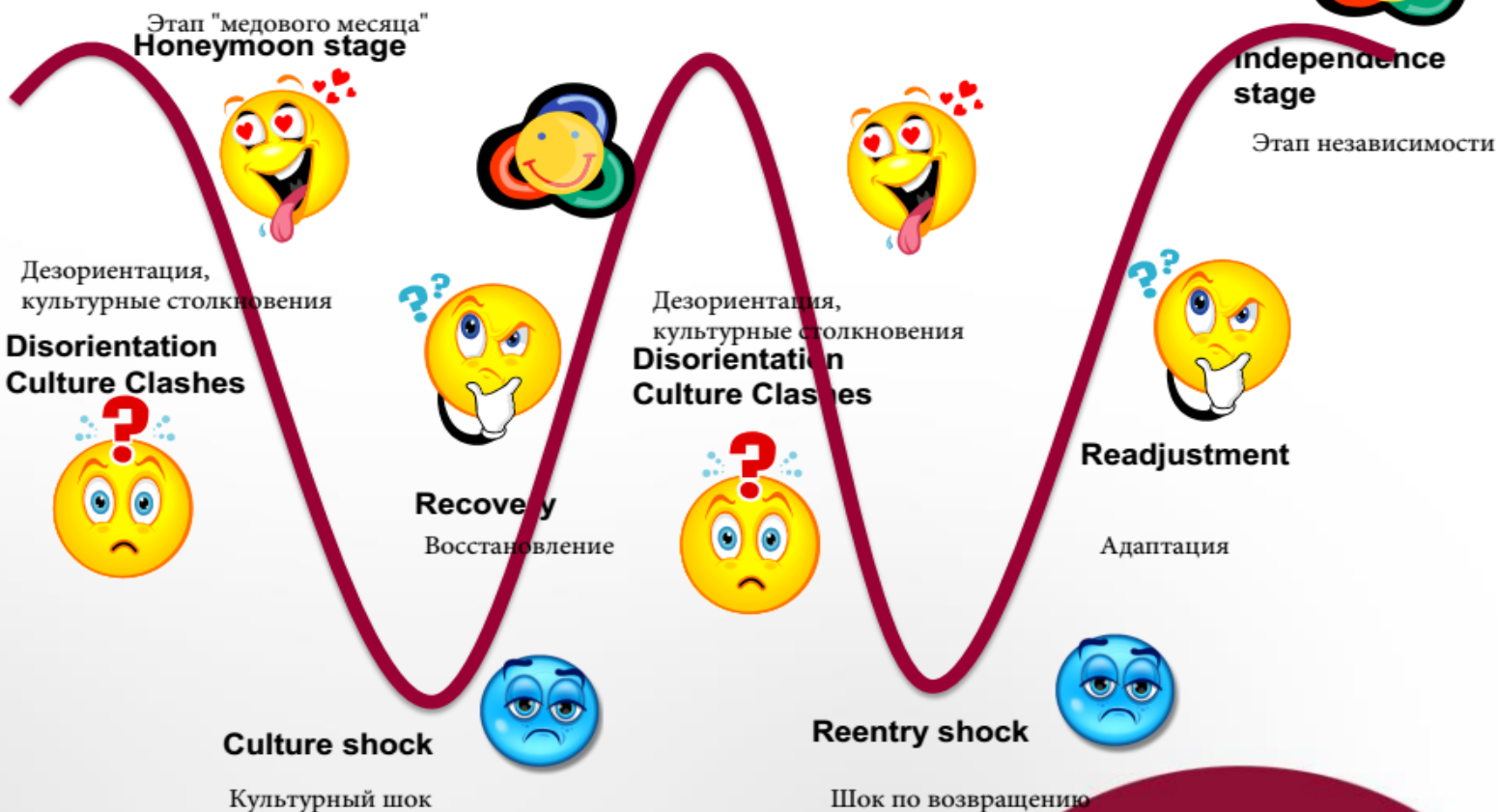


Зальцбургский
университет
прикладных наук

Отбытие
Departure

Прибытие в принимающую страну
Arrival in Host Country

Возвращение домой
Return Home





Признание деятельности за рубежом

- Для студентов: перенос кредитов на получение степени в своей стране
- Для сотрудников: структура вознаграждения? (> положительное влияние на карьерный рост)

Использование дополнительных преимуществ деятельности за рубежом

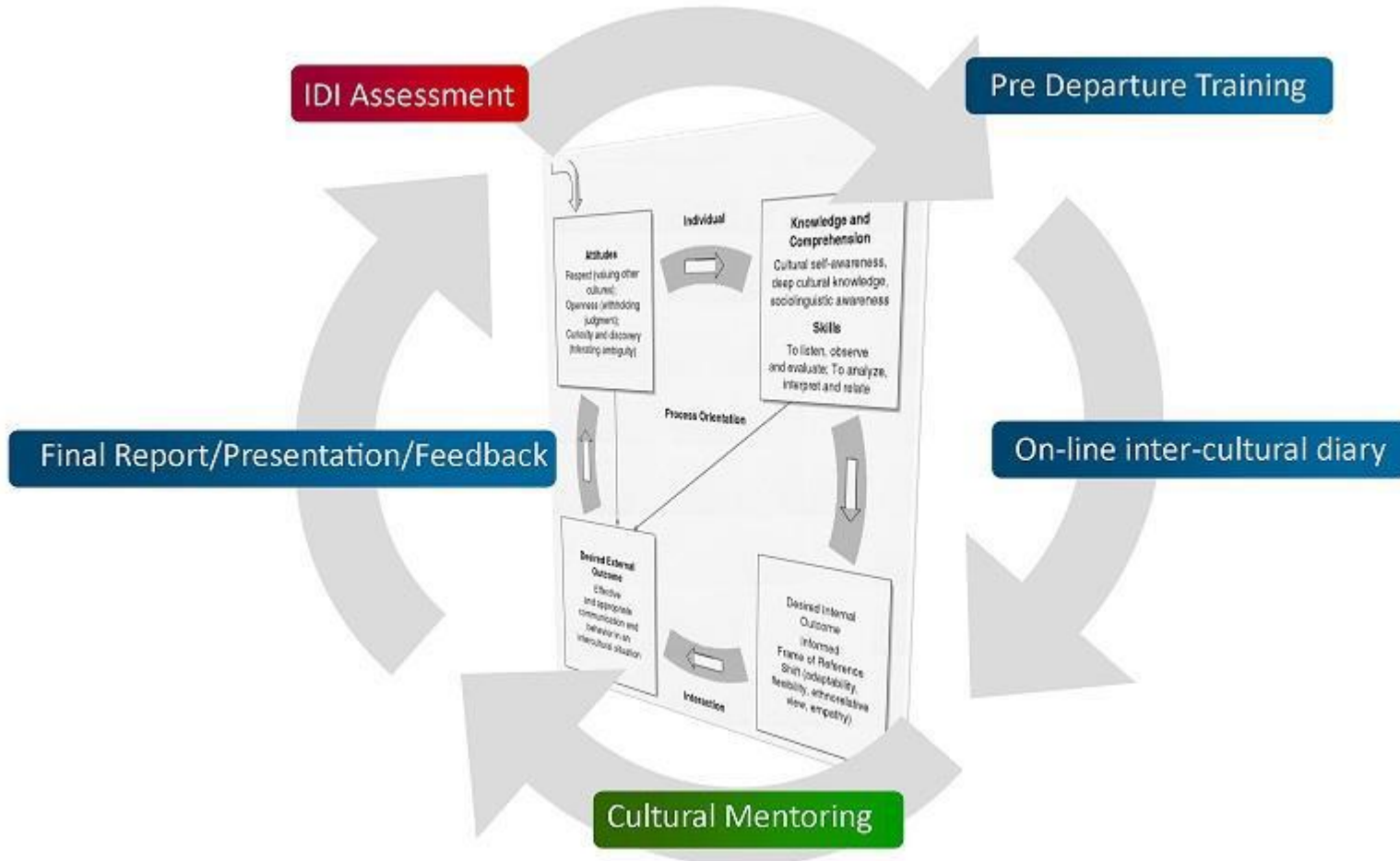
- Идентификация и поддержка приобретения навыков
- семинар по возвращению, аналитический отчет, презентации для будущих мобильных студентов ...

Оценка и усовершенствование

- Опросы, личные интервью и отзывы
- Использование инструмента оценки для определения приобретения навыков
- Кружки контроля качества/регулярные обсуждения с соответствующими сотрудниками о том, что хорошо работает и что необходимо улучшить в отношении намеченной стратегии



Структура оказания поддержки Модель SKILL2E





Определенные процедуры - советы



- Документы – прозрачность тех документов, которые мы собираемся использовать
- Блок-схемы – показывающие как фактически выполняются процедуры
- Коммуникация - предоставление контрольных листов мобильным людям, чтобы было легче узнать, что они уже сделали и что им еще нужно сделать
- Легкий доступ к вебсайту с описаниями курсов на местном и английском языках
- Объяснение системы кредитов и оценок
- Рассмотрение скрытого учебного плана = как именно мы осуществляем наше обучение, ожидания, о которых знают наши собственные студенты, но не знают иностранные студенты и, следовательно, могут испытывать трудности с пониманием происходящего (например, крайние сроки - некоторые образовательные культуры очень строги, в других они открыты для переговоров)

Документы/процедуры в Эразмус+ в качестве передовой практики

- Институциональная политика - Заявление о европейской политике
- Устав Эразмус+ в области высшего образования (ЕСHE)
- Межведомственное соглашение
- Каталог курсов - информация о программе и предлагаемых модулях
- Устав Эразмус+ для студентов – излагаются права и обязанности мобильных студентов
- Соглашение об обучении для учебы или прохождения стажировки
- Выписка из зачётно-экзаменационной ведомости или сертификат о прохождении стажировки
- Признание в родном университете > Перенос кредитов > Приложение к диплому, включая итоговую выписку из зачётно-экзаменационной ведомости
- Оценка – обязательная анкета для всех мобильных людей



Институциональная политика - Заявление о европейской политике



- Предварительное условие для получения Устава университета и участия в мероприятиях и проектах Эразмус+
- Описывает текущий статус международного сотрудничества и дальнейшие планы развития
- Определяет цели и задачи, а также конкретные виды деятельности
- Описывает процессы и механизмы обеспечения качества

Пример FHS – общедоступна только общая часть политики; <http://www.fh-salzburg.ac.at/internationales/european-policy-statement/>



Хартия Эразмус+ для высших учебных заведений 2014-2020



- Подробно описывает обязательство осуществлять мобильность с высоким уровнем качества в интересах всех мобильных людей, включая надлежащее использование документов о мобильности
- Определяет обязательства учреждения, участвующего в Эразмус, в отношении мобильных студентов и преподавателей на всех этапах мобильности (до, во время и после)
- Рассматривает справедливый и недискриминационный подход
 - Равный доступ и возможности для всех, независимо от происхождения
 - Признание всех успешно выполненных кредитов с использованием ECTS или аналогичной системы
 - Отсутствие платы для студентов приезжающих по кредитной мобильности

Пример FHS: <http://www.fh-salzburg.ac.at/internationales/european-policy-statement/>



Аннотированное руководство по обязательствам в соответствии с ЕСHE (2016)



Подписывая настоящий Устав, вуз обязуется содействовать политике Европейского Союза в области модернизации и интернационализации высшего образования, которая включает в себя 5 приоритетов:

- 1 - Повышение уровня успеваемости для выпускников и исследователей Европы*
- 2 - Повышение качества и актуальности высшего образования*
- 3 - Укрепление качества посредством мобильности и трансграничного сотрудничества*
- 4 - Связывание высшего образования, исследований и бизнеса для достижения совершенства и регионального развития*
- 5 - Совершенствование управления и финансирования*



Шаблон типового соглашения между учреждениями (ТСУ), Часть 1



Учреждения, указанные ниже, согласны сотрудничать для обмена студентами и/или сотрудниками в контексте программы Эразмус+. Они обязуются соблюдать требования Устава Эразмус для высшего образования к качеству: во всех аспектах, связанных с организацией и управлением мобильностью, в частности, признание учреждениями-партнерами кредитов, полученных студентами.

А. Информация о высших учебных заведениях

Название учреждения (и факультета, при необходимости)	Код Эразмус	Контактные данные ⁴ (электронная почта, телефон)	Вебсайт (например, каталог курсов)
[...]			

¹ Межведомственные соглашения могут быть подписаны двумя или более высшими учебными заведениями

² Высшие учебные заведения должны договориться о сроке действия данного соглашения

³ В данное типовое соглашение могут быть добавлены пункты, чтобы лучше отражать характер институционального партнерства

⁴ Контактная информация, чтобы связаться со старшим сотрудником, ответственным за данное соглашение и его возможное обновление

ТСУ - Часть 2: Требования к мобильности и языку

ИЗ [Код Эразмус отправляющего учреждения]	В [Код Эразмус принимающего учреждения]	Код предметной области * [ISCED]	Название предметной области *	Цикл обучения [короткий цикл, 1-ый, 2-ой или 3- ий] *	Количество периодов мобильности студентов	
					Мобильность студентов для обучения [общее количество месяцев периодов обучения или средняя продолжительность*]	Мобильность студентов для стажировки *

Принимающее учреждение [Код Эразмус]	По выбору: Предметная область	Язык обучения 1	Язык обучения 2	Рекомендуемый язык уровня обучения ⁶	
				Мобильность студентов для обучения [Минимальный рекомендуемый уровень: B1]	Мобильность сотрудников для преподавания [Минимальный рекомендуемый уровень: B2]



Дополнительные требования ТСУ и общая информация



D. = Любые дополнительные требования (например, критерии отбора, подготовка...

E.= Календарь – крайние сроки подачи заявки / приема студентов, процедура и сроки расторжения соглашения

F. = Информация об учреждении

- Система оценки
- Виза
- Страхование
- Проживание

Аспекты, подлежащие перечислению, также рекомендуются в Руководстве пользователя ECTS, стр. 55

Часто указываются в информационном бюллетене и/или руководстве для приезжающих студентов

Пример FHS: <http://www.fh-salzburg.ac.at/internationales/incoming-students/information/>



Соглашение об обучении – Цель и содержание (ЕС)



Цель Соглашения об обучении (СО) заключается в предоставлении прозрачной и эффективной подготовки обмена в целях обеспечения признания деятельности студента, успешно осуществленной за рубежом.

- *СО устанавливает программу обучения или стажировки, осуществляемую за границей, которая должна быть согласована со студентом, направляющим и принимающим учреждением, организацией или предприятием до начала обмена.*
- *СО должно включать все результаты обучения, полученные студентом во время обмена.*
- *Что касается мобильности студентов для обучения, в СО необходимо указать группу образовательных компонентов, которые будут заменены в степени студента после успешного прохождения программы обучения за рубежом.*
- *Что касается мобильности студентов для стажировки, в СО необходимо указать, как стажировка будет признаваться в зависимости от того, имеет ли она отношение к степени студента, проходит ли ее студент на добровольной основе (не обязательно для степени) или осуществляется недавним выпускником учебного заведения.*
- *Все три стороны, подписавшие СО, обязуются соблюдать все согласованные договоренности, тем самым гарантируя, что учеба или стажировка студента за границей будет признана без каких-либо дополнительных требований.*



Примеры частей СО



Component* code (if any)	Component title (as indicated in the course catalogue) at the receiving institution	Semester [autumn / spring] [or term]	Number of ECTS credits to be awarded by the receiving institution upon successful completion
ET4047	Embedded Software	Autumn	6
CS4227	Software and Architecture	Autumn	6
CS4076	Event Driven Programming	Autumn	6
CS4457	Project Management and Practice	Autumn	6
CS4061	Media Programming 1	Autumn	6
			Total: 30

Показывает выбранные курсы в университете-партнере = Лимерикский Университет в Ирландии

Web link to the course catalogue at the receiving institution describing the learning outcomes:

<http://outside.ul.ie/bookofmodules/>

Показывает ссылку на информацию о выбранных курсах в Лимерикском Университете

Table B: Group of educational components in the student's degree that would normally be completed at the sending institution and which will be replaced by the study abroad
NB no one to one match with Table A is required. Where all credits in Table A are recognised as forming part of the programme at the sending institution without any further conditions being applied, Table B may be completed with a reference to the mobility window (see guidelines).

Component code (if any)	Component title (as indicated in the course catalogue) at the sending institution	Semester [autumn / spring] [or term]	Number of ECTS credits
As the 5 th semester in the bachelor programme has been defined as the mobility window, all educational components in this semester except for those specified below will be recognized in case the courses abroad are successfully completed. The bachelor paper 1 must be documented in the context of the courses taken. In case this is not possible, an independent paper must be submitted and approved of by the international coordinator of the FH Salzburg.			
	Mobility Window		Total: 30
<i>Courses that cannot be taken at the partner university and therefore have to be compensated for after the return home. Details have to be discussed with the international coordinator and the responsible subject area coordinator BEFORE the departure</i>			
	Quality Management	Autumn	3
			Total: 3

Показывает курсы, которые будут признаны на родине = весь семестр > окно

Показывает один курс, который необходимо пройти на родине после возвращения

If the student does not complete successfully some educational components, the following provisions will apply:

The international coordinator must be informed immediately and will discuss together with the programme director possible options for compensation

Относится к процедуре, осуществляемой в случае проблем

Language competence of the student

The level of language competence⁷ in [the main language of instruction] that the student already has or agrees to acquire by the start of the study period is:

A1 A2 B1 B2 C1 C2

Указывается необходимый уровень знания языка для учебы в Университете

By signing this document, the student, the sending institution and the receiving institution confirm that they approve the proposed Learning Agreement and that they will comply with all the arrangements agreed by all parties. Sending and receiving institutions undertake to apply all the principles of the Erasmus Charter for Higher Education relating to mobility for studies (or the principles agreed in the inter-institutional agreement for institutions located in partner countries).

The receiving institution confirms that the educational components listed in Table A are in line with its course catalogue.

The sending institution commits to recognise all the credits gained at the receiving institution for the successfully completed educational components and to count them towards the student's degree as described in Table B. Any exceptions to this rule are documented in an annex of this Learning Agreement and agreed by all parties.

The student and receiving institution will communicate to the sending institution any problems or changes regarding the proposed mobility programme, responsible persons and/or study period.

Показывает приверженность всех участников -

- Студент
- Отправляющее учреждение = Зальцбург
- Принимающее учреждение = Лимерик

The student

Student's signature

J. Am...

Date: 20.6.2016

The sending institution

Responsible person's signature

G. Plemann

Date: 20.6.2016

The receiving institution

Responsible person's signature

[Signature]



Date: 04/07/2016



Изменения, необходимые для внесения в СО



Table C: Exceptional changes to study programme abroad or additional components in case of extension of stay abroad

Component code (if any) at the receiving institution	Component title (as indicated in the course catalogue) at the receiving institution	Deleted component [tick if applicable]	Added component [tick if applicable]	Reason for change ¹⁰	Number of ECTS credits to be awarded by the receiving institution upon successful completion of the component
CS457	Project management and practice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	not available	6
SEE NOTE 1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					Total:

Показывает необходимые изменения в связи с тем, что один курс не был предложен

The student, the sending and the receiving institutions confirm that they approve the proposed amendments to the mobility programme.

Approval by e-mail or signature of the student and of the sending and receiving institution responsible persons.

II. CHANGES IN THE RESPONSIBLE PERSON(S), if any:

8.10.2016
E. Norman

New responsible person in the sending institution:
 Name: ~~J.J. Collins~~ *GABRIELE ABERMANN* Function: *Academic Coordinator*
 Phone number: *+43 5022 11-1704* E-mail: *gabriele.abermann@fh-salzburg.ac.at*

New responsible person in the receiving institution:
 Name: *J.J. Collins* Function: *Lecturer & Erasmus Coordinator*
 Phone number: *+353-61-202409* E-mail: *J.J.Collins@ul.ie*

Показывает, что коллега из Университета Ирландии и я утвердили изменения



Выписка из зачётно-экзаменационной ведомости



AUSTRIA

Status: Current Student Batch: 17EXCHUL1S
 Course: Erasmus to UL 1 Semester Advisor:
 Programme: EX Exchange Award:
 Route: Exchange to UL Erasmus Class:

Module	Title	Block	Regn Type	Grade	Credits
CS4061	MEDIA PROGRAMMING 1	11	N	A1	6
CS4076	EVENT DRIVEN PROGRAMMING		N	A2	6
CS4227	SOFTWARE DESIGN AND ARCHITEC			A2	6
ET4047	EMBEDDED SOFTWARE			A1	6

Оценки и кредиты, выставляемые в Лимерике



The following table outlines the UL grades awarded and the ECTS equivalents.

UL Grade	UL QPV	ECTS Grade	ECTS credits awarded
A1	4.00	A	Yes
A2	3.80	A	Yes
B1	3.20	B	Yes
B2	3.00	B	Yes
B3	2.80	B	Yes
C1	2.60	C	Yes
C2	2.40	C	Yes
C3	2.00	D	Yes
D1	1.80	D	Yes, if QCA ≥2.00
D2	1.20	E	Yes, if QCA ≥2.00
F	0.00	F	No
P			Pass in a module taken on a Pass/Fail basis
N			Failure in a module taken on a Pass/Fail basis
G			Audit (no exam to be taken)
I			Incomplete
NG	0.00	F	No

Перечисление курсов, успешно пройденных в Лимерикском Университете

Объяснение системы оценки Лимерикского Университета

Объяснение процента студентов, которые обычно получают эти оценки > мы понимаем, насколько хороша успеваемость студента

Minimum standards

To meet the minimum standards of academic performance in each semester, year or part of a programme, the QCA must be ≥2.00 and the student must not have received any grade less than D2 in each required module of the programme to date. D1 and D2 are compensating fail grades. If the QCA is greater or equal to 2.00 and includes D1 and/or D2 grades, the student can proceed to the next stage of the programme.

ECTS Grading Scale

ECTS Grade	% of successful students normally achieving the grade	Definition
A	10	Excellent - outstanding performance with only minor errors
B	25	Very Good - above the average standard but with some errors
C	30	Good - generally sound work with a number of notable errors
D	25	Satisfactory - fair but with significant shortcomings
E	10	Sufficient - performance meets the minimum criteria
F	-	Fail - further work is required

ECTS Credits

Students are awarded the associated ECTS for each module they have passed.

1 full academic year = 60 credits 10 Classes/Modules



Признание в нашей ИТ- системе



Browser tabs: Zimbra, Posteingang, erasmus student charter en..., Information - Fachhochsc..., https://fhsys...it-intKoe.php

Address bar: https://fhsys.fhs-salzburg.ac.at/controller/print/anrechnungAuslandsaufenthalt-intKoe.php#f

Search: Sucher

Navigation: fhs 3ys, Mag. Dr. Gabriele Abermann, Logout

Menu: Allg. Infos, Genehmigung, Internationales, Lehre, Meine Daten, Organisation, Personen, Prüfungswesen, Studienabschluss, Studienverwaltung

Anrechnung Auslandsaufenthalt

Job: ██████████ S 2016

Modul	LVA	Typ	ECTS	SWB
Bachelorarbeit 1	Wissenschaftliches Arbeiten	L	2	1
Software-Design	Software-Design	VO	3	2
Microcontroller	Microcontroller	LB	2	1,5
Software-Design	Software-Design	LB	2	2
UITechnologien	UITechnologien	LB	2	2
VERTEILUNG Medienformatik 2	Medienformatik	L	4	3
UI-Technologien	UI-Technologien	VO	3	2
Projektmanagement	Angewandtes Projektmanagement	L	3	3
VERTEILUNG Medienformatik 2	Medienformatik	LB	2	2
Microcontroller	Microcontroller	VO	2	1,5
<input type="checkbox"/> Qualitätsmanagement	Qualitätsmanagement Grundlagen	VO	3	2
Summe			28	21

Anrechnungsbefreiung

Official Studientranscript
Dateityp: application/pdf

Legende:
LVA-Anrechnung zugestimmt
LVA-Anrechnung abgelehnt

Zurück LVA-Anrechnung genehmigen Fehler melden

18.04.2017 08:04

Курс, который ему еще необходимо пройти



Трудности



- Негибкие ИТ-системы
- Нечеткие обязанности (например, один человек подписывает Соглашение об обучении, другой отвечает за перенос кредитов)
- Преподаватели, которые не признают ничего, если все полностью не идентично по содержанию или не верят, что другой университет обеспечивает соответствующее качество



Выписка из зачётно-экзаменационной ведомости/Сертификат о прохождении стажировки



Выписка из зачётно-экзаменационной ведомости

Рекомендуемые элементы для выписки из зачётно-экзаменационной ведомости:

- ФИО студента
- ID и/или контактные данные студента (если применимо)
- названия и контактные данные учреждения
- направление обучения студента и/или название программы
- текущий год обучения
- образовательные компоненты, полученные в учреждении (с кодами, кредитами и местными оценками)
- описание системы оценок учреждения
- информация о распределении оценок для определенной контрольной группы
- дата выдачи и подпись ответственного лица

Сертификат о прохождении производственной практики

Рекомендуемые элементы для сертификата о прохождении производственной практики:

- ФИО студента
- название организации/предприятия
- контактные данные организации/предприятия [улица, город, страна, телефон, электронная почта, адрес, вебсайт]
- тип организации/предприятия (частное/государственное/третий сектор/...)
- начало и конец производственной практики
- подробная программа производственной практики, указание задач
- приобретенные знания, навыки (интеллектуальные и практические) и квалификации (достигнутые результаты обучения)
- оценка успеваемости студента
- дата выдачи, ФИО и подпись ответственного лица в принимающей организации/предприятии

Руководство пользователя
ECTS, стр. 60-61

Приложение к диплому и инициатива Europass

Периоды мобильности должны быть задокументированы в Приложении к диплому, в котором описывается полученная квалификация

Пример FHS: <http://www.fh-salzburg.ac.at/internationales/diploma-supplement/>

Более подробную информацию о документировании мобильности можно найти на вебсайте Europass по адресу: <https://europass.cedefop.europa.eu/>



Интеграция мобильности в учебные планы по Леску (2015)





Интеграция мобильности в учебные планы – Основные аспекты



- Каков наш текущий статус мобильности студентов и сотрудников?
- В какие места назначения (страны, партнеры)?
- По каким схемам? (проекты по наращиванию потенциала, индивидуальный обмен, совместные программы ...)?
- Мотивация и цель? (индивидуальные инициативы, необходимые для карьеры, часть учебного плана...)?
- Каковы результаты/воздействия такой мобильности? (профиль выпускников, лучшие результаты, новый контент и/или педагогические подходы, больше иностранных студентов, лучший рейтинг ...)?
- Кто участвует в организации такой мобильности?



Интеграция мобильности в учебные планы – Окно мобильности



Окно мобильности - это период времени, отведенный для международной мобильности студентов, которая включена в учебный план программы обучения

Ференц
и др.
(2013)

90% вузов оценили важность окон мобильности.

69% вузов уже реализовали такие окна

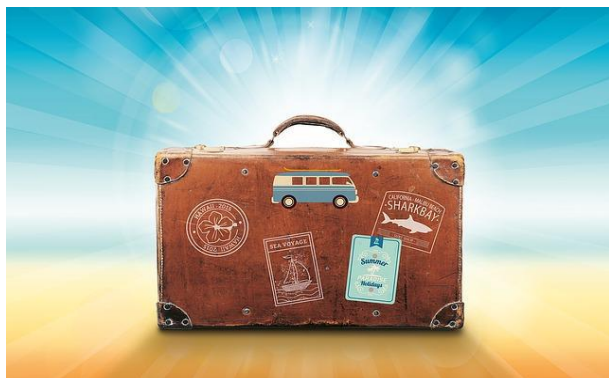
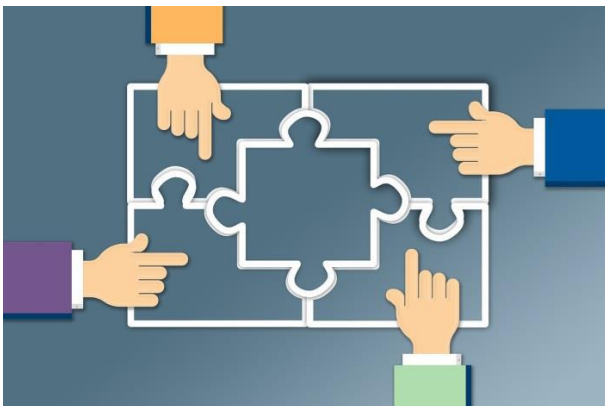
Эразмус, Исследование
воздействия (2014)



Интеграция мобильности в учебные планы – Окно мобильности



- 2 возможности для реализации
- Определенный период в учебном плане > например, пятый семестр программы бакалавриата
 - Определенные курсы, которые будут признаны при их успешном прохождении за рубежом > например, 4 модуля на 20 кредитов по ECTS



- Отношение и мотивация/приверженность сотрудников
 - Обучение административного и академического персонала
- Например EAIE/NAFSA > мультипликаторные тренинги на институциональном/ведомственном уровне
- Самое важное:**
- интернационализировать сотрудников, сделав их мобильными (например, Эразмус+ международные проекты мобильности КА 107) и привлекая приглашенных лекторов



SPHERE
Консорциум по поддержке
и продвижению экспертов
по реформированию
высшего образования

Полезные рекомендации



Зальцбургский
университет
прикладных наук

Руководство пользователей ECTS



**Руководство по оценке
качества
интернационализации**

Axel Aerden


e c a
european consortium for accreditation

**Введение в результаты
международного и
межкультурного
обучения**



Axel Aerden

e c a
european consortium for accreditation



**Мобильность не должна
стать вопросом «Спасение
утопающих - дело рук самих
утопающих»**



Спасибо

