



# Управление и обеспечение качества в программах двойного диплома

**г.Бишкек, 6-7 сентября 2016г**

**Франческо Джиротти – Болонский Университет  
(Италия)**

**Development and Administration of Double  
Degree Programmes – Seminar**

Обеспечение качества внутренних и внешних процессов.

- Обеспечение качества совместных программ :  
почему, что, когда, как.
- Аккредитация /утверждение совместных программ
- Управление в рамках совместных программ

# Почему нам нужна система обеспечения качества?

- **Улучшить программу**
- Хорошая международная практика (Болонский процесс, ESG-стандарты)
- Устойчивость программы
- Правовые обязательства (соглашение, национальное законодательство, национальная аккредитация)
- Набор/общественные связи (хорошие оценки = хороший пиар)
- Внешние участники желают этого
- Индивидуальные институты хотят этого
- Студенты хотят этого
- Преподаватели хотят этого

# Болонский процесс – Обеспечение качества

- Продвижение Европейского сотрудничества по обеспечению качества с целью разработки сопоставимых критериев и методологий. *(Болонская Декларация)*
- “Мы принимаем стандарты и руководящие принципы по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования согласно требований ENQA” (Бергенское Коммюнике, 2005 г)
- “Мы принимаем обобщенную рамку квалификаций в Европейском пространстве высшего образования состоящую из трех циклов (включая национальный контекст, возможность промежуточных квалификаций), общие дескрипторы основанные на результатах обучения и компетенций для каждого цикла, и количество кредитов в первом и втором циклах (Бергенское Коммюнике, 2005 г).

## Европейские стандарты и принципы по обеспечению качества (ESG)

Институты должны иметь политику и процедуры по обеспечению качества и стандартов программ и дипломов.

Также институты должны развивать такую культуру которая признает важность качества, обеспечения качества в своей деятельности.

Для достижения этой цели, институты должны разработать и осуществлять стратегию по продолжительному усовершенствованию качества. Стратегия, политика и процедуры должны иметь официальный статус и должны быть доступны публике. Они также должны включить роль студентов и других заинтересованных сторон.



SPHERE  
Support and Information  
for Higher Education  
Reform Experts

# Европейские стандарты и принципы по обеспечению качества (ESG)

Фундаментальные принципы проходящие красной нитью через Европейские стандарты и принципы :

- В общем интересы студентов и работодателей и общества заключаются в хорошем качестве высшего образования;
- Центральное значение институциональной автономии, сдерживается признанием того, что это также накладывает большую ответственность на институты;
- Потребность во внешнем обеспечении качества, соответствие с его целью и накладывание только необходимой и подходящей нагрузки на институты для достижения своих целей.



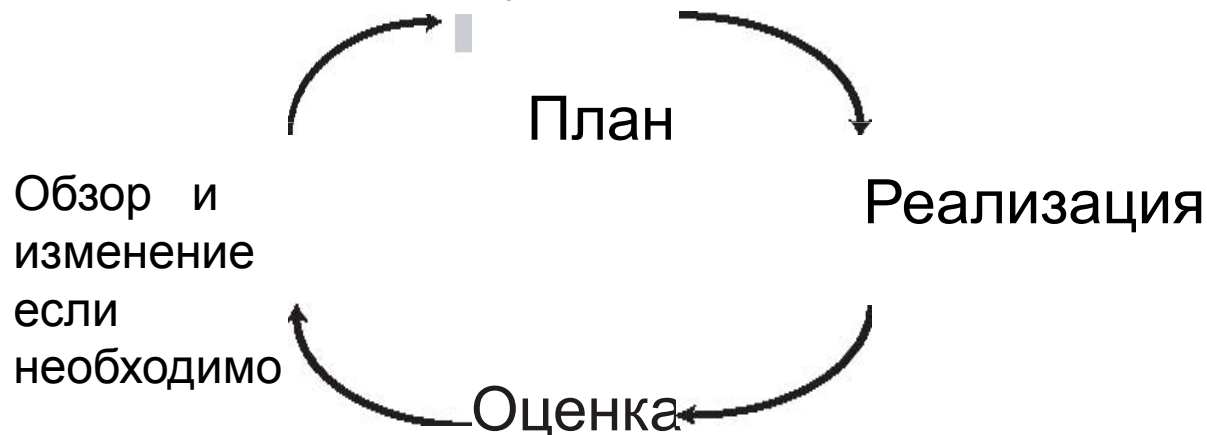
# Роль квалификационной рамки в фазе разработки

## Квалификационная рамка и разработка СП



## Система обеспечения качества

- Обеспечение качества должно осуществляться согласно плану, который гарантирует целостность и общий обзор. Это должно быть воспроизводимым процессом.



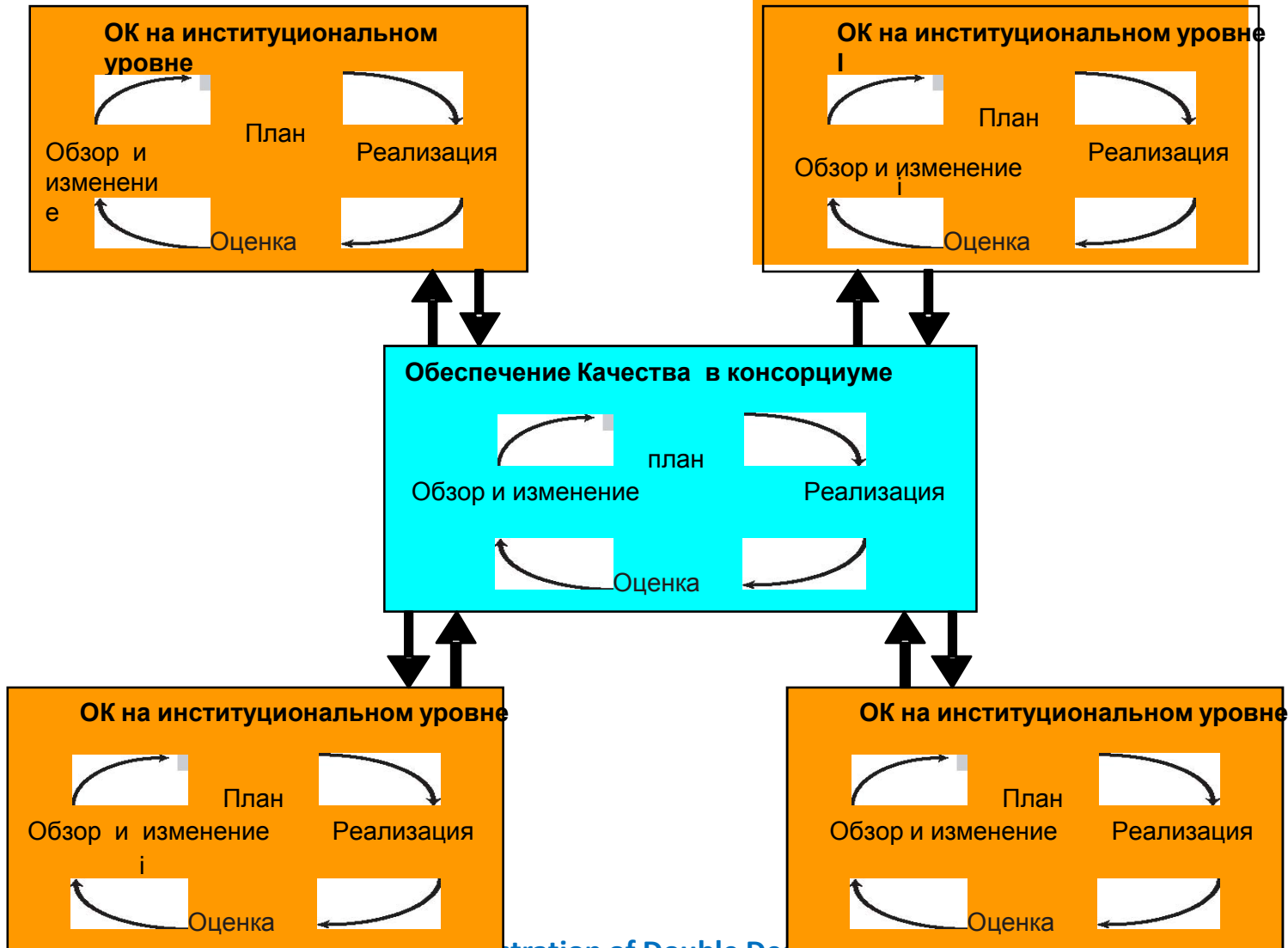
Хорошие примеры из практики : проекты по тюнингу, JOIMAN, Руководство EUA по улучшению качества в европейских СП, вебсайт ЭМ

Development and Administration of Double Degree Programmes – Seminar

Bishkek, 6-7 September 2016



# Обеспечение качества совместных программ



# Обеспечение качества: что и когда

## Обеспечение качества

- ✓ в целом программа
- ✓ курсы / модули
- ✓ результаты обучения
- ✓ нагрузка / использование ECTS
- ✓ административные услуги/услуги по поддержке

- Обеспечение качества в течение
  - ✓ в фазе разработки
  - ✓ в фазе осуществления

# Обеспечение качества и безопасность данных

- Ответственность каждого индивидуального партнера
  - ✓ Запись посещения, оценок, пр
  - ✓ Безопасная передача данных
- Ответственность координатора
  - ✓ Безопасный сбор данных у партнеров
  - ✓ Хранение записей
- Ответственность выдаваемого сертификат
  - ✓ Выдача сертификатов, которых сложно подделать

Партнеры должны быть в состоянии подтвердить аутентичность студента и квалификаций будущим работодателям, пр.



SPHERE

Support and Promotion  
of Higher Education  
in the Republic of Kyrgyzstan

## Обеспечение качества и документация

- Для выдачи совместного сертификата, студент должен быть зарегистрирован во всех институтах. Важно, чтобы все партнеры могли документировать каким кандидатам была выдана квалификация (даже если студент не был в данном институте)
- Для выдачи отдельных сертификатов, студент должен быть зарегистрирован в институте, который присуждает квалификацию. Другие институты не являются стороной присуждаемой квалификацию.

# Хорошие принципы системы обеспечения качества

- Партнеры должны утвердить план по системе обеспечения качества до начала программы, чтобы гарантировать предсказуемость и прозрачность.
- Партнеры должны подготовить свои собственные курсы или разработать курсы совместно. Обеспечение качества должно быть таким же для обычных курсов института.
- Курсы должны быть утверждены всеми партнерами в соответствии согласованной системы.
- Процедуры обеспечения качества по всем совместным процессам (как прием, дизайн диплома) должны быть определены совместно.

# Хорошие принципы системы обеспечения качества

- Каждый институт должен быть знаком с процедурами других институтов по обеспечению качества процессов на месте.
- Программа обучения должна быть гармоничной и целостной. Система и процедуры регулярной оценки программы должны быть подготовлены совместно.
- Сотрудничающие институты должны учредить управляющий орган, ответственный за развитие и обеспечение качества программ обучения.
- Система отчетности и документации.

# Аккредитация / утверждение

- **Аккредитация:** “официальное и независимое решение, утверждающее что данный ВУЗ и/или программа отвечает определённым стандартам.”
- **Аккредитация проходит через многоступенчатый процесс :**
  1. Самооценка или документация, представленная отделом/единицей проходящей аккредитацию;
  2. Внешняя оценка со стороны независимого эксперта;  
и,
  3. Решение по аккредитации.

# Европейская ассоциация по обеспечению качества в ВО (ENQA)

- Членами ENQA являются агентства по обеспечению качества из стран участниц Болонского процесса.
- Европейская сеть по Обеспечению качества в высшем образовании была учреждена в 2000г с целью продвижения европейского сотрудничества в области обеспечения качества.
- ENQA является основным органом определяющим политику европейского сообщества по обеспечению качества.





SPHERE  
Support and Promotion  
for Higher Education  
Research and  
Development

# Европейский консорциум по аккредитации в высшем образовании (ЕСА)

- ЕСА состоит из 15 аккредитационных организаций из 10 европейских стран.
- ЕСА была учреждена в 2003 году с целью достижения взаимного признания решений по аккредитации между участниками.
- В конце 2007 года было подписано первое соглашение о признании.
- Институтам требуется подать заявку на аккредитацию только в одну организацию стран членов ЕСА вместо того, чтобы получать аккредитацию в каждой стране по отдельности.

## Утверждение

- **Утверждение:** высшее учебное заведение имеет право определить свои собственные образовательные программы во всех или некоторых уровнях.
- Из этого права истекает ответственность и ожидание того, что институт будет следовать общим стандартам качества и аккредитации в стране

## Проблемы связанные с аккредитацией

- Выяснить/узнать какие положения и правила регулируют управление в каждом институте и стране.
- Выяснить/узнать сколько времени займет процесс.
- Выяснить/узнать что требуется (документация, процедуры, руководство, пр).

Все это должно быть учтено как можно раньше – на стадии разработки/планирования.

# Модели управления

Уровень интеграции менеджмента/управления обычно зависит от размера и сложности консорциума, от выбора сделанного на предыдущих уровнях (учебная программа, мобильность, виды целевых студентов, пр).

Некоторые примеры структур управления :

- Равный “вес” партнеров (двустороннее сотрудничество)
- Наличие координирующих институтов (многостороннее сотрудничество)
- Наличие центрального секретариата и местных автономных секретариатов (на центральном уровне или на уровне программы обучения)
- Определить органы принимающие решения (исполнительный комитет, отборочный комитет, комитеты по обеспечению качества, комитет заинтересованных сторон, студенческий совет, пр.)

**Самый высокий  
уровень интеграции  
(Модель ЭМ)**

**Самый низкий уровень  
интеграции  
(структурированная  
мобильность в  
двустороннем  
сотрудничестве.)**

## Уровень интеграции

**Совместная администрация студентов и услуги ad hoc**

**Совместные мероприятия по ОК**

**Общий бюджет и оплата за обучение**

**Совместно разработанные программы (новые, основанные на результатах обучения)**

**Фокус на иностранных студентах**

**Стандарты мероприятий по ОК совместно согласованы**

**Учебная программа основана на существующих курсах/ использование наилучшей практики (сравнение результатов обучения)**

**Стандарты и услуги для студентов совместно согласованы**

**Политика оплаты основанная на институте**

**Фокус на местных студентах**

**Учебная программа основанная на существующих сопоставимых курсах (основанная на вкладе)**

# Модели управления

Модели управления и виды участников в зависимости от выбора консорциума, пр.:

- Целевые студенты (иностранцы VS местные)
- Финансовые модели и план обеспечения устойчивости (оплата за обучение, другие источники)
- Процедуры подачи заявок и отбора (совместные или отдельные)
- Услуги для студентов

## Из исследования JOIMAN

	Международный отдел	Отдел по работе со студентами	Финансовый отдел	Секретариат консорциума	Другое
Подача заявки	23.6%	14.6%	0.0%	48.3%	13.5%
Прием	18.4%	18.4%	0.0%	46.0%	17.2%
Зачисление и регистрация	14.0%	54.7%	0.0%	20.9%	10.5%
Мобильность	38.6%	5.7%	0.0%	39.8%	15.9%
Финансовый мониторинг	10.3%	2.3%	34.5%	35.6%	17.2%
Мероприятия вне учебной программы	26.8%	13.4%	0.0%	28.1%	31.7%
Сертификация	9.6%	42.2%	0.0%	25.3%	22.9%

Другое: внешние услуги, такие как студенческая ассоциация организация бывших студентов по вне учебной деятельности. Отделы ИКТ для сертификации

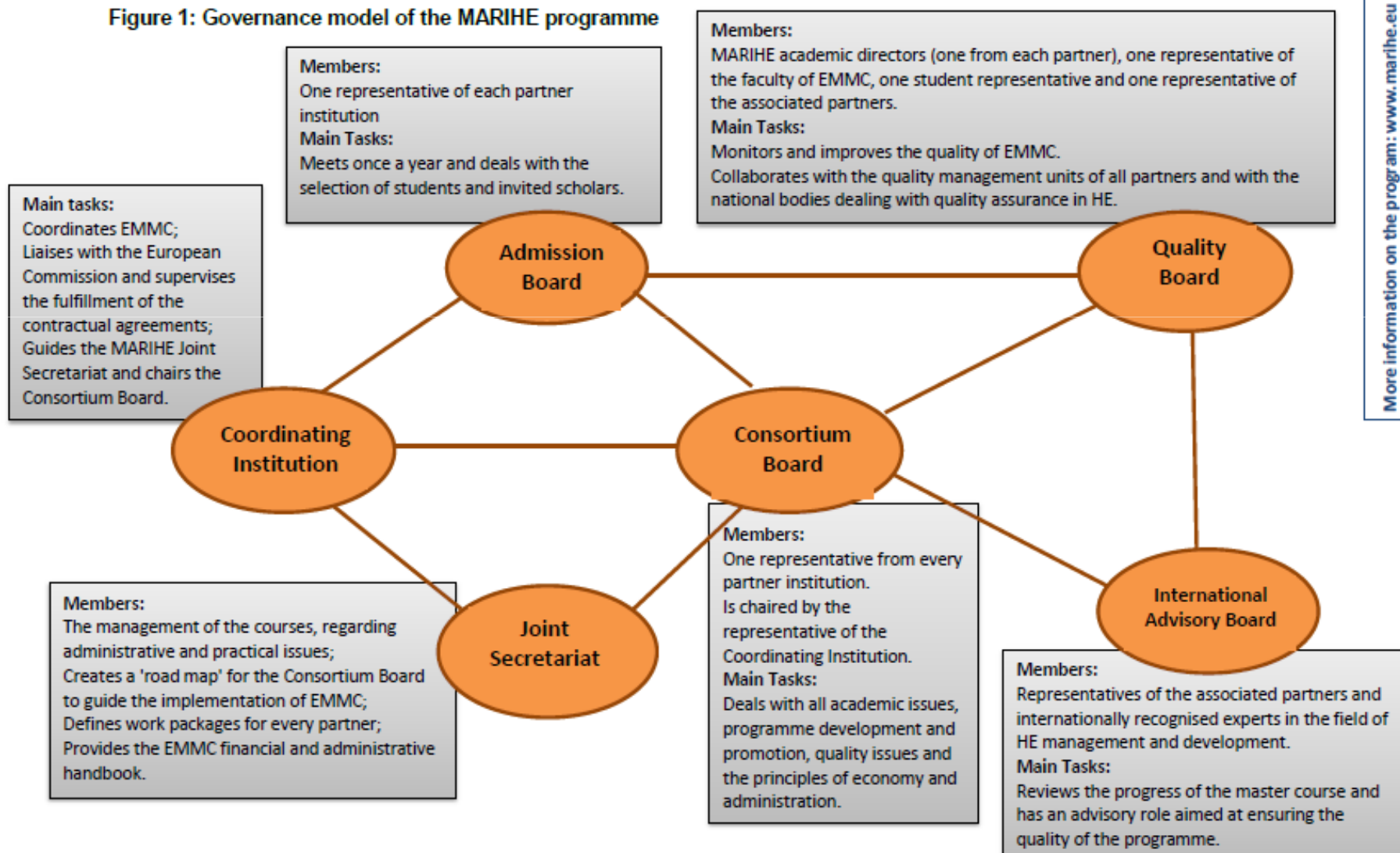
# Связь обеспечения качества и управления

Структура управления программы является «остовом» который позволяет реализовать программу. Программа достигнет высоких стандартов качества, если структура управления определена и распределена эффективно.

- Совместная координация и внешнее представление консорциума;
- Совместный академический надзор и владение программой;
- Совместное обеспечение качества (академическое и административное, внутреннее и внешнее);
- Совместная финансовая администрация и принятие решений;
- Совместная студенческая администрация
- Совместное продвижение программы и совместный прием студентов.



**Figure 1: Governance model of the MARIHE programme**



# Благодарю за внимание!

Полезные источники :

- ECA: <http://ecaconsortium.net>
- Grossroads: <http://www.grossroads.eu>
- Brigde Handbook:  
<http://erasmusmundus.it/files/fileusers/BRIDGE%20HANDBOOK%20WEB.pdf>
- JOIMAN: [www.joiman.eu](http://www.joiman.eu)